

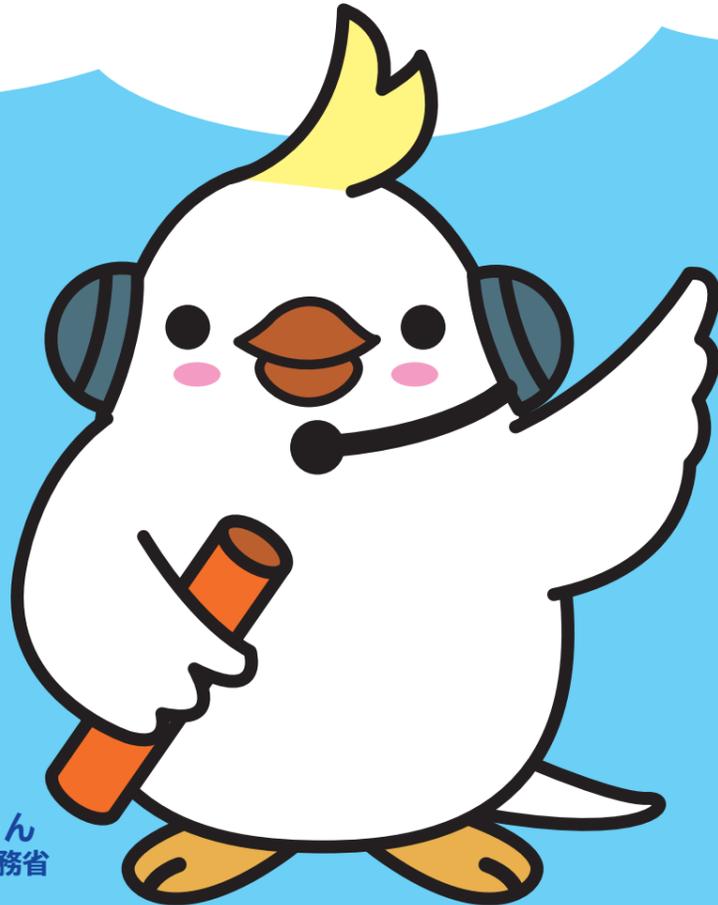
電話リレーサービス制度ってなあに？

「電話リレーサービス制度」は、公共インフラとしての電話リレーサービスの提供を支えています。



「電話リレーサービス」は、聴覚や発話に困難がある人ときこえる人を通訳オペレータが手話・文字と音声とを通訳し24時間365日、電話で双方向につなぐサービスです。

「緊急通報」「仕事のやりとり」「病院への連絡」
「家族や友人との会話」に役立ちます。



リレーちゃん
©2021 総務省

「電話リレーサービス制度」は、公共インフラとしての電話リレーサービスの提供を確保するために必要な費用を、固定電話・携帯電話・IP電話などのサービスを提供する電話事業者が協力して費用を出し合う仕組みとなっています。

電話リレーサービスの制度



電話リレーサービスの費用の負担は？

各電話会社は、使用する電話番号数に応じて負担金を負担することになっています。多くの電話会社では、「電話リレーサービス料」という形で、電話の利用者の皆様に負担いただいています。