

宇和島市 LINE 公式アカウント 「ファミサポうわじま」利用規約

運用開始日 令和5年11月1日

宇和島市ソーシャルネットワーキングサービス運用ガイドライン及び宇和島市 LINE 公式アカウントファミサポうわじま運用基準に基づき、宇和島市が運用する LINE 公式アカウントページの利用規約（以下「利用規約」という。）を次のように定めます。

この利用規約は、LINE 公式アカウントを利用するすべての人（以下「利用者」という。）に適用されます。サービスの利用開始にあたっては、本利用規約に同意したものとみなします。

1. 遵守事項

利用者は、次に掲げる行為をしてはならないものとします。また、利用者による投稿内容について、ページ管理者が禁止事項に該当すると判断した場合は、利用者に事前に何ら通知することなく、投稿の削除その他必要な措置をとることができるものとします。

- (1) 宇和島市、他の利用者又は第三者を誹謗中傷する、又は誹謗中傷しているとの印象を与える行為
- (2) 公序良俗、法令等に違反し、又は違反する恐れのある行為
- (3) 他者になりすますなど虚偽や事実と異なる情報及び正否の確認できない噂等を掲載する行為
- (4) 広告、宣伝、勧誘、営業活動その他営利を目的とした行為（ウェブサイトの紹介等を含む）
- (5) 著作権、商標権等の知的財産権や肖像権等を侵害するおそれのある行為
- (6) 他の利用者又は第三者に関して、住所・電話番号、メールアドレス等の個人情報を特定・開示・漏えいする等の個人のプライバシーを侵害する行為
- (7) 有害なプログラム等を送信することにより通信機器の機能を妨害し、情報を引き出し、又は他者のアクセスを妨害する行為
- (8) 宇和島市、他の利用者又は第三者に不利益を与える行為
- (9) その他運用者が不相当と判断した行為

2. 知的財産権の帰属

掲載している個々の情報（文章、写真、イラスト等）に関する著作権、商標権等の知的財産権は、宇和島市又は原権利者に帰属します。

3. 個人情報に関する取り扱い

サービスを通じて宇和島市が提供を受けた個人情報については、宇和島市個人情報の保護に関する法律施行条例に基づき、適切に取り扱います。また、センターとトークルームでのやり取りの際は、LINE の暗号化機能（Letter Sealing）を相互に適用の上で行います。

4. 免責事項

- （1）宇和島市は、掲載情報の正確性、完全性、有用性等を完全に保証するものではありません。
- （2）宇和島市は、利用者が掲載情報を利用または信用したことにより、利用者又は第三者が被った損害について、一切の責任を負いません。
- （3）宇和島市は、利用者が投稿した内容について一切の責任を負いません。
- （4）宇和島市は、利用者間又は利用者と第三者間のトラブルによって、利用者若しくは第三者に生じたいかなる損害についても一切の責任を負いません。
- （5）宇和島市は、予告なしに掲載した情報を変更又は削除し、サービスの運用を中断又は中止することがあります。
- （6）利用者は、著作権法（昭和 45 年法律第 48 号）で認められる範囲を超えて、ページにおける情報、内容等を無断で使用してはいけません。
- （7）本ページは、LINE 社のシステムによって運用されているため、システムの運用状況に関する質問等について一切答えることができません。また LINE 上で閲覧したサイト、運営会社又は第三者から提供されるソフトウェアやアプリ機能、利用方法、技術的な質問等に関しても一切答えることができません。

5. 利用規約の変更

利用規約は、予告なく変更する場合があります。ただし、変更を行った場合は変更後の運用基準を宇和島市公式ホームページ上に公開し、掲載した時点から効力を生じるものとします。