

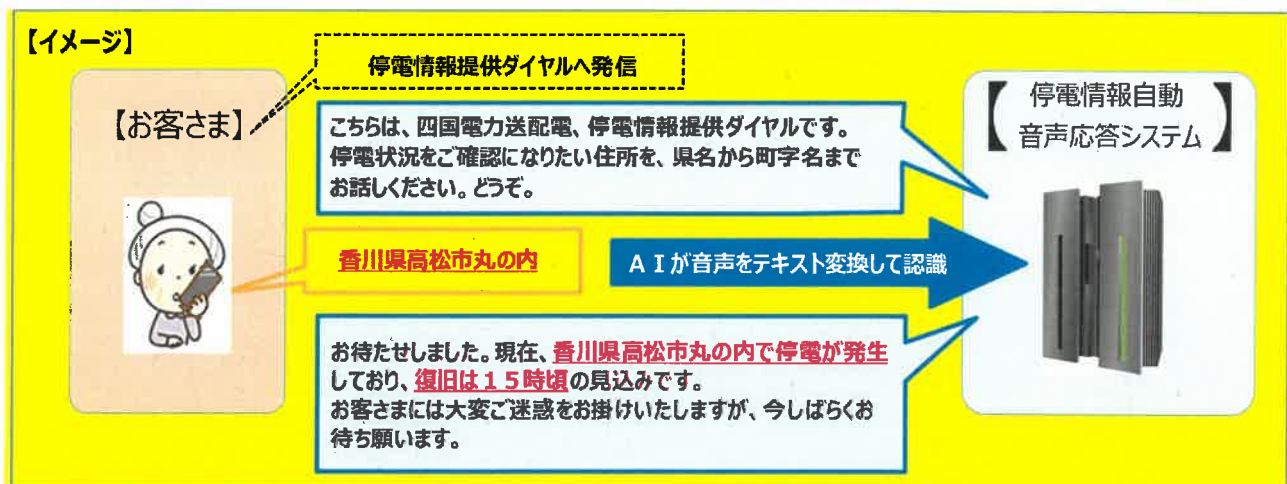
## AIを活用した 停電情報自動音声応答サービス について

当社は、停電状況に関するお客さまからの電話のお問い合わせにお答えする「停電情報提供ダイヤル」において、AIを活用した**停電情報自動音声応答サービス**を、2020年10月8日より開始いたしました。

本サービスは、お客さまが発話された住所<sup>※</sup>をAIが音声認識し、その地域の停電状況や復旧見通しを自動音声でお答えするもので、これにより、ボタン操作に不慣れな方でも、簡単に停電状況を確認いただくことが可能です。

<sup>※</sup>住所は、『**県名、市町村名、町字名**』を話していただくよう、AIが音声で案内いたします。

当社は、今後とも、本サービスをはじめ、ホームページやSNSなどを活用した停電時の迅速な情報発信に努めてまいります。



【停電情報自動音声応答システム】とは …

お客さまが電話で話された住所を、AIが認識し、その住所の停電状況や復旧見通しを、自動でお答えするシステムです。

以前は、当該地域を携帯電話などのプッシュボタン操作により選択いただいておりましたが、操作に不慣れなお客さまでも口頭で利用できるようになり、利便性が向上しました。

◆停電情報提供ダイヤル（24時間受付）

愛媛県： ☎ 0120-459-272



四国電力送配電株式会社