

# 市内携帯電話ショップ（5店舗）で気軽に相談可能 「デジタル相談窓口」の開始！

※3キャリアと自治体が連携した相談窓口の取り組みは県内初！

通信事業者3社(株式会社NTTドコモ、KDDI株式会社、ソフトバンク株式会社)と宇和島市で個別に締結した「地域におけるデジタル活用の促進に向けた連携協定」に基づき、高齢者等がスマートフォンの操作で困った時に、市内携帯電話ショップ（5店舗）で相談ができる「デジタル相談窓口」サービスを開始します。



2024  
**5/1**  
サービス開始

## デジタル相談窓口の概要（相談無料・予約優先）

### ● 開始日

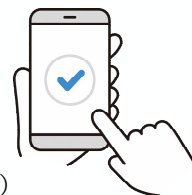
令和6年5月1日（水曜日）

### ● サービス提供店舗（市内5店舗） ※詳細は別添チラシ参照

- ①ドコモショップ宇和島店（曙町） ②ドコモショップ宇和島南店（並松） ③au Style宇和島（明倫町）  
④auショップ宇和島和霊（和霊町） ⑤ソフトバンクフジグラン北宇和島（伊吹町）

### ● 相談できる項目（サポート範囲）

- |  |   |  |
|--|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・市公式アプリ「伊達なうわじまホッとナビ」</li> <li>・市公式アプリ「RUC POINT」（ラックポイント）</li> <li>・市公式SNS</li> <li>・電子図書館</li> <li>・電子申請「Logoフォーム」</li> <li>・電子申請「マイナポータル」</li> </ul> | } | <ul style="list-style-type: none"> <li>・アプリのインストール方法</li> <li>・ユーザー登録の方法</li> <li>・登録情報（メールアドレス・パスワード）の確認方法</li> <li>・基本的な使い方</li> </ul> |
|--|---|--|



詳しくはこちら！



## 地域におけるデジタル活用の促進に向けた連携協定（概要）

### 【連携事項】

- ・デジタルデバイドの解消に関すること
- ・デジタルリテラシーの向上に関すること
- ・その他デジタル活用の促進に関すること

### 【締結日】令和6年3月26日

※「デジタル相談窓口」は、上記連携事項のうちデジタルデバイドの解消に関することに基づく取り組みです。



▲令和6年3月26日協定式（集合写真）

### お問い合わせ

- 宇和島市役所5階 デジタル推進課（担当：山下）

Tel：0895-49-7039（直通） E-mail：digital@city.uwajima.lg.jp