

# 申請サポート・代理交付 マニュアル



宇和島  
ココロまじわうトコロ

# ①申請サポート事業(施設・支援団体とりまとめ)

## 1 業務の流れ

宇和島市役所市民課(0895-49-7075)へ連絡(必ず事前にご連絡をお願いいたします)

※担当者様と業務の打合せを行います。

施設・支援団体のみなさまに完了していただく内容

### パターン1

申請書による申請

- (1)申請書及び封筒の準備
- (2)記入及び写真添付後、申請書及び封筒の確認(P.2~3 参照)

### パターン2

オンライン(スマホ等)による申請

- (1)申請書(QRコード付き)の準備
- (2)申請手順に基づいてオンライン申請後、「申請受付完了のお知らせ」画面の印刷(P.4 参照)

申請者へのカード受取の説明(P.5 参照)

関係書類(下記①~③)を確認及び必要事項の記入のうえ、宇和島市役所市民課まで提出(P.5 参照)

- ①申請書、封筒または完了メールの画面を印刷したもの
- ②マイナンバーカードの申請サポートに係る報告書(別紙1)
- ③債権者登録名簿(別紙2)

宇和島市役所市民課にて書類の確認

指定登録口座へ入金

## 2 申請について

### パターン1 申請書による申請

申請書の記入、写真添付がなされた申請書及び封筒のチェック

#### ○申請書

やむを得ない理由により適切な規格の写真を撮影できない方は、マイナンバー総合フリーダイヤルにご連絡下さい。(別紙3参照)

個人番号カード交付申請書 兼 電子証明書発行／更新申請書

地方公共団体情報システム機構 宛 (宇和島市)		申請書ID 6900 0000 0000 0000 0000 000	
氏名 ※1・2	宇和島 花子		
住所 ※1	愛媛県宇和島市曙町1		
生年月日※1	昭和○年▲月●日	性別※1	女
【代替文字情報】			
電話番号※3	0895-●●●-●●●		
点字※4	下欄の点字表記を希望する(最大24文字まで、濁点等は1文字) <input type="checkbox"/>		
点字表記			

●本申請書に記載されている情報は、令和5年9月14日時点の情報となります。  
 ※1氏名、住所、生年月日、性別については、住民票に記載の情報が個人番号カード及び電子証明書に記載されます。  
 ※2あらかじめ住民票への旧氏又は通称の記載手続を行っている方は、個人番号カード及び電子証明書に旧氏又は通称が記載されます。  
 ※3申請内容に不備がある場合は電話で連絡することがありますので、日中に連絡のつく電話番号を記入してください。  
 ※4氏名の点字表記をご希望の場合、□を黒く塗りつぶしてください。点字表記欄に記載された文字(最大24文字まで、濁点等は1文字)が点字で表記されます。点字表記の内容にご不明な点がある場合は、お住まいの市町村窓口にお問合せください。

以上の内容に誤りがないことを確認しましたので、個人番号カードの交付及び電子証明書の発行を申請します。  
 申請日 令和5年10月1日  
 申請者氏名 **宇和島 花子**

発行を希望しない電子証明書がある場合、□を黒く塗りつぶしてください。  
 署名用電子証明書 ※  
 利用者証明用電子証明書  
※15歳未満の方、成年被後見人の方には原則発行されません。

15歳未満の方、成年被後見人の方が申請を行う場合は、以下に代理人氏名、住所、電話番号、本人との関係を記入してください。

代理人氏名	本人との関係
代理人住所	

※申請内容に不備がある場合は電話で連絡することがありますので、日中に連絡がつく電話番号を記入してください。

事務処理記載欄

右記のQRコードからオンライン申請ができます。(スマートフォンのカメラなどで撮影した顔写真(適切な規格のもの)を登録できます。)



**【顔写真の規格】**

- 縦4.5cm×横3.5cm
- 最近6ヶ月以内に撮影したもの
- 正面、無帽、無背景のもの
- 裏面には氏名、生年月日を記入

**【本人情報記載欄】**

- 電話番号  
日中連絡のつく番号
- 氏名の点字表記の希望の有無  
マイナンバーカードに氏名の点字表記を希望する場合は四角を黒く塗りつぶしてください

**【署名欄】**

- 申請日  
宇和島市役所へ提出する日付を記入ください
- 申請者氏名(自署)
- 電子証明書発行の希望の有無  
マイナンバーカードに電子証明書の発行を希望しない場合は四角を黒く塗りつぶしてください

- 申請者が15歳未満、成年後見人の場合、代理人(法定代理人、被後見代理人等)の署名が必要です

**【電子証明書について】**

- 署名用電子証明書(暗証番号が英数字6~16文字のもの)  
…インターネットで電子文書を送信する際などに、文書が改ざんされていないかどうか等を確認することができる仕組み。  
(例 e-Tax等の電子申請、マイナポータルでの住所変更など)
- 利用者証明用電子証明書(暗証番号が数字4文字のもの)  
…インターネットを閲覧する際などに、利用者本人であることを証明する仕組み。  
(例 マイナポータルへのログイン、コンビニ等での公的な証明書の交付、健康保険証の利用登録など)

## ○封筒

↓表面（記入の必要はありません）

差出有効期限が過ぎて  
いても有効です

川崎東郵便局 承認 8	差出有効期間 平成31年9月 26日まで (切手不要)	料金受取人郵便 川崎東郵便局 承認 8
日本郵便株式会社 川崎東郵便局 郵便私書箱第2号		
地方公共団体情報システム機構 個人番号カード交付申請書受付センター 行		
219-8732		
003		

↓裏面…□へチェック

郵便番号、住所、氏名を記入

<個人番号カード交付申請書を送付する前に再度ご確認ください>

- 適切な顔写真を貼りましたか？
- 申請日、申請者氏名(自署)等の記入漏れはありませんか？
- 個人番号カード交付申請書以外のものを同封していませんか？

住所	〒 798-8601 愛媛県宇和島市曙町1
氏名	宇和島 花子

## パターン2 オンラインによる申請（スマホ等）

### ○申請手順

#### ①申請書のQRコードをスマホで読み取る

スマホで申請書のQRコードを読み取り、申請用WEBサイトにアクセス。  
メールアドレス・メール連絡用氏名(申請者氏名)を入力し、申請者情報の登録が完了。



#### ②顔写真を登録する

①で入力したメールアドレス宛に送信される申請用サイトのURLをタップしアクセス。

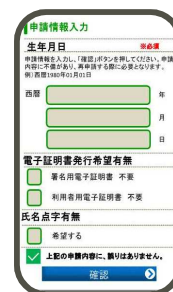
事前にスマホで撮影した顔写真を画面の手順にしたがって登録。



#### ③申請者情報を登録する

生年月日の入力、電子証明書の発行を希望しない場合のチェック、氏名の点字表記を希望する場合のチェック。

※電子証明書についてはP.2【電子証明書について】を参照ください。



#### ④申請情報の確認後、申請完了

顔写真、申請書ID、メール連絡用氏名、メールアドレス、生年月日、電子証明書発行希望有無、氏名点字有無、を確認。誤りがなければ、登録。



#### ⑤登録完了メールを確認し、申請終了

【申請受付完了のお知らせ】のメール画面をスクリーンショット等で保存し、印刷したものを宇和島市役所市民課へ提出してください。



**【申請受付完了のお知らせ】のメール画面の印刷は以下のことに注意ください。**

- ・申請者氏名、申請書IDが確認できること
- ・メール受信日がわかること
- ・申請受付が完了しました。のメール文が確認できること

※[【個人番号カード】申請内容不備のお知らせ]、[【個人番号カード】申請内容に関するお知らせ]のメールが届いた場合、顔写真の不備/申請書IDの入力誤り/生年月日の入力誤り/既に個人番号カードを申請（もしくは受取）している等の状態です。メール内表示にしたがって再度申請を行ってください。

【個人番号カード】申請受付完了のお知らせ

10月1日

宇和島 花子 様

個人番号カード交付申請書受付センターです。  
申請受付が完了しました。  
申請内容を確認後、発行手続きを行います。  
発行手続きにはしばらくお時間がかかりますのでご了承ください。  
発行手続きが完了しましたら、お住まいの市区町村より交付通知書が郵送されます。

なお以下のURLから申請状況の照会ができます。

申請状況照会サービス  
<https://status/kojinnbanngo-card>  
\*\*\*\*\*

※申請状況の照会が可能となるまでは、本メールをお受け取りいただいた日から1~2週間程度（現在多数の申請を頂戴しており通常よりも時間を要しております）お時間がかかる場合がございます。  
※本メールをお受け取りいただいた日から、6カ月以上経過した場合は申請状況の照会ができない場合がございます。あらかじめご了承ください。

<申請いただいた申請書ID>  
以下の申請書IDは電話でのお問合せの際に利用します。  
申請書ID:6900 0000 0000 0000 0000 000

### 3 申請者へのカード受取の説明

申請後、次のとおり申請者にご説明をお願いします。

#### ○カード発行後申請者本人が市役所に受取に来庁される場合

- ・マイナンバーカードの申請後、カードの発行まで約1ヶ月かかります。
- ・発行手続き完了後は、宇和島市より、交付通知書(はがき)が住民票をおかれている住所地に郵送されます。
- ・交付通知書(はがき)はマイナンバーカード発行のお知らせするものであり、カードの受け取りの際の必要書類をお知らせするものです。よく交付通知書をお読みいただき、**受付時に指定したマイナンバー窓口(本庁・各支所)**までお受取りにご来庁ください。

#### ○代理交付事業(施設・支援団体とりまとめ)にて受取をされる場合

- ・マイナンバーカードの申請後、カードの発行まで約1ヶ月かかります。
- ・マイナンバーカードの受取は施設・支援団体職員が行います。

※業務の流れについてはP.6～「②代理交付事業(施設・支援団体とりまとめ)」をご確認ください。

### 4 関係書類の送付

申請が終わりましたら、宇和島市役所市民課へ以下のものをご提出ください。

- ①申請書・封筒、または申請完了メール画面を印刷したもの
- ②マイナンバーカードの申請サポートに係る報告書(別紙1)
- ③債権者登録名簿(別紙2)

※別紙1、別紙2の記入にあたっては記入例を参考をお願いします。

※別紙2は未登録の場合のみ提出ください。

期限を決めて一括でご提出いただくことを原則としますが、諸事情により市への提出を複数回に分ける場合はご連絡ください。

## ②代理交付事業(施設・支援団体とりまとめ)

### 1 業務の流れ

宇和島市役所市民課(0895-49-7075)へ連絡(必ず事前にご連絡をお願いいたします)

※担当者様と業務の打合せを行います。

施設・支援団体のみなさまに完了していただく内容

代理受取を希望される申請者の必要書類を揃えていただく  
(P.7~9 参照)

代理受取  
受付時に指定したマイナンバー窓口(本庁・各支所)へ来庁

代理受取後の説明  
(P.10 参照)

関係書類(下記①、②)を必要事項記入のうえ、宇和島市役所市民課へ提出(P.11 参照)

- ①マイナンバーカード代理交付に係る報告書(別紙4)
- ②債権者登録名簿(別紙2)

宇和島市役所市民課にて書類の確認

指定登録口座へ入金

## 2 代理受取に必要な書類

### (1) 交付通知書 (はがき)

### (2) 申請者本人の通知カード



### (3) 申請者本人の住民基本台帳カード(お持ちの方のみ)



### (4) 申請者本人の本人確認書類

下記のA書類を2点 または A書類1点+B書類1点 または B書類2点+(5)

### (5) 個人番号カード顔写真証明書(別紙5)※A書類のない場合必要となります。P.9参照

施設長様が全て記入し、顔写真を貼り付けてください。

お写真はマイナンバーカードとの顔認証の際に使用します。

### (6) 代理人の本人確認書類

下記のA書類を2点 または A書類1点+B書類1点

## ～ 本人確認書類について ～

有効期間の定めがある書類については、有効期間内のものに限ります。(コピー不可)  
代理人が手続きをする場合は、申請者本人・代理人ともに身分証明書が必要です。

### A 書類

運転免許証、旅券、運転経歴証明書(平成24年4月1日以降のもの)、身体障害者手帳、精神障害者保健福祉手帳、療育手帳、在留カード、特別永住者証明書、一時庇護許可書、仮滞在許可書

### B 書類

海技免状、電気工事士免状、無線従事者免許証、猟銃・空気銃所持許可証、官公署がその職員に発行した身分証明書、健康保険又は介護保険の被保険者証、医療受給者証、各種年金証書、児童扶養手当証書、特別児童手当証書、生活保護受給者証、学生証、在学証明書など



・ 交付通知書(はがき)の記入例 (裏面) ※申請者本人が記入ください

**自署不能のため代筆 愛媛 太郎**

マイナンバーカード交付通知書・電子証明書発行通知書

・申請いただいたマイナンバーカードが準備できましたので、お知らせします。  
 ・以下の「本人の住所・氏名」の欄に、ご自身で住所と氏名を記入の上、A～Cの書類を持参して、マイナンバーカードの受取にお越しください。

A本通知書(はがき)  
 B通知カード、住民基本台帳カード、マイナンバーカード(お持ちの方のみ)  
 C本人確認書類(以下のAの書類を1点。Aがない場合は、イを2点持参してください。)  
 ア マイナンバーカード、運転免許証、パスポート、在留カード など  
 イ 健康保険証、年金手帳、医療受給者証、学生証 など  
 ※「氏名+生年月日」または「氏名+住所」が記載されている必要があります。

[15歳未満または成年被後見人の方は、法定代理人が、①上記Cの法定代理人の本人確認書類  
 ②代理権の確認書類(戸籍謄本等、同一世帯の親は不要。)も持参して、お越しください]

令和5年10月1日

---

マイナンバーカード交付・電子証明書発行の申請は、私の意思によるものです。

本人の住所 愛媛県宇和島市曙町1  
 本人の氏名 宇和島 花子

(以下は、マイナンバーカードの受取を代理人に委任する場合のみ記入してください。)  
 ・病気、身体の障害、未就学児である等のやむを得ない理由により、本人の来庁が困難であると認められる場合には、代理人がカードを受け取れますので、以下に「代理人の住所・氏名」、「暗証番号」を記入の上、必要書類を代理人に持参させてください。暗証番号部分の上には、目隠しシールを貼ってください。  
 ※代理受取に必要な書類は、本人受取の場合と異なるので、下記サイト等で確認してください。

私は下記の者を代理人として、マイナンバーカード・電子証明書の受領権限を委任します。

代理人の住所 愛媛県宇和島市曙町1  
 代理人の氏名 宇和島 マイナ

①署名用電子証明書暗証番号(大文字英字・数字混合6~16文字)	<u>A01230</u>								
②利用者証明用電子証明書暗証番号(数字4桁)	<u>5678</u>								
③住民基本台帳用暗証番号(数字4桁)	<u>5678</u>								
④券面事項入力補助用暗証番号(数字4桁)	<u>5678</u>								

・詳細は、マイナンバーカード総合サイト(<https://www.kojinbango-card.go.jp>)をご覧ください。また、コールセンター(0120-95-0178)または市町村にお問い合わせください。

※ご本人様が記入できない場合、代理人以外の第三者の方が下記を全て記入し、余白に代筆者の氏名を記入してください。

記入日

申請者本人の住所/  
本人の氏名を  
記入ください。

代理人の住所/  
代理人の氏名を  
記入ください。

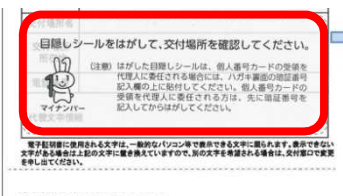
暗証番号を記入ください。

①署名用電子証明書暗証番号  
間違いやすい数字やアルファベットには、フリガナの記入をお願いします。  
 ②利用者証明用電子証明書  
 ③住民基本台帳用暗証番号  
 ④券面事項入力補助用暗証番号

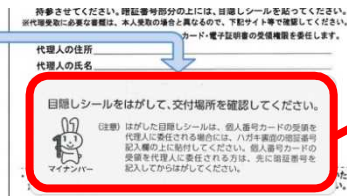
【暗証番号について】

①署名用電子証明書暗証番号・・・アルファベット大文字(A~Z)と数字混合、6~16桁のもの  
 ②利用者証明用電子証明書暗証番号・・・数字4桁のもの  
 ③住民基本台帳用暗証番号・・・数字4桁のもの  
 ④券面事項入力補助用暗証番号・・・数字4桁のもの

②~④は同一の暗証番号でも構いません



(表面)



(裏面)

※代理交付を受ける場合は、暗証番号を記入した欄へ目隠しシール(はがき表面貼付有)を貼付する等、暗証番号をみだりに他人に知られないようにご注意ください。

## ・顔写真証明書(別紙5)の記入例

別紙5

✖ 個人番号カード顔写真証明書

宇和島市長 様 (自署不能のため代筆 愛媛 太郎) ① 令和5年10月1日

③ (申請者本人)

氏名	宇和島 花子		
住所	愛媛県宇和島市曙町1		
生年月日	昭和○年▲月□日	性別	男・ <input checked="" type="radio"/> 女
電話番号	0895-●●-●●●●		

② 

④ 私は、上記個人番号カード交付申請者が、貼付した写真の者と同一人物であることを証明します。  
(施設長記載)

施設名	●●●●ケアサポート		
施設の住所	愛媛県宇和島市○○町△□ー○		
氏名	マイナ 太郎		
電話番号	0895-●●-●●●●		

### ①記入日

### ②申請者の顔写真添付

- ・裏面に氏名生年月日を記入ください。
- ・交付の際、顔認証に使用します。正面、無帽のお写真を添付ください。

### ③申請者の氏名、住所、生年月日、性別、電話番号（申請者本人記載）

- ・申請者本人がご記入ください。

※ご本人様が記入できない場合、代理人以外の第三者の方が記入し、余白に代筆者の氏名を記入してください。

### ④施設名、施設の住所、施設長氏名、電話番号（施設長記載）

※施設長の自著もしくは事業者ゴム印の場合は事業者印の押印をしてください。

### 3 代理受取後の説明

代理受取手続き後、マイナンバーカードを申請者本人へお渡しいただき、次のとおり申請者へご説明をお願いいたします。

○マイナンバーカードに設定をした暗証番号は、市役所では控えておりません。厳重に管理をしてください。なお、暗証番号を忘れた・暗証番号のロックがかかった場合、市役所窓口にて本人確認を行ったうえで、再度設定いただく必要があります。

○引越や氏名の変更の際は、届出に併せてマイナンバーカードと暗証番号を市役所窓口にも必ずお持ちください。

○マイナンバーカードの有効期間は、18歳以上の方は発行日後10回目の誕生日まで、18歳未満の方は発行日後5回目の誕生日まで、となります。また電子証明書(マイナンバーカードのICチップ内機能)の有効期間は、発行日後5回目の誕生日までとなります。どちらも有効期間満了日の3カ月前より、住民票のある市区町村の窓口で申請できます。

○マイナンバーカードを紛失した場合は・マイナンバー総合フリーダイヤル(無料)0120-95-0178

・個人番号カードコールセンター(有料)0570-783-578 (繋がらない場合は050-3818-1250)

へ連絡し、マイナンバーカード電子証明書等機能の一時停止を行ってください。その後、再交付手続きとなります。

○マイナンバーカードを紛失、破損、ICチップ損傷による読込不可となり、カードの再交付を希望する場合、再交付手数料がかかります。マイナンバーカード再交付手数料が800円、電子証明書の発行が200円となります。お手続きの際は、市役所市民課へお問合せください。

代理受取手続きの際「個人番号カード利用のご案内/電子証明書利用のご案内/コンビニ交付案内ちらし/マイナンバーカード保険証利用パンフレット」をお渡しいたしますので、マイナンバーカードと一緒にお渡しください。

## 4 関係書類の送付

代理受取が終わりましたら、宇和島市役所市民課へ以下のものをご提出ください。

①マイナンバーカードの代理交付に係る報告書(別紙4)

②債権者登録名簿(別紙2)

※別紙2、別紙4の記入にあたっては記入例を参考にお願いします。

※別紙2は未登録の場合のみ提出ください。