

市が提供するスマホアプリ等でのお困りごとは、 「デジタル相談窓口」にお任せください！

宇和島市が提供するスマホアプリやオンラインサービス等の操作で困っている方向けに、市内の携帯電話ショップ（5店舗）において、無料で相談が可能な「デジタル相談窓口」を、ぜひご利用ください。

デジタル相談窓口（無料）

相談項目 ①～⑦に関して、「サポート範囲」に記載の内容等を相談できます。

- ①伊達なうわじまホッとナビ
- ②RUC POINT
- ③市公式SNS
- ④電子図書館
- ⑤電子申請（Logoフォーム）
- ⑥電子申請（マイナポータル）
- ⑦公共施設予約システム
- ⑧まもるナビ

サポート範囲

- ▷アプリのインストール方法
- ▷ユーザー登録の方法
- ▷登録情報（メールアドレス・パスワード等）の確認方法
- ▷基本的な使い方等
- ▷特定健診・がん検診等結果でのRUC POINT付与申請サポート

※電子図書館を利用する場合は、事前に電子図書館利用者ID・パスワード発行の申込が必要です。

相談場所

宇和島市内の携帯電話ショップ（5店舗）

- ・ドコモショップ宇和島店
- ・ドコモショップ宇和島南店
- ・au Style 宇和島
- ・auショップ 宇和島和霊
- ・ソフトバンクフジグラン北宇和島



電話予約時に

「**デジタル相談窓口利用**」
とお伝えください！

※電話番号・相談時間は裏面をご覧ください。

① 利用時の注意事項

- ▶相談項目やサポート範囲以外の相談はできません。
- ▶相談中のスマホ操作は、相談者自身で行ってください。
- ▶通信に係る費用は相談者のご負担となります。
- ▶相談者が設定した各種パスワードが必要になる場合がありますので、相談前に確認してください。
- ▶内容によってはお答えできないものがあります。（他社との契約内容等）
- ▶店舗等の状況で、後日のご案内または複数相談者との対応となることがあります。
- ▶予約なしでも相談可能ですが、予約者（電話）が優先となります。

お問い合わせ

● 宇和島市役所 デジタル推進課

Tel : 0895-49-7039 Mail : digital@city.uwajiam.lg.jp

詳しくは
こちら⇒



デジタル相談窓口（場所・予約等）

電話予約の際は「デジタル相談窓口」の予約であることを伝えてください。

①ドコモショップ宇和島店



住 所	宇和島市曙町4-17
予約ダイヤル	0120-859-580
営業時間	午前9時30分から午後6時30分まで
定休日	第3火曜日

②ドコモショップ宇和島南店



住 所	宇和島市並松2-3-20
予約ダイヤル	0120-614-310
営業時間	午前10時から午後7時まで
定休日	第3水曜日

③au Style宇和島



住 所	宇和島市明倫町4-5-14
予約ダイヤル	0800-700-2558
営業時間	午前9時30分から午後6時30分まで
定休日	第3水曜日 ※祝日の場合は翌平日

④auショップ 宇和島和霊



住 所	宇和島市和霊町1240
予約ダイヤル	0800-700-2559
営業時間	午前10時から午後7時まで
定休日	年中無休

⑤ソフトバンクフジグラン北宇和島



住 所	宇和島市伊吹町甲912-2 （フジグラン北宇和島店内1F）
予約ダイヤル	0895-23-0038
営業時間	午前9時から午後7時まで
定休日	年中無休

