

I P無線機等通信・保守サービス 仕様書

1. 概要

本仕様書は、宇和島市（以下、「甲」という。）が整備するI P無線機等のサービス（通信および機器・システム保守）に関する一切の仕様を示すものであり、受注者（以下、「乙」という。）はこれに基づきサービスの提供を行うものとする。

2. 目的

災害対策用として、消防団・車両等に対しI P無線機の配備を行い、災害時の配備先からの災害対策本部への情報集約や、災害対策本部からの一斉指示、I P無線機間の情報交換などが円滑に実施できる環境を実現する。

また、I P無線機に具備されるGPS機能によりI P無線機の位置情報管理を活用し、災害時等における効率的な指示等を行うことを実現する。

3. 基本的条件

乙は、甲の指示を受け、本仕様書ならびに契約書に明示された機能、性能及びその他の条件を十分に満足させること。

4. サービス利用期間

令和8年1月1日 から 令和12年12月31日 まで（60ヶ月）

※現在契約している既存のI P無線機等のサービス契約については、令和7年度中に更新するI P無線機の更新完了月の末日をもって契約期間満了とする予定である。本案件のサービス利用開始日は更新完了月の翌月1日の予定であるため、I P無線機の更新状況により開始日が変更となる可能性がある。なお、開始日が変更となっても、利用期間は開始日から60ヶ月で変わらない。

5. 仕様書の疑義

本仕様書は通信・保守サービスに関する大要を示したもので疑義が生じた場合、乙は速やかに甲と協議の上、決定するものとする。なお、仕様書に示されない事項であってもこれが当然と認められる事項については、乙の責任において充足するものとする。

6. 契約の変更

本サービスの実施にあたっては、乙は契約金額の範囲内で完了するものとする。

ただし、甲の都合により変更を必要とする場合はその時点で乙と協議の上、書面で定める。

7. サービスの対象となる機器

- (1) 携帯型 I P 無線機 (デジタル簡易無線局機能搭載型) 2 3 2 式
- (2) 指令局通話セット 5 式
- (3) 動態管理端末・システムセット 5 式

8. 通信サービス仕様

【基本条件】

- (1) サービス利用期間中、日本国内で安定した通信が常時行えること。
- (2) 別途購入する携帯型 I P 無線機 (デジタル簡易無線局機能搭載型) 及び指令局通話セットに対応する通信回線 (4 G (L T E) 対応) であること。
- (3) サービス対象機器はデュアル SIM で運用するため、通信サービスも 2 回線利用できるようにすること。なお、主回線が障害等で繋がらなくなった場合に備え、主回線とは異なる電気通信事業者の副回線を用意すること。
- (4) 通信時間の制限なく、音声通信その他機能を定額で使用ができること。
- (5) 回線契約事務手数料を契約金額に含むこと。
- (6) 通信サービス提供設備が、大規模災害等を考慮した信頼性の高いシステムであること。
- (7) 通信サービス提供設備が、堅牢性を備えた建物内に構築されていること。
- (8) 通信サービス提供設備が、冗長設計により故障時でも継続的にサービス提供ができること。
- (9) 通信サービス提供設備の不具合発生時に迅速な対応が可能であること。
- (10) 通信サービス提供設備の不具合発生時の問い合わせ窓口を設置すること。

【設備仕様】

- (1) ISO27001 に準拠した、高い情報セキュリティ管理を実施していること。
- (2) 通信サービス提供設備の安定運用を実現する空調管理が施されていること。
- (3) 通信サービス提供設備の安定運用を実現する停電対策が施されていること。
- (4) 火災発生時に、通信サービス提供設備に影響を与えない火災対策が施されていること。
- (5) 震度 6 強クラス以上の地震においても、通信サービス提供設備に影響を与えないこと。
- (6) サービス提供設備は日本国内に所在すること。

9. 保守サービス仕様

【保守仕様】

- (1) サービス対象機器の不具合発生時に迅速な保守対応が可能であること。
- (2) 機器故障時及びシステムの問い合わせ及び利用方法に関する質問の窓口を設置すること。
- (3) サービス利用期間（保守期間）内に、携帯型 I P 無線機 2 3 2 台のバッテリー交換を 2 回実施することとし、交換にかかる費用をすべて含むこと。
交換時期等の詳細は別途協議とする。
- (4) 保守対応件数の制限無く、定額で対応が可能なこと。
- (5) 保守作業を行うにあたって、取り扱う情報の機密保持を行うこと。

10. サービス利用料

サービス利用料の支払いは 1 ヶ月を 1 区分とし、支払いは毎月払いとする。

以上