

# 宇和島市水道ビジョン（案）に対する意見とその検討結果について

平成 21 年 3 月 31 日

宇和島市水道局

宇和島市水道局では、安全、快適な水の供給の確保や、将来に向けて安定的な給水を行うためのマスタープランとして、「宇和島市水道ビジョン」の策定を進めているところですが、今回、宇和島市水道局が取りまとめた素案について、市民の皆様に関し意見を募集しましたので、この素案に対する意見とそれに対する水道局の考え方を公表します。

## 1. 閲覧資料

宇和島市水道ビジョン（案）

## 2. 閲覧期及び意見募集期間

平成 21 年 2 月 16 日（月）～ 3 月 6 日（金）

## 3. 閲覧場所

水道局	給水課給水係	公民館	明倫、宇和津、鶴島、天神、和霊、住吉、九島、石応、小池、三浦、高光、番城、祝森、下波、遊子、蔣淵、戸島、日振島、吉田、奥南、喜佐方、立間、玉津、三間、岩松、清満、御槇、畑地、下灘、北灘
	吉田水道管理室		
	三間水道管理室		
	津島水道管理室		
市役所	総合案内	その他	市民サービスセンター 中央図書館 吉田町図書館 勤労青少年ホーム 宇和島市社会福祉協議会 宇和島市水道局ホームページ
	議会事務局庶務係		
	企画調整課秘書広報係		
	都市整備課下水道業務係		
支所	宇和海支所簡易水道係	その他	市民サービスセンター 中央図書館 吉田町図書館 勤労青少年ホーム 宇和島市社会福祉協議会 宇和島市水道局ホームページ
	吉田支所総務市民課総務係		
	三間支所総務市民課総務係		
	津島支所総務市民課総務係		

## 4. 意見の受付と件数

閲覧場所に設置する市民意見書及び Web フォームメールによる受付

市民意見書	メール	計
8 件	0 件	8 件

## 5. 意見と検討結果

### 意見1：津島地区 40 代女性

意見の要約	<p>この宇和島市水道ビジョン（案）には、過去のこと、現在のこと、悪い部分を改修していくことしか述べられておらず、具体的な案が示されていません。</p> <p>改修のためにはどのくらいの費用が必要で、それが水道料金ではどのくらいになって、どうやったら低く抑えることができるのか、どのように市民に協力を仰ぎ、そのためにどんな努力を行政がしていくのかを示すのがビジョンではないでしょうか。</p>
検討結果	<p>この宇和島市水道ビジョン（案）は自らの事業を取り巻く環境を総合的に分析・評価した上で、目指すべき将来像の実現のための方策等を示したものと位置づけています。</p> <p>平成 35 年までに宇和島市水道事業の約 7 割の管路が法定耐用年数を迎えるにあたり、管路や施設の更新には約 480 億の途方も無い財源が必要となります。今後実施計画を策定し、限られた財源の中で効率的・計画的に施設を更新していかなければならないと考えています。</p>

### 意見2：津島地区 50 代女性

意見の要約	<p>今後危惧される災害時の一刻も早いライフラインの回復を目指すためにも、日々の技術の継承、革新を期待しています。</p>
検討結果	<p>安全・安心な水を安定して届けることが水道事業者の第一の使命であり、施設の災害対策だけでなく、大規模な災害時にも対応できる組織づくりにも取り組んでまいりたいと考えています。</p>

### 意見3：50 代

意見の要約	<p>入居者が退去した後、清掃業者に依頼して清掃を頼みますが、1 日で作業は終わります。</p> <p>電気は使用分だけ請求が来ますが、水道料金は当たり前前に請求が来ます。何とか考慮できませんか。</p>
検討結果	<p>宇和島市では基本料金（定額使用料）制度があるため、たとえ 1 ヶ月の使用量がなくても基本料金をいただいています。なお、宇和島市では水道使用の開始・中止の手数料をいただいておりますのでご理解いただきたいと思います。</p>

意見 4 : 宇和島地区 60 歳以上女性

意見の要約	口座振替を 2 回してほしい。
検討結果	翌月に再度振替を行っています。

意見 5 : 宇和島地区 30 代女性、意見 6 : 宇和島地区 20 代女性

意見の要約	年金支給日（15 日）以降に口座引落をしてほしい。
検討結果	口座振替については、毎月 12 日（土日祝祭日の場合は翌営業日）を振替日としております。現在のところ変更する予定はありませんが、今後ニーズに合わせて検討してまいりたいと思います。なお、年金支給日等でお支払日が合わない方は、納付書によるお支払も可能ですのでご検討ください。

意見 7 : 宇和島地区 40 代女性、意見 8 : 市外 50 代女性

意見の要約	管の老朽化のためか、風呂に溜めた水が濁ります。サビでしょうか？臭いが気になることもあります。
意見の要約	宇和島の水がおいしくないと感じます。休み明けに（宇和島に来て）水道を出すと茶色の水が出て大丈夫なのか心配になります。
検討結果	数日間水道を使わなかった際に蛇口から茶色の水が出るのは、宅内の給水管の錆の可能性がります。しばらく水を出して様子を見てください。 道路に埋設されている配水管の錆によって濁水が発生した場合には広範囲に渡り長時間濁水が続きますので、その場合は水道局までご連絡いただくようお願いいたします。