

市が提供するスマホアプリ等で分からないことは、 「出張デジタル相談窓口」にお任せください！



「出張デジタル相談窓口」を市内各公民館で開設いたします。

宇和島市が提供するスマホアプリやオンラインサービス等の操作で分からないこと、ちょっとしたお悩みのある方はお気軽にご利用ください。

出張デジタル相談窓口 【相談無料】

相談項目

①～⑦に関して、「サポート範囲」に記載の内容等を相談できます。

- ①伊達なうわじまホッとナビ（歩ポ等）
- ②RUC POINT
- ③市公式SNS
- ④電子図書館
- ⑤電子申請（Logoフォーム）
- ⑥電子申請（マイナポータル）
- ⑦公共施設予約システム

サポート範囲

- ▷アプリのインストール方法
- ▷ユーザー登録の方法
- ▷登録情報（メールアドレス・パスワード等）の確認方法
- ▷基本的な使い方（歩ポイント交換）等

※電子図書館を利用する場合は、事前に電子図書館利用者ID・パスワード発行の申込が必要です。

相談場所

市内公民館（27館）

※詳細な日程、連絡先は裏面をご覧ください。

携帯電話ショップの
スタッフが対応して
くれるから安心！



電話予約時に

「**出張デジタル相談窓口利用**」
とお伝えください！

❗ 利用時の注意事項

- ▶ 相談項目やサポート範囲以外の相談はできません。
- ▶ 相談中のスマホ操作は、相談者自身で行ってください。
- ▶ 通信に係る費用は相談者のご負担となります。
- ▶ 相談者が設定した各種パスワードが必要になる場合がありますので、相談前に確認してください。
- ▶ 内容によってはお答えできないものがあります。（他社との契約内容等）
- ▶ 状況により、複数相談者との対応となることがあります。
- ▶ 予約なしでも相談可能ですが、予約者（電話）が優先となります。

開設日程

日 時	場 所	連絡先
令和7年9月12日（金曜日） 9：00～16：00	番城公民館 ロビー	0895-27-1790
	明倫公民館 ロビー	0895-25-0619
	鶴島公民館 ロビー	0895-22-6442
	和霊公民館 ロビー	0895-22-0416
	住吉公民館 多目的室	0895-23-1509
令和7年10月9日（木曜日） 9：00～16：00	畑地公民館 ロビー	0895-32-2139
	北灘公民館 ロビー	0895-32-2910
	御槇公民館 ロビー	0895-36-0001
	三浦公民館 ロビー	0895-29-0950
	下灘公民館 ロビー	0895-35-0001
令和7年11月12日（水曜日） 9：00～16：00	祝森公民館 小会議室	0895-27-1408
	九島公民館 小会議室	0895-22-3161
	岩松公民館 ロビー	0895-32-2725
	小池公民館 ロビー	0895-28-0553
	清満公民館 ロビー	0895-32-2105
令和7年12月12日（金曜日） 9：00～16：00	奥南公民館 ロビー	0895-54-0001
	高光公民館 小会議室	0895-22-0345
	石応公民館 和室	0895-28-0126
	三間公民館 1階 第一会議室	0895-58-3316
	蔣淵公民館 ロビー	0895-63-0358
令和8年1月15日（木曜日） 9：00～16：00	遊子公民館 ロビー	0895-62-0850
	天神公民館 ロビー	0895-22-2940
	立間公民館 1階 会議室	0895-52-0021
	玉津公民館 ロビー	0895-52-1001
	吉田公民館 ロビー	0895-52-0076
令和8年2月10日（火曜日） 9：00～16：00	宇和津公民館 ロビー	0895-25-7552
	下波公民館 小会議室	0895-29-0576

お問い合わせ

◎ 宇和島市役所 デジタル推進課

Tel : 0895-49-7039 Mail : digital@city.uwajima.lg.jp

詳しくは
こちら⇒

