

# 三間町運動公園で、スマートロックの試験運用を開始します。

スマートロックは、スマートフォンを使って鍵の開閉ができる電子鍵システムです。

施設予約システムで予約を行うと、事前に鍵を受け取りに行くことなく、ご自身のスマートフォンで鍵を解錠できます。

鍵の受け取りや返却が必要なくなるため、よりスムーズに施設を利用することができます。3月16日10時以降の施設利用が対象です。



## スマートロック利用の流れ

### 1 施設予約システムから予約を登録しましょう

下のQRコードから施設予約システムにログインし、三間町運動公園の利用予約を登録してください。（仮予約）

施設予約システムにログインする際には、登録番号とパスワードが必要です。



公共施設予約システム（利用案内）

### 2 スマートロック操作画面を開きましょう

施設管理者が予約を確定（本予約）すると、スマートロックの鍵が発行されます。施設予約システムにログインし、ご予約状況画面から「合鍵操作」ボタンを押すことで、スマートロック操作画面が開きます。



### 3 スマートロック操作画面から鍵ボックスを解錠しましょう

中山池自然公園管理棟の入口に「鍵ボックス」が設置されています。利用日時になったら、鍵ボックスの扉を開け、スマートフォンを使用してスマートロック操作画面の「開ける」ボタンを押してください。ボックス内の引き出しが開きますので、保管されている鍵を取り出してください。利用後は鍵ボックス内に鍵を返却してください。

## 鍵ボックス設置場所

中山池自然公園の管理棟入口に設置しています。



## 鍵ボックスの扉を開けて、スマートロックで解錠してください

次の手順に従って鍵ボックスを解錠し、保管されているテニスコートまたはグラウンドの鍵を取り出してください。利用後は、同じ手順で鍵ボックスを解錠し、鍵をボックス内に返却した後、すべての扉をしっかりと閉じてください。

① 2つのレバーを手前に引き出す



② 2つのレバーを反時計回りに90度回す



③ 扉を開く



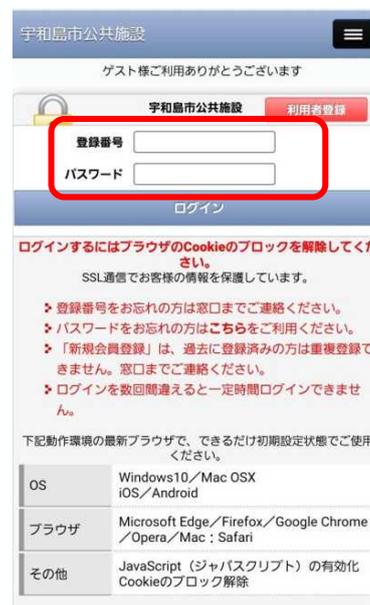
④ ボックス内にある箱の扉を開く



⑤ スマートフォンで施設予約システムにアクセスし、ログイン画面を開く



⑥ 登録番号とパスワードを入力し、ログインする



⑦「お客様情報」を開く



⑧「ご予約状況」から、利用する予約の「詳細を見る」を開く



⑨合鍵情報の鍵有効日時になったら、「合鍵操作」ボタンを押す



**鍵の有効時間は、予約時間の30分前から予約終了時間の30分後まで**

⑩スマートロック操作画面で「開ける」を押す



⑪引き出しが手前に開いたら、予約したテニスコートまたはグラウンドの鍵を取り出す（返却時は鍵を入れる）

※

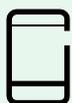


⑫鍵を取り出したら、引き出しを元に戻し（自動で施錠される）、ボックスの扉をすべて閉じる



※ボックス内に鍵が保管されています。使用する施設の鍵のみ取り出してください。

施設利用後は、①～⑩の手順で鍵ボックスを解錠し、引き出しに鍵を返却して、ボックスの扉をすべて閉じてください。



利用者アンケートのお願い

今後の施設運営の参考とするため、アンケートへの回答にご協力をお願いいたします。



## ご利用時の注意

- ▶ スマートロックの鍵には、予約ごとに使用可能な日時が設定されています。

有効日時以外では鍵を使用することはできません。

鍵の有効時間を過ぎてしまわないよう、予約時は余裕を持った時間設定をお願いします。

- ▶ 施設予約システムのログインには、「登録番号」と「パスワード」が必要です。  
忘れないようご自身で保管してください。パスワードを忘れてログインできない場合は、  
施設予約システムから送信される「本予約登録のご案内メール」または利用日前日に送信される  
「利用日のご案内メール」に記載の「ドア開閉操作URL」からもスマートロックの操作が可能です。

## Q&A

### 1.スマートロック操作画面で「開ける」を押しても、鍵ボックスの引き出しが開きません

ご利用のスマートフォンのインターネットの通信環境などにより、スマートロックが動作していない可能性があります。解錠できない場合は、三間支所三間教育係にて鍵の受け取り・返却をお願いいたします。夜間や土日祝日の場合は、三間支所宿直室へお越しください。

- 三間支所三間教育係 Tel：0895-49-7104

### 2.予約した者が当日現地に行けなくなった場合はどうすればよいですか

団体で予約を行った場合は、施設予約システムのログイン情報（登録番号・パスワード）を団体内で共有してください。当日施設を利用する方が施設予約システムにログインし、ご予約状況画面から「合鍵操作」ボタンを押してスマートロックを操作してください。

個人で予約を行った場合は、「本予約登録の案内」メールに記載された「ドア開閉操作URL」からスマートロックを操作してください。当日施設を利用する方に「本予約登録の案内」メールを転送するなど、「ドア開閉操作URL」を共有することで操作が可能です。

### 3.施設予約システムからの案内メールが届きません

施設予約システムのお客様情報から、メールの設定内容を確認し、必要に応じて設定変更を行ってください。

- お知らせメールを「希望する」に設定してください。
- 現在使用していないメールアドレスを登録している場合は、メールアドレスを変更してください。

お問い合わせ

- 宇和島市役所 文化・スポーツ課 スポーツ振興係  
Tel：0895-49-7033



その他よくあるご質問はこちら