

津島やすらぎの里再整備基本設計（案）に対する パブリックコメントの募集結果について

【意見募集の概要】

1. 募集期間

令和5年1月11日（水）から令和5年2月10日（金）まで

2. 募集方法

直接持ち込み（本庁及び各支所）、郵送、ファックス、電子メール、Web フォーム

3. 閲覧場所

宇和島市役所 商工観光課、各支所産業建設係、宇和島市ホームページ

【結果】

1. 意見の提出方法

提出者合計		22名
内訳	持ち込み	0名
	郵送	1名
	ファックス	0名
	電子メール	2名
	Web フォーム	19名

2. 意見の概要及び市の対応

別紙のとおり

【全体について】

<p>意見等の概要</p>	<p>20代、30代、40代の働き盛りの若い世代が県内外含め何度でも来てくれる場所になると良いと思うので、女性が好きな岩盤浴、最近流行しているサウナの施設や、インスタなどSNS映えするようなスイーツ、雑貨店などを取り入れるだけでお年寄りだけでなく若者が注目するオシャレなスポットになると思います。旧市内のきさいやにロイズがあるように、目玉の店舗をよべたら更に良いと思います。</p> <p>簡易的な宿泊場所もあると良いし、コロナ禍でかなり人気が出ている車中泊や、キャンプでテントが張れる場所もあると絶対に他県からもお客さんが増えると思います。温泉があるのは強いので、宣伝の仕方次第では沢山のキャンパーが来てくれると思います。</p> <p>周辺にこれといった施設がなくてもその場所を目的として、賑わうスポットになる事を本当に心から願っています。</p>
<p>市の対応</p>	<p>岩盤浴については整備しない方針ですが、サウナの種類は増やす計画としております。</p> <p>施設のテナントやキャンプ、車中泊等については、いただいたご意見を参考に実施設計段階において指定管理者候補者と検討してまいります。</p>

<p>意見等の概要</p>	<p>①屋外イベントスペースについて</p> <p>一般駐車場と反対方向にあるため、屋台出店やイベント出店の販売位置として適さないのではないかと（人流的に"ついで買い"が起こりにくい）。</p> <p>②芝生広場について</p> <p>上記①と同様の理由及びさらに一段下がった階段下となることで、イベント利用のスペースとしてはほぼ実用性がないので</p>
---------------	---

	<p>はないか？</p> <p>③従業員駐車場について 上記①②を勘案して、従業員駐車場を現行案の芝生広場の場所に移動し、広場的スペースを建物周辺に設けた方がスペースとして休憩等の用途も含め、利用価値を生むのではないか？</p> <p>④男性浴室について 洗い場の数が少ないように思いますが、過去の利用実績から考えて適切な数なのでしょうか？</p> <p>⑤シャワーについて 入浴後に浴室から脱衣場に出る際、一般的には出口付近にシャワーがありますが、この計画ではかけ湯しかありません。洗い場が出口から遠いためシャワーをかけてから出たいというニーズに応えられない気がします。</p>
市の対応	<p>配置計画については、これまでの利用実態を踏まえた検討を行い、現在の計画となっておりますが、いただいたご意見や利用者のニーズを参考にしながら今後実施設計で検討してまいります。</p>

意見等の概要	<p>今から29億円の投資をするなら、是非旧宇和島市内に作って欲しい。今後の宇和島市の人口減少予想を考えると、市の中心部に人口を集める(集まる)傾向は避けられない。コンパクトにまとめていくためにも、このような施設を改修ならいざ知らず、建て替えるのはもったいない。</p> <p>是非、旧さくらキャンパスの再利用と合わせて計画を見直してほしい。</p>
市の対応	<p>津島やすらぎの里は、隣接地の熱田温泉を利用した温浴施設</p>

	<p>を中心とした施設として再整備を計画しております。津島高田 IC 近くである地理的優位性も踏まえてこの計画地での再整備を進めたいと考えています。</p>
--	--

<p>意見等の概要</p>	<p>温泉好きで、以前の施設をよく利用していた者としての意見です。安定して永続的に運営していくには、安定的な売り上げが必要です。収益が上げやすいハコ、という観点は重要だと思います。その為には、現在の計画では外観はともかく、中の動線や区画配置がイマイチです。</p> <p>入浴に来た人が、ついでに少しでも別の事にお金を落とすよう導線や区画配置に工夫がいかにあるか。例えば、利用者にとって少し遠回りでも、特産品売り場を通り抜けた先に温泉があって、目についた物をつい買ってしまいう工夫。休憩スペースにはレストランが隣接して、においが漂って食欲をそそって、食事して帰ろうか、になる様な工夫です。</p> <p>もうひとつは、高齢化が顕著な地域に、わざわざ 2 階に浴室を作る意味が分かりません。階段がしんどいお年寄りに優しく無いです。EV は故障するリスクも有り、混み合う気もします。</p> <p>このように、運営者としての考え方と利用者の利便性は相反する場合も有るかもしれませんが、そのうまいところをつくのが人気の出る施設になるコツのひとつだと思います。</p>
<p>市の対応</p>	<p>配置計画については、これまでの利用実態などを踏まえた検討を行い、現在の計画となっておりますが、いただいたご意見を参考に、今後、実施設計で検討してまいります。</p> <p>2 階建てについては、建築面積を小さくすることで建設工費を抑制するためであり、浴場を 2 階に配置した理由は、1 階に機械室を配置して配管を露出させ、メンテナンスを容易にすることで故障時の対応の迅速化を図ろうとしているものです。</p>

意見等の概要	<p>市内に温泉施設がまたできるのは大変嬉しいです！心待ちにしています。温泉だけでなく、家族で1日のんびりくつろげる総合施設のように建設して欲しいです。</p> <p>温泉も種類豊富で、マッサージチェアやソファなどで漫画を見ながら休憩したり、食事処があつたりしたら嬉しいです。都会で流行っている温泉カフェのような…。</p> <p>岩盤浴もあつたら尚更嬉しいです。ご検討よろしく申し上げます。</p>
市の対応	<p>ご意見のとおり、家族連れの皆さまにもくつろいでいただける施設としたいと考えております。</p> <p>休憩所や食事処は整備する計画としております。岩盤浴については整備しない方針ですが、サウナの種類は増やす計画としております。</p> <p>いただいたご意見や利用者のニーズを参考にしながら今後実施設計で検討してまいります。</p>

【温浴施設について】

<p>意見等の概要</p>	<p>宇和島に温泉は必ず必要だと思います。小さい頃から、祖母と『さかの』や『やすらぎの里』に通っていました。祖母と温泉に行くことは、週一の楽しみで、私にとっての大切な思い出です。あの頃は私が温泉に入れてもらっていましたが、大人になった今、もしもう一度やすらぎの里ができたなら、今度は私が祖母の手を引いて、温泉に入れてあげたいです。あまり遠くに行けない人にとっても、近くに温泉という癒やしの場所があるのは、宇和島の強みになると思います。</p> <p>また、じゃこ天や真珠、みかんなど資源はあるものの、そのためだけに来るのは…というのが今までの宇和島です。温泉ができれば、それが一つの目的にもなり、観光客集客にもなると思います。</p>
<p>市の対応</p>	<p>新施設が市民の皆様の癒やしの場となるとともに、県内外からもお越しいただけるような魅力的な施設にしたいと考えております。</p>

<p>意見等の概要</p>	<p>津島に在住しています。温泉が大好きで、休止はとても残念でした。とにかく早く温泉につかりたい。</p> <p>この宇和島に家族や友人が帰省してきても、案内する場所がなく困ったとよく聞きます。この豊かな自然と食事を提供できる温泉を是非早く復活してほしい。里帰りしたお母さんたちが上の子供たちを連れてゆっくりできる空間をやすらぎの里では、作っていただきたい。</p> <p>温泉では、子供が入れる浅い温泉も欲しい。温泉の質が良かったので、沢山の種類は求めませんが、人気のあるもの、ジャグジー、炭酸湯、歩行湯は欲しいです。寝湯、冷水、サウナも欲しいです。お食事も美味しかったので、お食事も出来るようお願いします。</p>
---------------	---

	<p>まずは、少しでも早く再整備していただき、宇和島市民がゆったり出来る空間を少しでも多く作って欲しいです。</p>
市の対応	<p>たくさんの種類の浴槽を整備することは難しいですが、ゆったりできる空間を提供できる施設にしたいと考えております。</p> <p>食事処は整備する計画です。</p> <p>施設整備については、一日も早い再開を目指して取り組んでまいります。</p>

意見等の概要	<p>掛け流しの温泉なら価値があると思いますが、循環式の温泉は価値がないと思いますので、どうせなら銭湯にしてみた方がいいような気がします。結局は他所から利益は入ってこないと思います。以前のやすらぎの里は水が臭く、汚いと思いました。リピーターなど期待はできないと感じます。</p>
市の対応	<p>限られた源泉資源を有効活用するために一般浴場は循環ろ過式とし、ろ過や殺菌により適切な衛生管理を行う計画です。</p> <p>市民にも、県内外からも、何度もお越しいただけるよう安心安全で魅力的な施設にしたいと考えております。</p>

意見等の概要	<p>二歳児の母です。今は松野のぼっぼ温泉に家族でよくいきます。津島に温泉がまたできることはとても楽しみです。小さい子がいるため、基本は家族風呂を利用します。家族風呂ができるとファミリー層も利用しやすく、盆やお正月、帰省の楽しみの一つにもなるでしょう。子供の遊びスペースがあるとなお素敵です。</p> <p>やすらぎの里の再開は宇和島の皆さんはとても楽しみにしていると思うので、みんなが楽しめる良い施設を作ってください。</p>
市の対応	<p>小さなお子様連れのファミリーにも安心してご利用いただけるよう家族風呂を3室整備する計画としております。</p>

	一日も早い再開を目指して取り組んでまいります。
--	-------------------------

意見等の概要	<p>温浴施設で家族風呂、個室空間の記載がありますが、既存の施設における利用は採算ベースになっていたのか。あまり必要性を感じない。</p> <p>詳細設計にあたっては、温浴施設は既存施設のような天井の高い開放感のある明るい施設をお願いします。</p> <p>また、既存施設では水深の深いジャグジーバスが人気でなかなか利用できなかった経験があります。今回もぜひ設置をお願いします。</p>
市の対応	<p>家族風呂については、既存施設での稼働率は高く、また、新施設への導入を求めるご意見も踏まえ、3室整備する計画としております。</p> <p>新しい温浴施設については、明るく清潔感があり、開放感が感じられるものにしたいと考えております。</p> <p>たくさんの種類の浴槽を整備することは難しいですが、いただいたご意見や利用者のニーズを参考にしながら今後実施設計で検討してまいります。</p>

意見等の概要	<p>営業時間について、温泉は朝 9:00 からの営業を開始していただきたいです。</p> <p>サウナ室はセルフロウリュかオートロウリュに対応していて、入り口を二重にする、または入り口を低い位置に設置するなどの熱が逃げない構造にしていきたいです。</p>
市の対応	<p>以前は温浴施設の営業開始時間を午前 10 時としておりましたが、いただいたご意見を参考に指定管理者候補者と協議してまいります。</p> <p>サウナ室についても、いただいたご意見を参考に、魅力的で満足いただけるようなサウナを目指して検討してまいります。</p>

意見等の概要	サウナの扉を二重構造にして、熱を逃がさないようにして欲しい。セルフロウリュをつけて欲しい。
市の対応	サウナ室については、いただいたご意見を参考に、魅力的で満足いただけるようなサウナを目指して検討してまいります。

意見等の概要	露天風呂、寝ころび湯、薬湯、樽湯、広いサウナと水風呂はつけて欲しいです。
市の対応	たくさんの種類の浴槽を整備することは難しいですが、いただいたご意見や利用者のニーズを参考にしながら今後実施設計で検討してまいります。

【キャンプ場・宿泊機能について】

意見等の概要	温泉がある道の駅にはRVパークがあると良い。
市の対応	いただいたご意見を参考に実施設計段階において指定管理者候補者と検討してまいります。

意見等の概要	ざこ寝でいいので泊まれるようにしてほしい。
市の対応	今回の再整備事業において宿泊施設は整備いたしませんので、ご理解いただければと思います。

意見等の概要	<p>①キャンプ場の併設</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 車の乗り入れ可能なオートキャンプ場 ・ 電源サイト ・ 温水栓あり ・ 区画サイトのためのフリーサイトなし【防犯面及びマナーの悪い客を排除するため】 ・ 料金は高め【マナーの悪い客を排除するため】 <p>②三重県にあるVISONをイメージ</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 集客のためのコンセプトは明確に ・ 宿泊できる【数は少なくプレミアム化】 ・ 地元産物特化したマルシェ <p>以上、簡単なコメントですがご参考までにご検討よろしくお願 いいたします。</p>
市の対応	今回の再整備事業において宿泊施設は整備いたしません が、キャンプ場等についてはいただいたご意見を参考に実施設計 段階において指定管理者候補者と検討してまいります。

意見等の概要	キャンプ場を併設するといいと思う。アクセスも良く、温泉
--------	-----------------------------

	もあるため集客が期待できる。
市の対応	今回の再整備事業において宿泊施設は整備いたしません、キャンプ場等についてはいただいたご意見を参考に実施設計段階において指定管理者候補者と検討してまいります。

意見等の概要	<p>一泊 2,000 円～3,000 円程の価格設定でお遍路宿として活用してはどうでしょうか。</p> <p>利益は短期には望めないと思いますが、他にも廃校、古いアパート等を利用して、リーズナブルにお遍路宿を増やすことにより四国全体で潤う基盤を作る事ができるのでは。</p>
市の対応	今回の再整備事業において宿泊施設は整備いたしませんので、ご理解いただければと思います。

【その他機能について】

意見等の概要	<p>津島やすらぎの里が新しくなるのを楽しみにしています。ただ、新しくなる度に喫煙場所が片隅に追いやられる傾向にあります。現在のやすらぎの里の喫煙場所は、温浴施設が休館のため人通りが少なく、屋根ありベンチありで快適です。</p> <p>やすらぎの里の建替えを機に、東屋風の喫煙場所の新設をお願いします。やすらぎの里の名前に相応しくやすらげる場所を提供して下さい。</p>
市の対応	<p>配置場所については、これまでの利用実態などを踏まえ、いただいたご意見を参考に今後実施設計で検討してまいります。</p>

意見等の概要	<p>ドッグランがあるので、ペットも洗える場所があれば良いと思います。また、ペットを預けて、飼い主はゆっくり温泉が入れるようになるとなお良いと思います。</p>
市の対応	<p>今回の再整備事業においてドッグランは整備いたしません が、指定管理者候補者が自主事業として検討しております。</p>

意見等の概要	<p>ドッグランもリニューアルしていただきたい。大型犬でも遊べるように2つに分け、ネットだと破れてしまうので柵にしてほしい。</p>
市の対応	<p>今回の再整備事業においてドッグランは整備いたしません が、指定管理者候補者が自主事業として検討しております。</p>

意見等の概要	<p>私は車の運転免許を持っていません。主人も10年後には免許証を返納する年代です。だから、有料でも良いので一日三回朝昼晩にシャトルバスを出してほしい。</p>
市の対応	<p>利用者の送迎につきましては、いただいたご意見を参考に、指定管理者候補者と協議してまいります。</p>