



# 公共施設予約システム操作ガイド

### 【Android版】

### ①公共施設予約システム



### 1. 公共施設予約システムって?

パソコンやスマートフォンを利用して、体育館や公民館等の空き状況を確認したり、予約を行ったりできるサービスです。

施設を予約するには、事前に利用者登録を行い、利用規約に同意する必要がありま す。

※空き状況の確認は、利用者登録をしていなくてもご利用いただけます。

### 2. 流れ

- ・ユーザー登録
- ・ホーム画面に追加してみよう
- ・施設を予約してみよう
- ・予約した情報を確認しよう
- ・キャンセルをしてみよう
- ・抽選に申込みしてみよう
- その他 (メールアドレス変更・パスワード忘れ等)



### ②準備



・メールアドレスとパスワードの準備

# 公共施設予約システム用 メールアドレス パスワード (8~12文字) 登録番号

※登録番号はユーザー登録後に自動的に付番されます。 登録番号は忘れないようパスワードと一緒に管理してください。



1.カメラアプリを押 す

2.下の二次元コードをカメラに写す

3.赤枠部分を押す

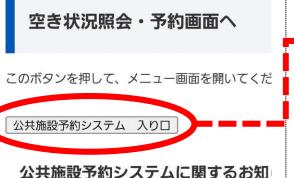






4.画面中央から上に 指を動かす 5.「公共施設予約シ ステム 入り口」を 押す 6.赤枠部分の三本線マークを押す









7.「利用者登録」を 押す



8.赤枠部分を押し、「メールアドレス」 を入力

#### 1. 利用規約に同意いただいた上で、メールアドレスを入力して 「規約に同意する」を押してください。 2. 確認メールが届きますので、メールの受信制限をされている 場合は、reserve2v2.jpからのURL付きメール受信許可設 定をしてください。 また、お客様のメールサーバーによっては「なりすましメー ル救済」が必要になる場合もあります。 3. 受信したメール内のURLをクリックして登録を続けてくだ 4. 他の利用者によって登録されているメールアドレスは登録で きません。 5. 携帯電話のアドレスは、お客様のご利用契約内容やドメイン 指定されている場合メール届かない場合があります。 6. アドレスが正しい場合でもスパムメール対策などで正常にメ ールが届かない場合があります。 7. メールが届かない場合は、迷惑メールフォルダや、メールソ フトで設定している迷惑メール自動振分け先のフォルダなど ご確認ください。 8. フリーメールアドレスは一定期間使用しない場合など自動的 に削除され第三者に再利用される場合もありますのでご注意 ください。 個人情報保護方針 宇和島市公共施設予約システムにおけるプライバシーポリシー 1. 個人情報の利用目的 取得した個人情報は、以下の業務のみに利用する目的で収集す るものであり、それ以外の目的に利用又は提供することは一切あ りません。 (1) 利用者登録 (2) 予約管理 (3) 抽選管理 (4)統計管理 2. 個人情報の利用範囲

9. 「規約に同意する」を押す

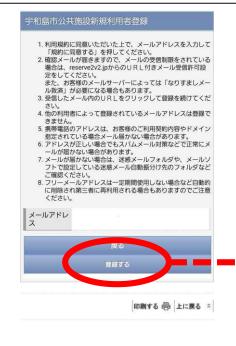
第16条 利用者の申込みに基づく個人情報について、市等は本 来の目的以外に使用せず、その管理に十分な注意を払うものとし 7 市等は、利用者の申込みに基づく個人情報について、個人情 報保護に必要な措置を講じたうえで、予約システムの運用に必要 な範囲に限り、各施股での共通情報として当該施股の管理者が利 用する場合もあります。 (登録情報の字体) 第17条 利用者登録時における字体について、予約システムで 表示される字体は標準文字になります。 (準拠法及び管轄) 第18条 この規約は日本国法に進拠するものとします。また、 予約システムの利用又はこの規約に関して利用者と市等の間に生 ずるすべての紛争については、市等の所在地を管轄する裁判所を 第一審の裁判所とします。 (利用規約の変更) 第19条 市等は、必要があると認めるときは、利用者への事前 の通知を行うことなく、この規約を変更できるものとします。 2 利用者は、利用の都度、この規約を確認することとし、この 規約変更後に予約システムを利用した場合は、変更後の規約に同 意したものとみなします。 (その他) ₩事項その他必要な事項について は、市が別に定めるものとします。 この規約は、令和6年4月1日から施行する。 別表(第4条関係)省略 ろ方のみ「規約に同 意する」を押してください 規約に同意する



10.「登録する」を押す

11.「OK」を押す

12. 「閉じる」を押す



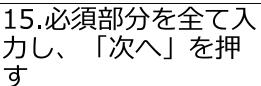






# 13.届いたメールを開き、赤枠部分を押す

# 14.画面中央から上に指を動かす





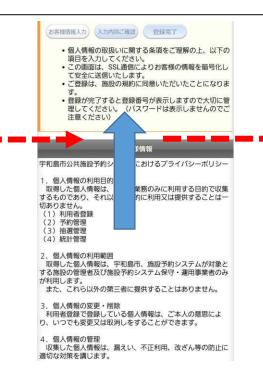
宇和島市公共施設をご利用いただき、誠にありがとうご ざいます。

以下のURLにアクセスし、引き続き利用者登録を続けて 下さい。

https://www.reserve2v2.jp/studio/member/SMXonline.entry.kd.php?

- id1=snxgncgwai&id2=104961&id3=4962&id4=6
- \*1時間以内に利用有豆鋏よで元」しない場合、URLは無効になります。
- \*上記URLをクリックしても「お客様情報」の入力画面が開かない場合は、URLをコピーレ、ブラウザのアドレス欄にペースト(貼付け)して下さい。
- \*このメールに覚えがない方は本メールを破棄してください。

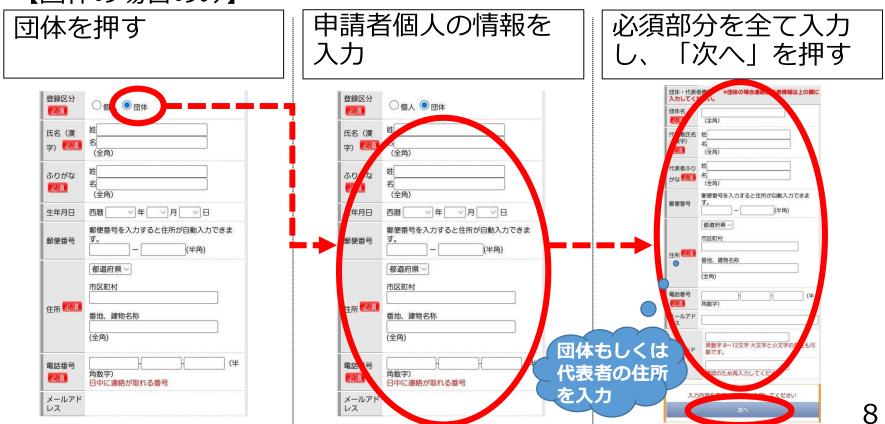
このメールは送信専用のため返信いただけません。ご了 承ください。







### 【団体の場合のみ】





16.入力内容を確認して、「登録する」を 押す



17. 「OK」を押す

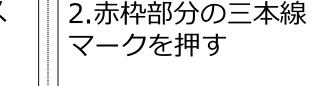
18. 「閉じる」を押す



### ④公共施設予約システムにログイン



1.公共施設予約システムを開く(3~4ページに詳細あり)



3.「ログイン」を押 す







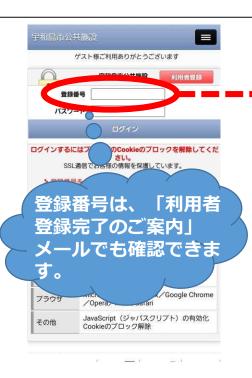
### 4公共施設予約システムにログイン



4.登録番号を入力

5.パスワードを入力

6.「ログイン」を押 す







### ⑤公共施設予約システムをホーム画面に登録

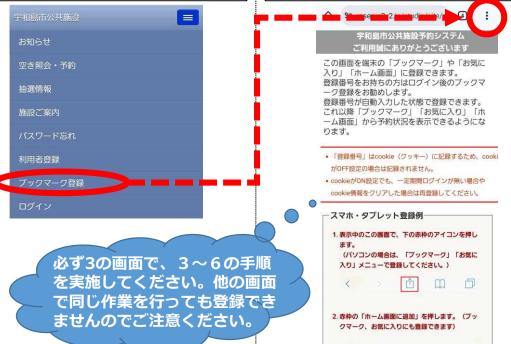


1.赤枠部分の三本線マークを押す

宇和島 太郎様ご利用ありがとうございま 総合体育館 総合体育館 三間町国民体育館 三間柔道場 津島勤労者体育センタ 2025年08月 次月 26 27 空き - 選択不可 予約分 〇空き × 空無 ○不可 富電話対応 ◆保守 大競技場 全面

2.「ブックマーク登録」を押す

3.赤枠部分を押す



### ⑤公共施設予約システムをホーム画面に登録



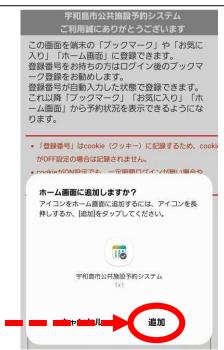
4. 「ホーム画面に追 加」を押す

> ↑ º= res + 新しいタブ ☆ 新しいシークレット タブ この画面を加 入り」「ホー 登録番号を り 履歴 - ク登録を 登録番号がE □ 閲覧履歴データを削除 これ以降「こ ーム画面」が ります。 ✓ ダウンロード ▶ 「營録番号」 ★ ブックマーク がOFF設定の cookieがON □ 最近使ったタブ cookie情報 スマホ・4 ② ズーム 1. 表示中の < 共有... ページ内検索 XDIX G 翻訳... え ホーム画面に追加

5. 「追加」を押す



6. 「追加」を押す





1.ホーム画面の「宇和島市公共施設予約システム」を押す

2.赤枠部分の三本線マークを押す

3. 赤枠部分が「ゲス ト様」になっていたら、 ログインしてください









4.「空き状況」を押す

5. 「施設名称でさが す」を押す 6.予約したい施設を 押し、チェックを入 れ、「次へ」を押す







7. 「次へ」を押す



8.利用したい日付を押す



9.予約したい部屋を押す





### 10.予約したい時間帯 の□枠を押す

(複数選択可能)



# 11. 「○/○予約する」を押す



# 12.利用人数・利用目的を入力する

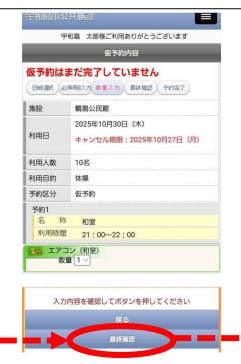
	まだ完了していません
日時選択	海南目入力 数量入力 最終確認 子约完了
施設	鶴島公民館
利用日	2025年10月30日(木)
	キャンセル期限: 2025年10月27日 (月
利用人数	10名
利用目的	● 体操 ・ レクリエー
	ン ○その他 → 講座・セミュ
	他(屋内スポーツ 一茶道 一華道
	他 (文化施設)
	* その他の場合は、下記に入力してくない。 (入力が優先されます。)
	0 0000 8000 10000
予約1	
名称	和室
利用時間	21:00~22:00



13.【備品を借りる場合のみ】 備品を選択しチェックを入れ、「次へ」を押す



14.内容を確認し、 「最終確認」を押す



15.「仮予約する」を 押す





16.「OK」を押す

17.仮予約が完了しま したと表示されると、 予約完了



18.メール受取の設定をしている方は予約受付メールが届きます

#### 宇和島 太郎 様

この度は、宇和島市公共施設をご予約頂きありがとうございます。

下記内容でご予約を承りましたのでご確認ください。

#### ▼予約情報----

· 予約番号: 100059218

·利用目的:体操

・受付日時: 2025-08-19(火)16:02

#### ■鶴島公民館

・2025-10-30(木)

和室

·21:00~22:00/10名

【エアコン(和室)】

#### 【注意事項】

- ・ご利用日の3日前の17時00分までに予約をお願いします。
- ・上記の期日を過ぎてシステムから予約をした場合は施設が利用できません。
- ・予約の登録状況が「仮予約」の状態では施設が利用できません。
- ・登録いただいたメールアドレスに「本予約」が登録し た旨の連絡をいたします。

日別予約画面で仮予約内容をご確認下さい。 このメールは送信専用のため返信いただけません。ご了 承ください。

### ⑦予約の確認・キャンセルをしてみよう



1.赤枠部分の三本線マークを押す

2.「お客様情報」を 押す 3.「ご予約状況」を押す







### ⑦予約の確認・キャンセルをしてみよう



4. 「詳細を見る」を 押す



5.「キャンセルす る」を押す



3.「OK」を押す (キャンセルが完 了しましたと表示)





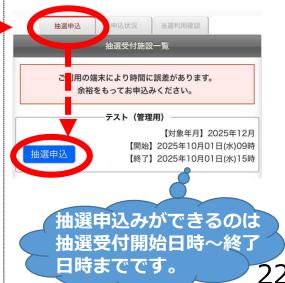
1.赤枠部分の三本線マークを押す

2.「抽選情報」を押す

3.「抽選申込」を押す。 抽選申込みを行う施設の 「抽選申込」ボタンを押 す。









4.申込日を押し、 「第1希望」を押す 5.利用する場所を押 す 6.申込みしたい時間の□枠 を押し(複数選択可能)、 「第1希望の時間を選択し て押す」を押す。

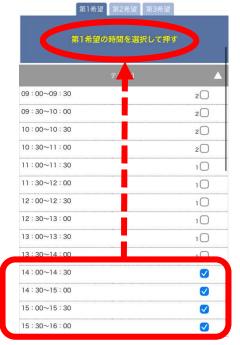


抽選対象施設で申し込み期間に複数の利用者からの申し込み受付を

コンピューターによる自動抽選です。

行います。







7.第1希望に選択した日時・利用場所が表示されるため、内容を確認してください。

(第1希望のみの場合は9の 手順へ)



8.第2希望の申込日を押し、 「第2希望」を押す。 申込時間の入力は、23ページ と同じ手順で行ってください。



9.希望日時の入力が 終わったら「選択完 了」をクリック





10.第1希望の「▼詳 細設定しを押す



11.「利用人数|「利用目的| を入力

(第2~3希望を選択した場合は、第2~3希望の「▼詳細設 定」から入力してください)



12. 「次へ」を押す

利用目的	]	
太極拳 〇 グ 〇 レ ! 合せ 〇 : 楽屋 〇 / ※ その	ペーツ ○体操 ○エアロビクス ○ダンス ○居合い ○合気道 ○空手 ○体カトレークリエーション ○その他スポーツ ○会議 その他 (屋内スポーツ ○住民集会 ○控え: パンド練習 ○市民活動 ○その他 (文化施) 他の場合は、下記に入力してください。されます。)	ニン ・打 室・ 設)
入力	1内容を確認してボタンを押してください	
	尼之	
	700	



13.申込内容を確認し、 「抽選に申込む」を 押す

14. 「OK」を押す

15.抽選申込みが完了しましたと表示されると、抽選申込完了

日時選択 必可明入力 最終確認 申込完了 テスト1 14:00~16:00 利用人数: 10名 - 利用目的 体操 テスト1 11:00~13:00 - 利用人数 10名 -利用目的 入力内容を確認してボタンを押してください Fスト1 14:00~16:00 www.reserve2v2.jp の内容 抽選の申込みを行います。 よろしいですか? 入力内容を確認してボタンを押してください 印刷する 門 上に戻る

ご利用ありがとうございます。 抽選申込みが完了しましたのでお確かめください。 受付番号:10000112 抽選情報に戻る 抽選申込に戻る 続けて抽選申込みを 行う場合は、 「抽選申込に戻る」 を押してください。

### 9抽選申込みの確認・キャンセル



1.赤枠部分の三本線 マークを押す 2.「抽選情報」を押 す 3.「申込状況」を押す。 抽選申込み済の一覧が表 示されます。







### 9抽選申込みの確認・キャンセル



4.キャンセルする場合は、 申込みの受付番号横の 「キャンセルする」を押 す 5.キャンセルを選択した 抽選申込内容が表示され るため、間違いないか確 認 6.「キャンセルす る」を押す





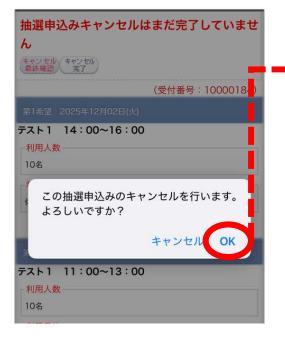


### 9抽選申込みの確認・キャンセル



7. 「OK」を押す

8.キャンセルが完了しま したと表示されると、抽 選申込みキャンセルの完 了





### ⑩当選利用確認(当選した場合は利用確認期限までに実施)



1.赤枠部分の三本線マークを押す

2.「抽選情報」を押す

3.「当選利用確認」を押す。

「未確認リスト」を押す。





### ⑩当選利用確認(当選した場合は利用確認期限までに実施)



4.当選した利用日の利用確認欄で

「利用する」または「利 用しない」を押す。

テスト1

テスト1

14:00~16:00

14:00~16:00

確認期間:10月03日09時~03日12時 「利用しない」またはどちらも選択しない場

合は、次回の当選確率が低下する場合があり

利用しない

2025年12月02日

10名

体操

第1希望

(受付番号: 10000186)

確認期間内に、

必ず「利用確認」を

実施してください。

未確認リスト 確認済みリスト

申込み箇所

当選箇所

利用日

利用人数

利用目的

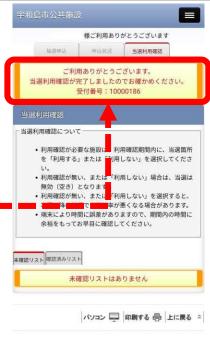
優先希望

利用確認

5.「OK」を押す

利用確認が無い、または「利用しない」を選択すると、 次回以降の抽選で当選確率が悪くなる場合があります。 端末により時間に認差がありますので、期間内の時間に 全裕をもってお早日に確認してください。 www.reserve2v2.ip の内容 この申込みを「利用する」として登録します。 登録後に変更をすることはできません。 よろしいですか? 確認期間:10月03日09時~03日12時 利用する 利用しない

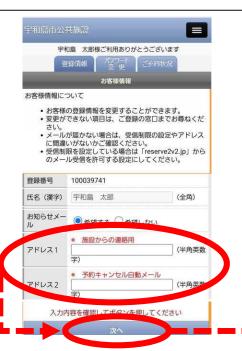
6.当選利用確認が完 了しましたと表示され ると、利用確認の完了



### ⑪メールアドレスの変更



1.アドレス1、2に変更後 のメールアドレスを入力 し、「次へ」を押す



2.「OK」を押す



3.変更完了(登録の 内容を更新しました と表示)



### ⑫パスワードの変更(変更前のパスワードが分かる場合)

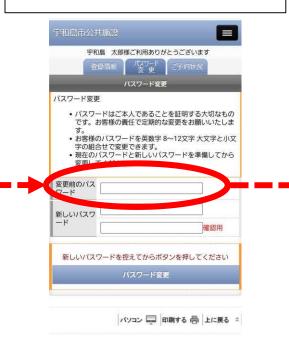


# 1.「パスワード変更」を押す



\* 施設からの連絡田

# 2.変更前のパスワード(1箇所)を入力



### 3.新しいパスワード (2箇所)を入力



### ⑫パスワードの変更(変更前のパスワードが分かる場合)



4.「パスワード変 更」を押す

> 宇和島 太郎様ご利用ありがとうございます パスワード変更 パスワード変更 • パスワードはご本人であることを証明する大切なもの です。お客様の責任で定期的な変更をお願いいたしま お客様のパスワードを英数字8~12文字大文字と小文 字の組合せで変更できます。 現在のパスワードと新しいパスワードを準備してから 変更してください。 変更前のパス 新しいパスワ 確認用 新しいパスワードを控えてからボタンを押してください バスワード変更 パソコン 🔲 印刷する 🖶 上に戻る 🕆

5. 「OK」を押す



6.パスワード変更完了



### 13パスワードを忘れた場合(登録番号が分かる場合)



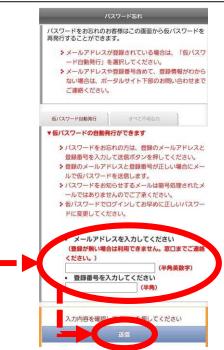
1.赤枠部分の三本線マークを押す



2.「パスワード忘 れ」を押す



3.「メールアドレス」 と「登録番号」を入力 し、「送信」を押す



### 13パスワードを忘れた場合(登録番号が分かる場合)



4.「OK」を押す

メールアドレスを入力してください (豊級が無い場合は利用できません。窓口までご連 • 登録番号を入力してください 入力内容を確認してボタンを押してください www.reserve2v2.jp の内容 仮パスワードを送信します。よろしいですか?

5.届いたメールを開き、仮パスワードを 確認

Reservation System 仮パスワード発行のお知らせ このメールは、仮パスワード発行をお知らせするメール ・ セキュリティ上、仮パスワードはログイン後に変更 されることを推奨します。 ・ 仮パスワードの変更は、ログインメニューで変更可 能です。 本メールに覚えのない場合、どなたかが誤って送信 した可能性があります。 覚えがない場合は、お手数ですが本メールは破棄し てください。 このEメールアドレスは、配信専用です。このメッセ ージには返信できません。

6.赤枠部分の三本線マークを押す



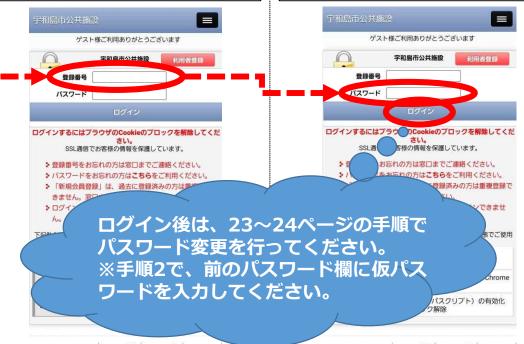
### 13パスワードを忘れた場合(登録番号が分かる場合)



7.「ログイン」を押 す



8.「登録番号」を入 力 9.パスワード欄に「仮 パスワード」を入力し、 「ログイン」を押す



### ⑭その他の登録情報の変更・廃止



パスワード及びメール アドレス以外の登録内 容を変更する場合 登録しているメール アドレス及び登録番 号を忘れた場合 利用者登録を廃止したい場合















### 公共施設予約システムに関するお問い合わせ先



宇和島市役所	<b>f デジタル推進課 デジタル推進係</b>
TEL	0895-49-7039
受付時間	8:30~17:15(平日のみ)

~メモ~