

市が提供するスマホアプリ等で分からないことは、 「出張デジタル相談窓口」にお任せください！



「出張デジタル相談窓口」を市内各公民館・集会所で開設いたします。宇和島市が提供するスマホアプリやオンラインサービス等の操作で分からないこと、ちょっとしたお悩みのある方はお気軽にご利用ください。

出張デジタル相談窓口

相談無料・事前予約制

相談項目

①～⑧に関して、「サポート範囲」に記載の内容等を相談できます。

- ①伊達なうわじまホッとナビ
- ②RUC POINT
- ③市公式SNS
- ④電子図書館
- ⑤電子申請（Logoフォーム）
- ⑥電子申請（マイナポータル）
- ⑦公共施設予約システム
- ⑧まもるナビ

サポート範囲

- ▶ アプリのインストール方法
- ▶ ユーザー登録の方法
- ▶ 登録情報（メールアドレス等）の確認方法
- ▶ 基本的な使い方
- ▶ 特定健診・がん検診等結果でのRUC POINT付与申請サポート

※電子図書館を利用する場合は、事前に電子図書館利用者ID・パスワード発行の申込が必要です。

相談場所

市内公民館・集会所（24館）

携帯電話ショップのスタッフが対応してくれるから安心！



電話予約時に
「出張デジタル相談窓口利用」
とお伝えください！

事前予約制です。

※詳細な日程、連絡先は裏面をご覧ください。

① 利用時の注意事項

- ▶ 相談項目やサポート範囲以外の相談はできません。
- ▶ 相談中のスマホ操作は、相談者自身で行ってください。
- ▶ 通信に係る費用は相談者のご負担となります。
- ▶ 相談者が設定した各種パスワードが必要になる場合がありますので、相談前に確認してください。
- ▶ 内容によってはお答えできないものがあります。（他社との契約内容等）
- ▶ 状況により、複数相談者との対応となることがあります。
- ▶ 事前予約制です。ご予約がない場合、開催を中止させていただく場合があります。

日 付	場 所	連絡先	申込期限
令和8年9月11日（金曜日）	北灘公民館	0895-32-2910	9/4（金）
令和8年9月30日（水曜日）	九島公民館	0895-22-3161	9/24（木）
	祝森公民館	0895-27-1408	
	下灘公民館	0895-35-0001	
令和8年10月6日（火曜日）	下波公民館	0895-29-0576	9/29（火）
令和8年10月13日（火曜日）	明倫公民館	0895-25-0619	10/6（火）
	立間公民館	0895-52-0021	
令和8年10月14日（水曜日）	天満集会所 9：00～12：00	0895-29-0950	10/7（水）
	三浦公民館 西分館 13：00～16：00		
令和8年10月15日（木曜日）	玉津公民館①	0895-52-1001	10/8（木）
令和8年10月21日（水曜日）	鶴島公民館	0895-22-6442	10/14（水）
令和8年11月11日（水曜日）	吉田公民館	0895-52-0076	11/4（水）
	岩松公民館	0895-32-2725	
令和8年11月12日（木曜日）	玉津公民館②	0895-52-1001	11/5（木）
令和8年11月16日（月曜日）	天神公民館	0895-22-2940	11/9（月）
令和8年11月17日（火曜日）	和霊公民館	0895-22-0416	11/10（火）
令和8年12月4日（金曜日）	石応公民館	0895-28-0126	11/27（金）
令和8年12月9日（水曜日）	三間公民館	0895-58-3316	12/2（水）
令和8年12月10日（木曜日）	住吉公民館	0895-23-1509	12/3（木）
	奥南公民館	0895-54-0001	
	御槇公民館	0895-36-0001	
令和9年1月14日（木曜日）	番城公民館	0895-27-1790	1/7（木）
令和9年1月19日（火曜日）	宇和津公民館①	0895-25-7552	1/12（火）
	遊子公民館	0895-62-0850	
令和9年1月29日（金曜日）	中央公民館	0895-49-7112	1/22（金）
令和9年2月19日（金曜日）	宇和津公民館②	0895-25-7552	2/12（金）

