

議案第 2 号

宇和島市地域公共交通網形成計画に係る事業報告について

宇和島市では、市民・事業者・行政が協働して持続可能な公共交通ネットワークを確立することを目的として、令和元年7月に宇和島市地域公共交通網形成計画を策定し、事業の計画的な推進と目標達成のため、協議会において事業の実施状況の確認と評価を行うとともに、必要に応じて内容変更や追加事業案の提案・検討を行うこととしております。

令和2年度及び令和3年度につきましては、新型コロナウイルスの影響等により書面開催となりましたので、事業の状況報告のみ行っておりましたが、今回は、現在進めている事業の状況をご確認いただくとともに、実施内容検討中の事業も含めて、宇和島市地域公共交通網形成計画に記載されている内容を基に、今後事業を実施していくことでよろしいか、ご協議をお願いいたします。

宇和島市地域公共交通網形成計画に位置付ける事業

事業		実施状況(令和4年6月現在)
1	公共交通マップ、乗継時刻表の整備	公共交通マップ(令和2年9月版)を作成し、宇和島市広報に同時梱包して、市内全戸へ配布。その他に観光案内所や交通結節点(宇和島駅、バスセンター等)で来訪者向けに配布。
2	乗り方教室、交通安全教室を通じた利用促進	令和元年度、2年度に鶴島小学校においてバスの乗り方教室を開催。令和3年度は新型コロナウイルスの影響により、見送り。令和4年度は、新型コロナウイルスの影響を考慮しながら、小学校での実施を検討中。
3	路線の案内方法・情報発信方法の改善	バス路線の色分けについて既存の統一色分けが存在しなかったため、公共交通マップ作成の中で設定。
4	イベント時等での公共交通利用を促進する情報発信方法の検討	公共交通マップへ市主要施設(体育館、ホール等含む)を掲載。今後、これを活用してイベント時等での利用促進を図る。
5	免許返納に向けた取り組み	実施内容検討中。
6	交通結節点・乗継拠点の整備	実施内容検討中。
7	地域でバス等の待合空間を整備・維持管理できる仕組みの構築	実施内容検討中。
8	バリアフリー化への対応	車両購入時等、各主体にて随時実施。
9	モビリティ・マネジメントの実施	実施内容検討中。
10	タクシー活用制度の構築	実施内容検討中。
11	バス路線網の再編	愛媛県の南予地域再編実施計画に基づき、令和元年10月1日に水産試験場前線と船間線を再編。令和2年9月1日に愛治診療所前線を再編するとともに、三間地区コミュニティバスを再編。
12	地域主体で行うコミュニティバス等の取組を支援する仕組みの構築	実施内容検討中。
13	公共交通の利用状況に関する広報に関する取組の実施	コミュニティバス利用案内の回覧時に、年間利用状況のお知らせを実施。
14	必要な路線への支援体制の検討	生活交通バス路線への支援を拡充。
15	運転士確保に向けた取組の実施	愛媛県地域公共交通網形成計画における事業と連携して随時実施。
16	市の施策検討における交通事業者の参画に向けた仕組みの構築	計画等の策定時に随時実施。
17	公共交通の利用者の意見を聞く場の創設	実施内容検討中。
18	公共交通機関の役割分担と連絡調整に関する場の創設	実施内容検討中。

事業② 乗り方教室、交通安全教室を通じた利用促進

現状・問題点

- ・公共交通に乗る習慣が少ないことから、公共交通にどうやって乗れば良いか分からないという指摘が挙がっている。
- ・津島地区では、支所独自の取組として、交通安全教室や乗り方教室を開催している。
- ・宇和島地区(別当地区)では、乗り方教室の際に利用登録受付を実施し、25名が登録した。
- ・高齢者交通安全教室とあわせて老人クラブを対象にバスの乗り方教室を実施している。

事業の概要・実施イメージ

- ・現在、津島地区において実施している乗り方教室や交通安全教室を他地区に拡充する。
- ・乗り方教室とあわせて利用登録の受付を行うことで、新規登録者の増加、利用者数の増加へつなげる。
- ・対象は老人クラブのほか、小中学生、自治会向けとする。
- ・教室参加者にコミュニティバス・デマンドタクシーの無料乗車券、ノベルティグッズを配布する。



図 27 高齢者を対象としたバス教室の事例
(島根県松江市)



図 28 親子連れ向けの公共交通教室の例
(鳥取県倉吉市)



図 29 乗り方教室と同時に実施した利用登録会の事例(山口県美祢市)

実施主体

- ・企画、調整:宇和島市(企画情報課、各支所)
- ・車両:宇和島市(コミュニティバス・デマンドタクシー車両)、宇和島自動車
- ・内容指導:宇和島警察署

スケジュール

- ・2019年度～

備考

- ・対象者によって乗り方教室以外にも自転車安全教室など、参加者の関心を引く内容を検討。
- ・イベント時の実施も可。

事業③ 路線の案内方法・情報発信方法の改善

現状・問題点

- ・公共交通のサービス内容に関する情報提供・情報発信が不足しており、路線バス、コミュニティバス・デマンドタクシーなどが利用しにくい状況である。
- ・住民アンケートでも、行先やルート(経由地)が分かりにくいといった、公共交通そのもののサービスの分かりにくさに関する意見が寄せられている。
- ・観光客への二次交通として公共を利用するにあたり、案内方法改善などが必要とされている。

事業の概要・実施イメージ

- ・各路線の色付けやナンバリング、路線番号など、市民や来訪者にも分かりやすい表示方法を取り入れる。
- ・インターネット上で表示する路線図等には各事業者で統一した公共交通マップを活用する。
- ・車両の行先表示も路線番号等の設定状況を踏まえつつ、表示方法を改善する。

路線区分	路線記号	路線記号
予讃線(高松～松山)	Y	Yosan
予讃線 内子経由(松山～宇和島)・内子線	U	Uchiko, Uwajima
予讃線 伊予長浜経由(向井原～伊予大洲) 『愛ある伊予灘線』	S	Shimonada, Seaside
土讃線(多度津～高知)	D	Dosan
土讃線(高知～窪川)	K	Kōchi, Kubokawa
単鉄線『阿波藩戸シーサイドライン』	M	Mugi, Muroto
徳島線『よしの川ブルーライン』	B	Blue
鳴門線	N	Naruto
予土線『しまんとグリーンライン』	G	Green
高德線	T	Takamatsu, Tokushima
阿佐海岸鉄道線	AK	Asa Kaigan
土佐くろしお鉄道『ごめん・なはり線』	GN	Gomen-Nahari
土佐くろしお鉄道『中村線・瀬毛線』	TK	Tosa Kuroshio



図 30 JR 四国の駅ナンバリングの取組



起点ゆき	起点	終由地	終点	終点ゆき	会社
101	広島県	八丁堀・紙屋町・本通り	広島駅<エキまちループ 左回り>	—	—
102	広島県	平塚町・平和大通り	広島駅<エキまちループ 右回り>	—	広島電鉄
103	広島県	平塚町・平和大通り	市役所前<エキまちループ 市役所行>	—	—
201	免許センター又は シアタートレイト 広島	アルパーク・高速3号線	広島港橋<西風みなとライン>	202	広島電鉄
2-H	県庁	広島駅	府中永田	2-1	広島電鉄
			府中ニュータウン	2-5	
			(府中南公民館経由)	2-6	
			府中ニュータウン	2-2	
市役所	広島駅	府中山田	2-2	広島電鉄	
		(イオンモール広島府中経由)	2-11		
		府中山田	2-7		
3-H	広島駅	八丁堀	温島西丁目	3-7	広島電鉄
			観音新町3丁目	3-3	
4-H	県庁	広島駅・地方 広島駅・仁保南	観音マリナーホップ	4-3	広島電鉄
			向洋新町車庫	4-1	
5	牛田早稲田	広島駅	仁保車庫前	4-2	広島電鉄
			大学病院	5	
6	牛田早稲田	広島駅	牛田早稲田	6	広島電鉄
7	横川駅	市役所・東雲町	江波三宅・江波営業所	7-3	広島電鉄
			仁保車庫前	7-1	
8	横川駅	西観音町	向洋新町車庫	8	広島電鉄
			広島ヘリポート	8	
10	己斐(西広島)	市役所	観音マリナーホップ 大学病院・旭町	10	広島電鉄

図 31 系統番号イメージ(広島県広島市)

実施主体

- ・ナンバリング方法の検討: 運行事業者、宇和島市(企画情報課)
- ・インターネット上の表記改善、行先表示方法の改善: 運行事業者

スケジュール

- ・内容の検討: 2019 年度
- ・実装: 2020 年度～

備考

- ・宇和島自動車の行先表示改善は、LED 表示の変更を必須とするものではない。

事業④ イベント時等での公共交通利用を促進する情報発信方法の検討

現状・問題点

- ・公共交通のサービス内容に関する情報提供・情報発信が不足しており、路線バス、コミュニティバス・デマンドタクシーなどが利用しにくい状況である。
- ・住民アンケートでも、行先やルート(経由地)が分かりにくいといった、公共交通そのもののサービスの分かりにくさに関する意見が寄せられている。
- ・観光客への二次交通として公共を利用するにあたり、案内方法改善などが必要とされている。

事業の概要・実施イメージ

- ・イベント時の公共交通での来場方法を案内資料(チラシ、ホームページ等)に掲載する。
 - * 主要なイベント実施場所(南予文化会館、きさいや広場のほか、コスモスまつり等のお祭り会場)への公共交通アクセスを示した地図を作成し、必要に応じて利用する。
- ・通常時でも公共交通による来場方法をホームページ等に掲載する。
- ・公共交通マップに公共施設の配置状況を記載する。
- ・必要に応じて多言語対応なども併せて行う。
 - * 多言語対応については、観光案内所等、訪日旅行者の窓口となっている施設の意見も反映する。
- ・乗換案内情報等のコンテンツプロバイダー¹²への情報提供を目的とした時刻情報等の電子化を検討し、必要に応じて取組を進める。

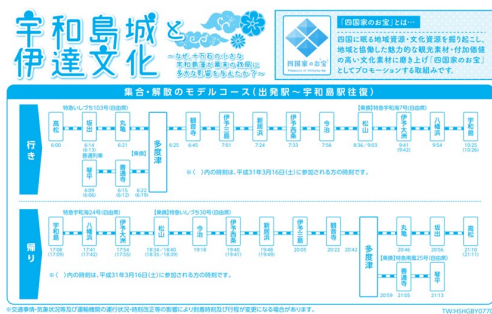


図 32 公共交通機関でのアクセス方法を記載したチラシの事例(JR 四国)



図 33 公共交通マップに公共施設の配置状況を記した事例(岡山県瀬戸内市)

実施主体

- ・案内資料の作成:宇和島市(企画情報課、商工観光課)、観光施設、交通事業者 等
- ・公共交通マップへの施設配置状況を記載:宇和島市(企画情報課)

スケジュール

- ・2019年度～(随時)

備考

事業⑤ 免許返納に向けた取組

現状・問題点

- ・愛媛県内では、運転免許証を返納することで、バス・タクシーの運賃割引や定期預金の利率上乘せといったメリットがあり、約 7 割の方が認知している。
- ・しかしながら、「運転免許証の自主返納は必要だと感じているが、返納できない・したくない」と回答した人が 3 割前後を占めており、高齢者の運転免許返納の実現に至るまでのハードルが高い状況。
- ・返納できない理由として、「身分証明書として免許が必要」、「返納による利点が無い」といった、免許返納に至るほどのメリットが無いと感じている(あるいは認知されていない)可能性がある。

事業の概要・実施イメージ

- ・免許返納をしている方あるいは免許返納を考えている方向けの「お知らせ」として配布する。
 - * 免許返納者が市内で受けられる特典の紹介、免許返納制度の解説をするチラシを作成する。
 - * 年に 1 回程度、回覧等により周知を図る。
- ・公共交通の割引対象拡大を含めた、拡充の取組を推進する。

実施主体

- ・宇和島市(企画情報課)、宇和島警察署

スケジュール

- ・お知らせの配布:2019 年度～
- ・対象拡大:2020 年度～

備考

事業⑥ 交通結節点・乗継拠点の整備

現状・問題点

- ・ 幹線・支線等の乗継を行う拠点となる場所が不明確な部分がある。(特に吉田地区、三間地区)
- ・ 住民アンケートから、他の交通モードとの乗継がしにくく使いづらいという意見が寄せられている。

事業の概要・実施イメージ

- ・ 吉田地区、三間地区における交通結節点、そのほか各地区において乗継拠点の整備を行う。
- ・ 交通結節点整備では、結節点となる施設等において時刻表(乗継含む)の掲示や待合環境の整備等を行う。
- ・ 乗継拠点の整備では、既存バス停等において、乗継の分かりやすさの向上策や上屋の整備などの待合環境の整備を行う。

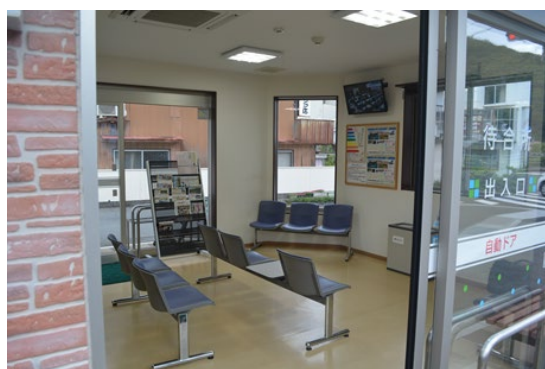


図 34 交通結節点整備イメージ(岩松営業所)



図 35 待合空間の整備例(宇和島市立病院)

実施主体

- ・ 施設管理者

スケジュール

- ・ 整備内容の検討:2019 年度～2020 年度前半
- ・ 工事着手:2020 年度後半以降順次
- ・ 供用:2021 年度～(再編のタイミングを踏まえて調整)

備考

- ・ 整備候補地:宇和島市役所吉田支所、道の駅みま

事業⑦ 地域でバス等の待合空間を整備・維持管理できる仕組みの構築

現状・問題点

- ・バス停の維持管理や待合環境が充分でなく、バス停を利用しづらい状況にある。
- ・住民アンケートでも、待つための屋根やイスの設置の要望が寄せられている。
- ・宇和島市では施設整備に関する補助金(宇和島市公共交通利用者便益施設整備事業費補助金)を創設している。

事業の概要・実施イメージ

- ・沿線施設や地域住民等の協力を得ながら、可能な限り快適な待合空間を確保する。
 - * 上屋の整備や停留所への椅子の設置等を対象とし、原則、自治会単位での事業を想定。
- ・自治会等の活動において待合空間を維持管理する仕組みを構築し、宇和島市が取組内容の共有や資金面での支援等を行う。

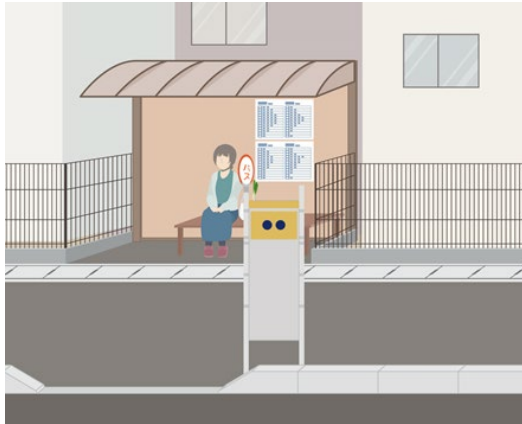


図 36 待合環境の整備イメージ



図 37 地域での維持管理イメージ
(道路協力団体:香川県高松市)

実施主体

- ・仕組みの構築と自治会等への普及:宇和島市(企画情報課等)
- ・事業の実施:沿線施設や市民、交通事業者
- ・補助金内容の検討:宇和島市(企画情報課)

スケジュール

- ・2019年度～

備考

事業⑧ バリアフリー化への対応

現状・問題点

- ・ 高齢化が進展する中でバリアフリー化への対応は急務であり、利用者からも対応の要望あり。
- ・ 国土交通省も、車両のバリアフリー化に関する助成制度を導入し、低床化を推進している。
- ・ 一方で、歩道と車道で段差がある場合、利用者にとっては1段多くステップを踏む必要があり、低床化しても効果が出ない可能性がある。

事業の概要・実施イメージ

- ・ 現行制度の中で引き続きバリアフリー化を推進する。
- ・ 設計上の配慮が必要な箇所については、バリアフリー化事業として所要の工事を行う。
 - * 正着促進縁石(図 39)を設置する際には、事業者・運転士へのヒアリング等により対象地を決定する。
- ・ ハード整備を伴わないものについては、運転士等への周知・徹底を図る。



図 38 バリアフリー車両の導入

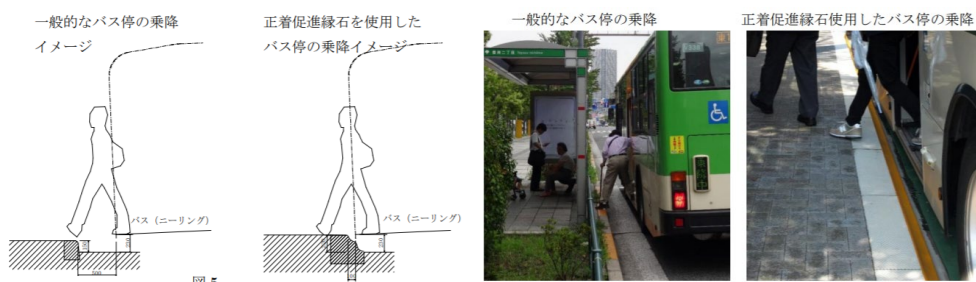


図 39 バス停と車両の離隔を小さくする縁石の導入事例
(資料:北陸地方建設事業推進協議会)

実施主体

- ・ 運行事業者、道路管理者

スケジュール

- ・ 2019 年度～

備考

事業⑨ モビリティ・マネジメントの実施

現状・問題点

- ・過度なマイカー利用等により、公共交通の利用者数が減少している。
- ・このままのペースで利用者数の減少が進めば、維持・存続が困難な路線も存在する。
- ・特に、転入者に対する公共交通等の情報提供が少ない。

事業の概要・実施イメージ

- ・市民に公共交通利用のメリット等を意識づけし、公共交通利用への意識変容を促し、需要を創出する。(MM:モビリティ・マネジメント)
- ・分かりやすい情報提供媒体(公共交通マップ等)を配布し、転入者など土地勘が無い人や公共交通の利用習慣が無い人でも公共交通を利用できるよう配慮する。(事業①とも連携)
- ・市内官公庁・事業所等の通勤での公共交通利用を促進する動機づけ資料を配布するとともに、協力事業所等には専用の乗り方案内等を作成・配布し、取組を促進する。
- ・「使わなければ」ではなく「使ってみよう」「使ってみよう」という意識の醸成を目指して、事業④とも連携し、公共交通を使ったお出かけの提案を行う。

周南市役所公共交通通勤マップを使って、通勤方法を考えてみましょう

1 公共交通通勤マップで、自分の住んでいる地域から通じる路線や、自宅から最寄りの駅やバス停を確認しましょう。

2 路線が分かったら、裏面の時刻表で、自宅から目的地へ通じるのはどの時間に乗ればいいのか確認してみましょう。

通勤バスは、通勤時間帯に運行するバスです。通勤バスを利用することで、通勤の負担を軽減することができます。

公共交通で通勤出来るかも!という方は、お得な定期券を是非活用して下さい!

定期券併用せよ先-購入窓口

- ▶ 公共交通 定期券購入窓口
- ▶ 周南駅前 通勤定期券販売所
- ▶ 周南駅前 通勤定期券販売所

通勤バス利用のメリット

- 通勤バス利用のメリット
- 通勤バス利用のメリット
- 通勤バス利用のメリット

通勤バス利用のデメリット

- 通勤バス利用のデメリット
- 通勤バス利用のデメリット
- 通勤バス利用のデメリット

通勤バス利用の注意点

- 通勤バス利用の注意点
- 通勤バス利用の注意点
- 通勤バス利用の注意点

通勤バス利用の料金

- 通勤バス利用の料金
- 通勤バス利用の料金
- 通勤バス利用の料金

通勤バス利用の予約方法

- 通勤バス利用の予約方法
- 通勤バス利用の予約方法
- 通勤バス利用の予約方法

通勤バス利用の問い合わせ先

- 通勤バス利用の問い合わせ先
- 通勤バス利用の問い合わせ先
- 通勤バス利用の問い合わせ先

通勤バス利用の問い合わせ先

- 通勤バス利用の問い合わせ先
- 通勤バス利用の問い合わせ先
- 通勤バス利用の問い合わせ先

通勤バス利用の問い合わせ先

- 通勤バス利用の問い合わせ先
- 通勤バス利用の問い合わせ先
- 通勤バス利用の問い合わせ先

通勤バス利用の問い合わせ先

- 通勤バス利用の問い合わせ先
- 通勤バス利用の問い合わせ先
- 通勤バス利用の問い合わせ先

周南市役所公共交通通勤マップ 南部版

このマップは、周南市の公共交通路線を詳細に示しています。路線の色分けや、時刻表の掲載により、通勤者の利便性を向上させています。

通勤バス利用のメリット

- 通勤バス利用のメリット
- 通勤バス利用のメリット
- 通勤バス利用のメリット

通勤バス利用のデメリット

- 通勤バス利用のデメリット
- 通勤バス利用のデメリット
- 通勤バス利用のデメリット

通勤バス利用の注意点

- 通勤バス利用の注意点
- 通勤バス利用の注意点
- 通勤バス利用の注意点

通勤バス利用の料金

- 通勤バス利用の料金
- 通勤バス利用の料金
- 通勤バス利用の料金

通勤バス利用の予約方法

- 通勤バス利用の予約方法
- 通勤バス利用の予約方法
- 通勤バス利用の予約方法

通勤バス利用の問い合わせ先

- 通勤バス利用の問い合わせ先
- 通勤バス利用の問い合わせ先
- 通勤バス利用の問い合わせ先

通勤バス利用の問い合わせ先

- 通勤バス利用の問い合わせ先
- 通勤バス利用の問い合わせ先
- 通勤バス利用の問い合わせ先

通勤バス利用の問い合わせ先

- 通勤バス利用の問い合わせ先
- 通勤バス利用の問い合わせ先
- 通勤バス利用の問い合わせ先

通勤バス利用の問い合わせ先

- 通勤バス利用の問い合わせ先
- 通勤バス利用の問い合わせ先
- 通勤バス利用の問い合わせ先

通勤バス利用の問い合わせ先

- 通勤バス利用の問い合わせ先
- 通勤バス利用の問い合わせ先
- 通勤バス利用の問い合わせ先

図 40 動機づけ資料と事業所専用時刻表・マップのイメージ(山口県周南市)

実施主体

- ・企画、調整:宇和島市(企画情報課)
- ・転入者向けモビリティ・マネジメント:宇和島市(企画情報課、市民課)、市民
- ・官公庁・事業所向けモビリティ・マネジメント:宇和島市(企画情報課、商工観光課)、市民

スケジュール

- ・内容調整:2019 年度
- ・実施:2020 年度~

備考

- ・市内官公庁で試行的に実施し、順次事業所等へ拡大。

事業⑩ タクシー活用制度の構築

現状・問題点

- ・タクシーの利用者数、売上げが減少傾向であり、車両の更新等の対応が難しい状況である。
- ・タクシー車両を使用した、本来業務を妨げない範囲での貨物運送行為に該当しない行為について、「救援事業¹³⁾」の活用が認められている。(1989年～)

事業の概要・実施イメージ

- ・タクシー車両における救援事業の活用を検討。
 - * タクシー車両の救援事業勉強会を開催し、周知を図る。(愛媛運輸支局に講師を依頼)
- ・そのほか、スクールバス以外の児童・生徒の通学手段としてのタクシー活用についても検討する。

救援事業のサービス内容

サービス	サービス内容
緊急救援システム	会員宅に端末機を設置し緊急信号を発した場合にタクシーを現場に急行させ病院等へ搬送するサービス
タクシー便利屋	病院への診察申し込み・薬取り・順番取り、買い物代行、忘れ物受取り、電球交換、100円玉両替、香典・御見舞返し代行、公共料金の払い込み、ガスの元栓確認等
生活支援輸送サービス	タクシー会社が特定の運転手を顧客に派遣して輸送サービスのほか、日常生活に必要な多様なサービスを提供
こども119番タクシー	不審者を発見した場合や子供の求めに応じていつでも運転手が110番通報
エスコートサービス	特に夜間の女性客に対し運転手が無料で玄関先まで案内、夜間の女性客に対し帰宅時玄関方向に点灯安全確認
廃棄物不法投棄事業発見通報	乗務員が不法投棄の現場などを見つけた場合に市当局に通報
110番協力タクシー	警察からの犯人情報を元に、タクシー乗務員が目撃情報を警察に通報
通学巡回車	小学生の登下校時左右のドアに黄色いワッパンを貼付して安全パトロール
徘徊者検索システム	PHSを活用して徘徊者の位置を検索し、家族を徘徊者の居場所まで誘導

図 41 救援事業のサービス事例(左:神奈川県生活支援ネットワーク協同組合、右:九州運輸局)

実施主体

- ・救援事業: タクシー事業者、国土交通省
- ・通学手段としての活用: 宇和島市(企画情報課、教育総務課、各支所)、タクシー事業者

スケジュール

- ・救援事業: 2019年度～(申請)
- ・通学手段: 検討 2019年度～、導入: 小中学校等再編時に随時

備考

事業⑩ バス路線網の再編

現状・問題点

- ・路線バスの一部の区間では、利用者が極端に少ない状況である。
- ・県事業としての路線再編が予定されている。
- ・住民アンケートでは、行きたい目的地にバス路線が通っていない、利用したい時間にバスが運行されていない、行き先やルート(経由地)が分かりにくいといった意見が寄せられている。

事業の概要・実施イメージ

- ・愛媛県地域公共交通網形成計画を踏まえつつ、各交通手段の役割分担をし、路線再編を実施する。

表 7 再編の方向性

路線名	系統名	再編の方向性
松山線		・宇和島道路経由(道の駅みま経由)の増便の検討(国道 56 号 経由の減便)
鬼北線	宇和島～水分～日吉・野村線	・現状維持(必要に応じ、ダイヤ調整)
	宇和島～仏木寺～愛治線	・路線を廃止し、宇和島市内区間は三間地区コミュニティバスへ 移管
	宇和島～迫目～虹の森公園前線	・務田～迫目間を道の駅みま、三間小学校経由へ変更
岩松支線	津島福浦～吉田・立間・船間線	・福浦～立間便:現状維持(必要に応じ、ダイヤ調整) ・船間～岩松便:船間～宇和島市街地までの路線短縮
	岩松～脇～嵐線	・現状維持(必要に応じ、ダイヤ調整)
吉田支線	岩松～宇和島～立間線	・現状維持(必要に応じ、ダイヤ調整)
	俵津・田之浜線	・現状維持(必要に応じ、ダイヤ調整)
	立目・船間線	・現状維持(必要に応じ、ダイヤ調整)
三浦半島線	宇和島～三浦～下波(狩津) ～遊子・蔦淵線	・蔦淵便:現状維持(必要に応じ、ダイヤ調整) ・狩津便:下波東～水産試験場間の運行に短縮し、蔦淵線と接続 ・三浦小学校便:現状維持(必要に応じダイヤ調整)
	宇和島～石応～蕨・平浦線	・現状維持(必要に応じ、ダイヤ調整)
	宇和島～本九島線	・現状維持(必要に応じ、ダイヤ調整)
	きさいや広場～東高校前線	・現状維持(必要に応じ、ダイヤ調整)
宇和島市内線		・現状維持(必要に応じ、ダイヤ調整)
コミュニティ バス、デマ ンドタクシー	宇和島地区	・現状維持(必要に応じ、ダイヤ調整) ・停留所の配置を検討
	三間地区	・愛治診療所線の廃止代替区間を含めた路線再編
	吉田地区	・現状維持(必要に応じ、路線・ダイヤ調整)
	津島地区	・現状維持(必要に応じ、路線・ダイヤ調整)

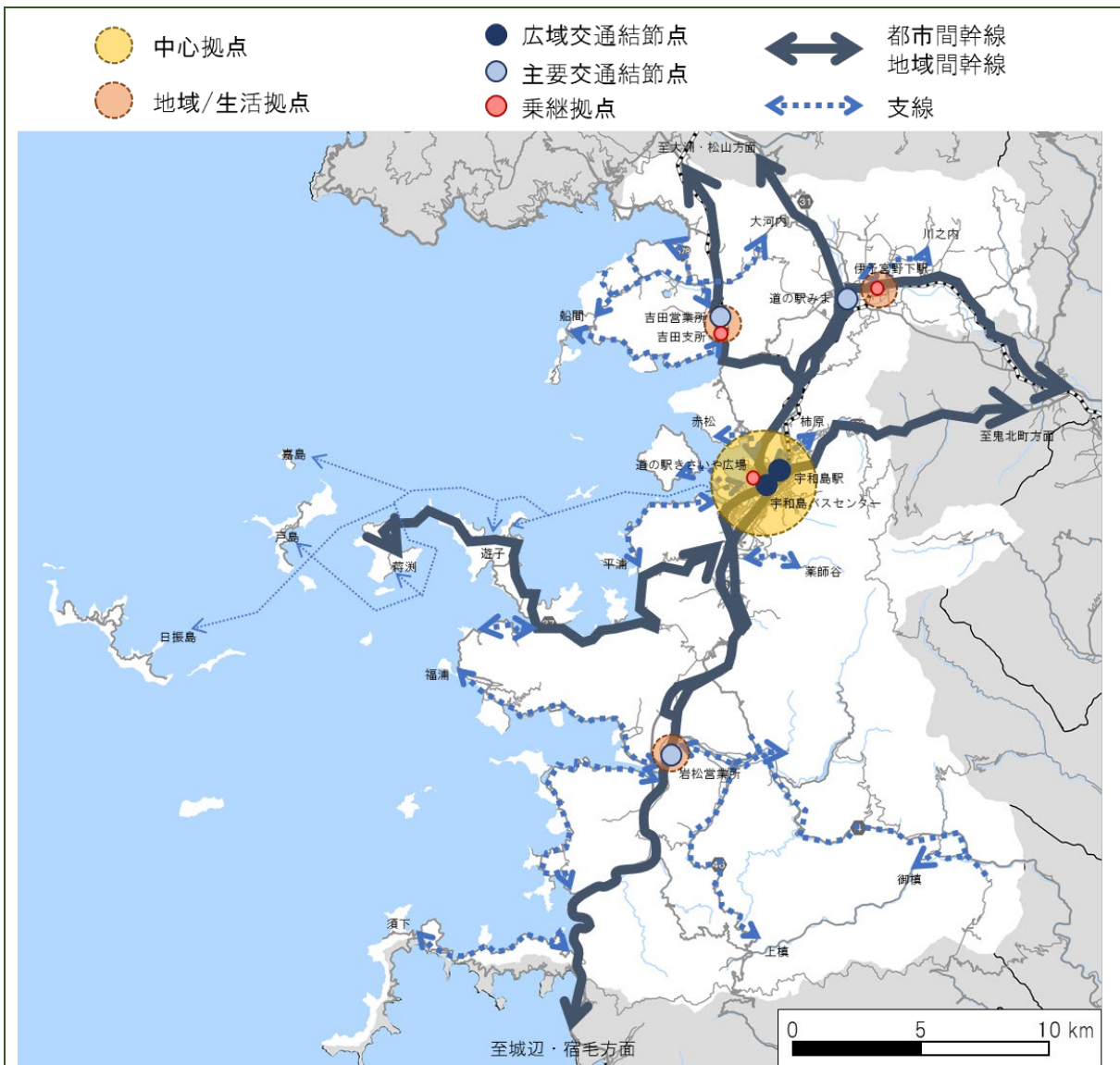


図 42 宇和島市の公共交通網の将来イメージ【再掲】

実施主体

- ・ 運行事業者、宇和島市

スケジュール

- ・ 再編:2019 年度より

備考

事業⑫ 地域主体で行うコミュニティバス等の取組を支援する仕組みの構築

現状・問題点

- ・運転士不足等によりタクシー事業者がコミュニティバスやデマンドタクシーの運行を担えなくなる可能性が指摘されている。
- ・コミュニティバス・デマンドタクシーについて、廃止・減便等の運行見直しをするにあたっての基準が無い。
- ・既存のバス・タクシー事業者による輸送サービスの提供が困難な場合、地域の関係者による協議等を経て自家用有償旅客運送事業を導入することができる。

事業の概要・実施イメージ

- ・コミュニティバス、デマンドタクシーをはじめとする移動手段確保に関する取組を議論する地域組織を組成する。
- ・コミュニティバス、デマンドタクシーの利用状況を踏まえた運行形態の検討のほか、コミュニティバス、デマンドタクシーが走行していない(廃止代替含む)エリアにおける自家用有償旅客運送事業の運営などを担う。
- ・宇和島市はこうした取組に対して必要な支援を行う。



図 43 NPO 法人による有償運送の例(愛媛県八幡浜市) ※地域公共交通優良団体国土交通大臣表彰

実施主体

- ・組織づくり:市民、宇和島市(企画情報課、各支所)
- ・支援体制:宇和島市(企画情報課)
- ・自家用有償旅客運送事業:市民

スケジュール

- ・組織の枠組みづくり:2019 年度
- ・組織の形成、事業の実施:2020 年度～

備考

事業⑬ 公共交通の利用状況に関する広報に関する取組の実施

現状・問題点

- ・路線バスやコミュニティバス・デマンドタクシーの利用状況を市民にお知らせする場が無い。
- ・地域の中で公共交通について議論をする場が無い。(公共交通を利用する人が少なく、問題意識が共有されにくい)
- ・コミュニティバス・デマンドタクシーについて、廃止・減便等の運行見直しをするにあたっての基準が無い。

事業の概要・実施イメージ

- ・路線別の利用人数を公表する。
 - *市のウェブサイトにて四半期ごとに路線別の利用状況(利用人数)を取りまとめ、公表する。
対象:JR、路線バス、コミュニティバス、デマンドタクシー
 - *自治会へは、旧4市町内を走行する路線バス、コミュニティバス・デマンドタクシーの路線別の利用状況(利用人数)を取りまとめた資料を配布する。
※コミュニティバスはこのほかに停留所別の乗降情報も提供する。
※地域の取組への支援(事業⑦、事業⑫)の紹介も併せて行う。



Facebookもよろしく いいね! をたくさんください。

シートベルト装着は大変有効な安全対策です。ぜひとも装着に御協力をお願いします。

天気の良い日は健康のためお出かけください。帰りは是非 生瀬バスのご利用をお願いします。

シートベルト着用協力ありがとうございます。実施率100% よろしくお願いします。

めざせ アベレージ 120人

2月8日金曜日のご乗車人数 103人

2015/10~

累計 77,279人

平均 93.8人

今月平均 (2月) 106.7人

最高ご乗車人数 2019年 1月11日(金) 147人

最低ご乗車人数 2018年 07月09日(金) 9人

図 44 コミュニティバスの利用状況をお知らせしている事例(左:埼玉県草加市、右:兵庫県西宮市ぐるっと生瀬)

実施主体

- ・運行事業者、宇和島市

スケジュール

- ・2020年度~

備考

事業⑭ 必要な路線への支援体制の検討

現状・問題点

- ・路線バスの経営が悪化しており、内部補填での路線維持は限界に達している状況である。
- ・国、県、市から補助金が出ているが、その補助が必ずしも十分ではない。

事業の概要・実施イメージ

- ・市民の生活維持・確保に必要であるとされる路線の選定基準を決定し、その基準を満たす路線についての支援体制の見直しを行う。

実施主体

- ・宇和島市

スケジュール

- ・補助金方針の検討：2019年度
- ・補助金要綱等の改訂：2020年度～※必要があれば

備考

事業⑮ 運転士確保に向けた取組の実施

現状・問題点

- ・路線バス、タクシーともに運転士不足が深刻な状況である。

事業の概要・実施イメージ

- ・公共交通の社会的意義や運転士のやりがいを伝える広報用冊子の作成、配布を行う。
- ・就職活動イベントや職場見学会の実施による運転士確保の取組を推進する。
- ・イベントの実施に際しては、参加者の評判が良いバス・タクシー車両の運転体験も併せて行う。



図 45 運転士転職フェア、乗車体験会の例(広島県、島根県)



図 46 運転体験会の例

実施主体

- ・愛媛県、運行事業者、タクシー事業者、宇和島市(企画情報課、市長公室、商工観光課)、愛媛県バス協会

スケジュール

- ・2020年度～

備考

- ・愛媛県地域公共交通網形成計画における事業と連携して行う。

事業⑩ 市の施策検討における交通事業者の参画に向けた仕組みの構築

現状・問題点

- ・都市計画と交通計画は「車の両輪」のように、拠点形成に寄与するメリハリのある地域公共交通網を構築することが国の政策として位置付けられている。
- ・都市計画等の策定にあたり、直接、交通事業者が参画する仕組みが無い。

事業の概要・実施イメージ

- ・市の都市計画等の策定段階において、市内交通事業者と意見交換等を行う機会を設ける。
- ・事務局が都市計画案を策定する際に関係部署に行うヒアリングに、交通事業者も同席する。

実施主体

- ・宇和島市(企画情報課、都市整備課等)、交通事業者

スケジュール

- ・計画等の策定時に随時実施。

備考

事業⑪ 公共交通の利用者の意見を聞く場の創設

現状・問題点

- ・住民アンケートや民生委員アンケートにおいて、ダイヤ等がうまく予定にあわず、利用しづらいといった意見が寄せられている。
- ・中学校からは、体育祭や参観日等の特別な時間割のときに使えるバスが無い、半島部や島しょ部の生徒の通学利便性が低いといった声が寄せられている。

事業の概要・実施イメージ

- ・宇和島市地域公共交通活性化協議会の下部組織として、「公共交通利用ニーズ調査部会(仮称)」を設立し、利用者との意見交換を実施する。



図 47 宇和島市地域公共交通活性化協議会の様子

実施主体

- ・運行事業者、タクシー事業者、市民、中学校・高校、宇和島市(企画情報課、教育総務課、各支所)

スケジュール

- ・部会委員検討:2019 年度
- ・部会設立:2020 年度～

備考

事業⑱ 公共交通機関の役割分担と連絡調整に関する場の創設

現状・問題点

- ・ 鉄道と路線バスのダイヤが連携できておらず、利用者にとって不便な状態である。
- ・ 鉄道と路線バス等の役割分担やダイヤ調整を行う場ができておらず、利用者にとって使いやすいダイヤになっていない。

事業の概要・実施イメージ

- ・ 宇和島市地域公共交通活性化協議会の下部組織として、「事業者部会(仮称)」を設立し、ダイヤ改正に関する情報交換のチャンネルを設置する。
- ・ 道路情報や公共交通の運行情報を共有するチャンネルを設立し、通行支障発生時や災害時などに活用する。



図 48 宇和島市地域公共交通活性化協議会の様子

市内の交通機関は今動いていますか？(台風等災害時のみ)(FAQID-4031~4033)

別添情報

このページに関するお問い合わせ先

道路交通局 都市交通部 交通対策担当
電話:082-504-2604 / FAX:082-504-2426
メールアドレス:koutsu@city.hiroshima.jp

図 49 自治体による災害時の公共交通機関の運行状況とりまとめ・情報発信事例(広島県広島市)

実施主体

- ・ 宇和島市(企画情報課、危機管理課)、運行事業者、タクシー事業者

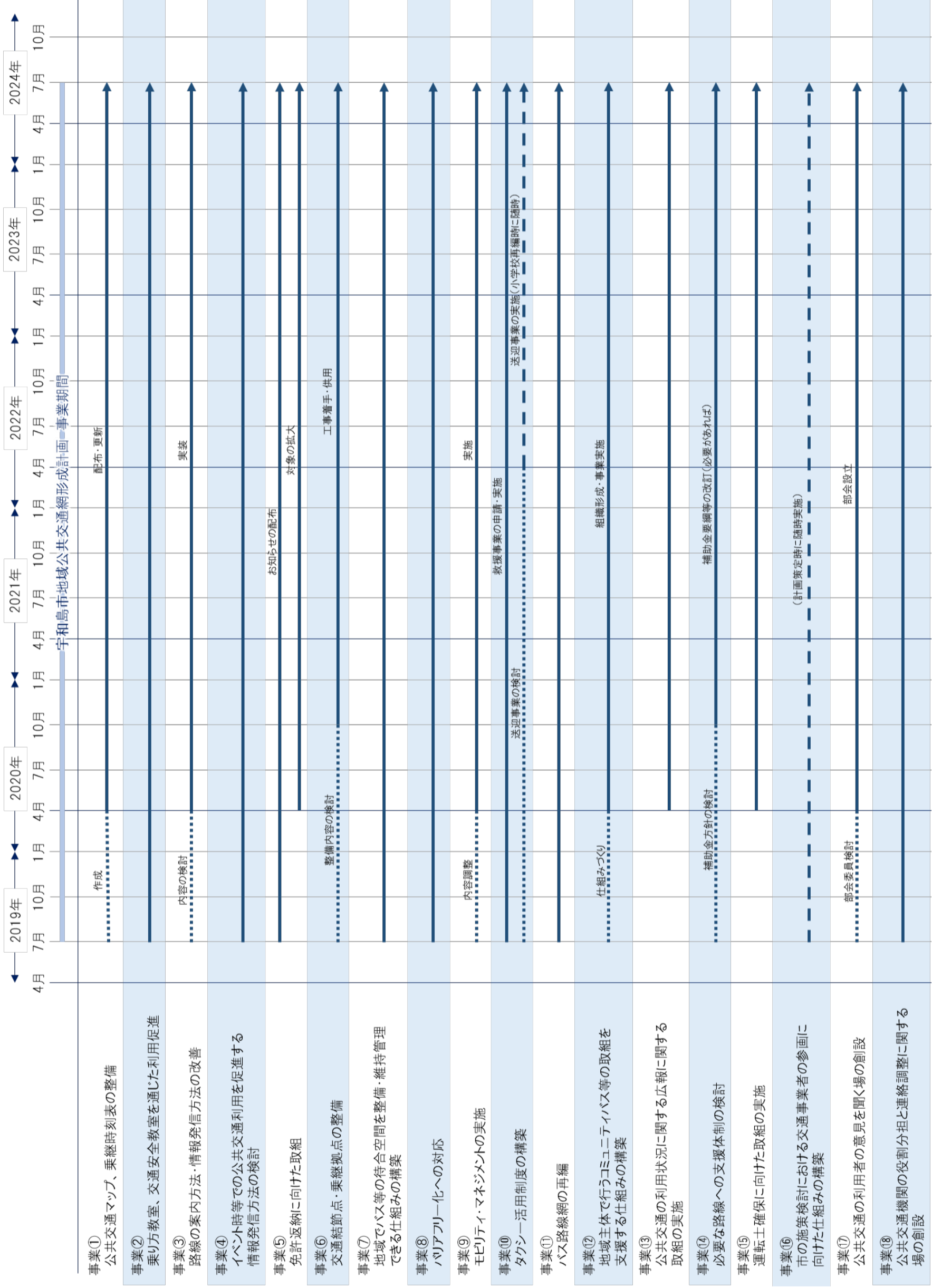
スケジュール

- ・ 2019 年度～

備考

- ・ 国道、県道の道路状況は宇和島市危機管理課より情報収集。

3. 事業のスケジュール



4. 事業の進捗管理

事業の計画的な推進と目標達成に際しては、Plan(計画立案・評価指標の設定)、Do(計画の円滑な実施)、Check(目標の達成度評価・課題の整理)、Action(評価・改善の妥当性検証)のPDCAサイクルを継続的に行っていくことが必要です。また、CheckとActionの結果を踏まえ、協議会等にて改善策を議論し、公共交通をより良くしていく意識を高めていき、持続可能な公共交通を構築し、継続していくことが重要です。そこで、本計画の実施にあたっては、担当者の人事異動等が生じた場合でも、中長期的に円滑にPDCAサイクルを遂行することができるよう、単年度での具体的なPDCAサイクルのスケジュールを示します。

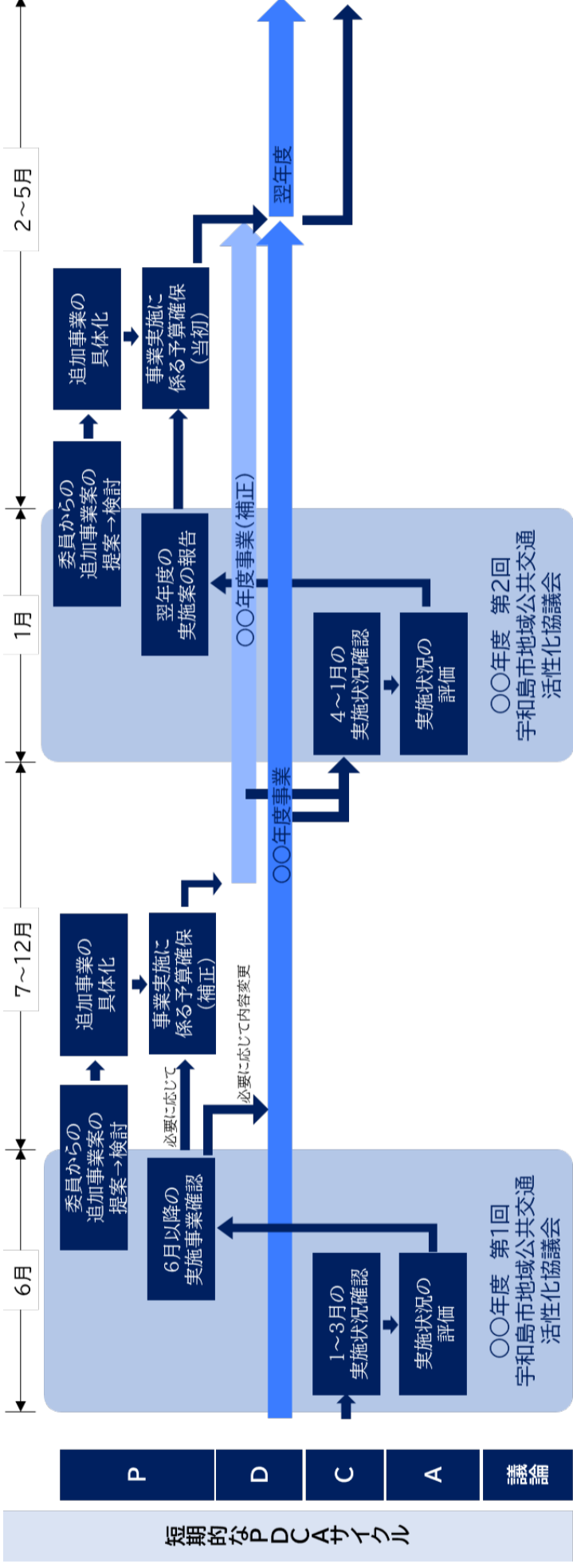


図 50 短期的な PDCA サイクルイメージ

宇和島市地域公共交通活性化協議会を毎年1月と6月に実施しており、今後も毎年この時期に実施することを予定しているため、協議会においてC(確認)、A(評価・見直し)→P(計画)→D(計画)までを議論します。この結果を踏まえ、事業内容の確認や変更を行うほか、必要に応じて補正予算等の要求をしてまいります。このほか、協議会において委員から追加事業案の提案があった場合には、その内容を検討し、実現可能性が高いものについては、具体化・予算要求等を実施してまいります。

また、毎年行う短期的なPDCAサイクルのほか、計画期間全体の長期的なPDCAサイクルのスケジュールを示します。

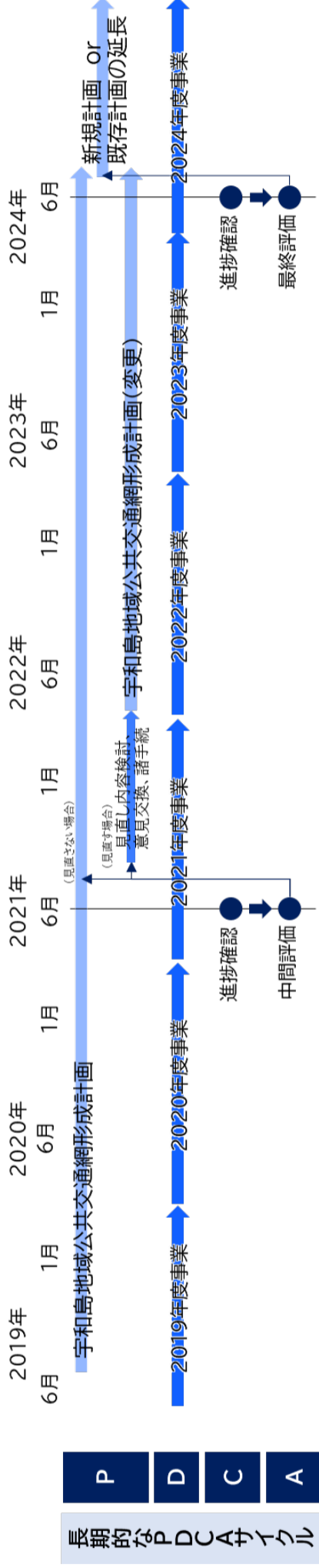


図 51 中長期的な PDCA サイクルイメージ

2021年6月の協議会では、2019年度～2020年度の事業実施内容を踏まえて計画目標値への進捗状況を確認してまいります。また、計画の見直しの必要性についても議論し、見直しの必要がある場合にはその内容を検討し、2022年1月の協議会において具体化し、2022年4月に網形成計画の変更を行います。

2024年6月の協議会では、目標達成状況の確認のほか、それは別に公共交通の維持に効果があったものと無かったものを区分し、効果があったものは継続の是非を、効果が無かったものは改善したうえで継続するか、あるいは取りやめるかを議論します。継続事業がある場合は、網形成計画の事業期間を延長するか、あるいは新たな制度が創設されている場合には、その制度を活用した取組を進めてまいります。

用語解説

1	デマンド便	総じて「デマンド型交通」と言い、本計画では、利用者からの予約に応じて乗合で運行する公共交通を指す。(予約が無い経路や時間帯は運行しない。)反対に、路線バス等の決まった時間・経路を運行するものは、「定時定路線型」と言う。
2	デマンドタクシー	
3	生活圏	人が主に行動する範囲・地域を指し、日常生活とその延長(遠出しな余暇や娯楽など)を営む空間。
4	ミーティングポイント方式	あらかじめ決められた乗降場所(乗降地点、停留所とも呼称)でのみ乗り降りできるデマンド型交通のこと。
5	交通モード	ある地点間を結ぶ交通手段のこと。
6	二次交通	複数の交通機関を使用する場合の2種類目の交通機関を指す。観光においては、主に鉄道駅や空港等から観光目的地までの交通のこと。
7	コンパクトプラスネットワーク	行政や医療・福祉、商業等、生活に必要な各種のサービスを維持し、効率的に提供していくために、各種機能を一定のエリアに集約化(コンパクト化)するとともに、各地域を公共交通等で結ぶ(ネットワーク化)することにより、各種の都市機能に応じた圏域人口を確保していく取組。住宅及び医療・福祉・商業その他の居住に関連する施設の誘導と、それと連携した地域公共交通網の再編を行うことで達成を目指す。
8	支援スキーム	地域で取組を進めるにあたって必要となる、資金の支援やノウハウの提供による支援などを行う枠組みのこと。
9	自家用有償旅客運送事業	地域住民の生活交通の確保が、一般旅客自動車運送事業(バス・タクシー)では困難な公共交通空白地域(過疎地域や一部の都市地域)において、NPO 法人や社会福祉法人等が提供する自家用車による移動サービス。
10	交通結節点	複数の交通手段(あるいは同一の交通手段)を相互に連絡する乗換・乗継施設のこと。
11	モビリティ・マネジメント	1人1人の移動が、社会的にも個人的にも望ましい方向(過度な自家用車利用から公共交通等を適切に利用する等)への変化を促す、コミュニケーションを中心とした交通政策。
12	コンテンツプロバイダー	本計画では、携帯電話やパソコン等で利用者向けコンテンツ(アプリや情報サービス等)を提供する事業者に対して時刻表やバス停の位置情報等のデータを供給、またはそのデータを活用してコンテンツを開発したりする企業・団体・個人を指す。

13 救援事業

タクシーの機動性を活用し、通常のタクシー事業に影響が出ない範囲内において、他人への役務提供等を行うもの。病院への診察申込や薬取り、買い物代行、公共料金の払い込みの代行などのサービスを事業者が運輸支局へ届け出ることにより、実施できる仕組み。
