

## 5. 各種相談等

番号	5-01	項目	相談支援
制度の名称	電話再診による処方箋の発行	支援の種類	処方箋の発行
実施区分(負担割合)	-	コロナウイルス対策による特例措置	○
制度(申請)開始日	令和2年3月9日	制度(申請)期限	未定
活用できる方	慢性疾患等を有する定期受診患者		
制度の内容	<p>新型コロナウイルス感染症患者の全国的な増加に伴い、厚生労働省より電話再診による処方箋発行を認める通知が出されました。患者さま等の安全と感染拡大防止を考え、当市でも電話再診による処方箋発行を開始しました。</p> <p>■注意事項</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 医師の判断(検査が必要等)により、来院していただく必要がある場合があります。</li> <li><input type="checkbox"/> 電話再診をご希望の方は、原則、予約日の1週間前から予約日前日の13時～16時の間までに各科外来受付にお電話ください。</li> </ul> <p>■電話再診のながれ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 患者さま等から各科外来受付に電話(かかりつけ薬局をお教えてください)。</li> <li><input type="checkbox"/> 当院医師から電話し診察(電話再診)。 ※原則、予約日に電話いたします。</li> <li><input type="checkbox"/> 当院から処方箋をかかりつけ薬局へ送付。</li> <li><input type="checkbox"/> 患者さま等が電話再診日の原則翌日以降に、かかりつけ薬局へ取りに行く。</li> <li><input type="checkbox"/> 患者さま等が電話再診日の翌日以降、当院でお支払い。</li> </ul> <p>※電話再診による処方箋の発行を実施している医療機関については、各医療機関に御確認ください。</p>		
手続きに必要な書類	各医療機関にお問い合わせください。		
その他	-		
ホームページURL	市立宇和島病院 <a href="https://www.uwajima-mh.jp/info/other/17333">https://www.uwajima-mh.jp/info/other/17333</a>		
お問い合わせ先	各医療機関にお問い合わせください。		

## 5. 各種相談等

番号	5-02(R3/1/1改訂)	項目	相談支援
制度の名称	愛媛県新型コロナウイルス感染症関連の消費生活相談	支援の種類	相談
実施区分(負担割合)	-	コロナウイルス対策による特例措置	○
制度(申請)開始日	令和2年3月5日	制度(申請)期限	-
活用できる方	県民		
制度の内容	<p>愛媛県消費生活センターでは、県民からの新型コロナウイルス感染症関連の消費生活相談に適切に対応するため、R2.3.5(木)から相談受付時間を延長しておりましたが、R2.6.19から通常の受付時間での対応となっております。</p> <p>■R2.6.19(金)以降 □通常の受付時間 月・火・木・金曜日 9時～17時、水曜日9時～19時(土日・祝日を除く) なお、来所相談については、感染防止対策を講じたうえで、予約制により対応しております。</p> <p>■感染防止対策 三密を回避、手指の消毒、マスクの着用を徹底 ただし、 「発熱、咳、下痢など体調不良の方」は、来所相談をお控えいただき、電話または文書(郵便、FAX、Eメール)でのご利用をお願いします。</p> <p>※土日・祝日は、 全国消費者ホットライン188(いやや)におかけいただくと、 国民生活センターに(受付時間: 10時～16時)つながります。</p>		
手続きに必要な書類			
その他	詳しくは、以下のお問い合わせ先にご確認ください。		
ホームページURL	愛媛県 <a href="https://www.pref.ehime.jp/ecc/contact/madoguti.html">https://www.pref.ehime.jp/ecc/contact/madoguti.html</a>		
お問い合わせ先	愛媛県消費生活センター TEL:089-925-3700		

## 5. 各種相談等

番号	5-03	項目	相談支援
制度の名称	司法書士による新型コロナウイルス無料相談	支援の種類	相談
実施区分(負担割合)	-	コロナウイルス対策による特例措置	○
制度(申請)開始日	令和2年4月1日	制度(申請)期限	未定
活用できる方	新型コロナウイルスにより生活に困っている方		
制度の内容	<p>日本司法書士会連合会は、新型コロナウイルスにより生活に困っている方々への支援として、電話相談及びMicrosoft Teams(※)によるWEB面談相談を実施しております。</p> <p>■電話相談フリーダイヤル:0120-315199</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 受付時間:平日11:00~17:00</li> <li><input type="checkbox"/> 実施期間:R2.4.1(水)~当面の間(予定)</li> <li><input type="checkbox"/> 全国の司法書士会の電話相談員につながります</li> </ul> <p>■WEB面談相談 予約先アドレス:sodan@nisshiren.jp</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 受付時間:平日14:00~17:00</li> <li><input type="checkbox"/> 実施期間:R2.4.1(水)~当面の間(予定)</li> <li><input type="checkbox"/> 実施方法:Microsoft Teamsを利用しての面談相談とし、1回あたり30分程度を予定</li> <li><input type="checkbox"/> 全国の司法書士会のWEB面談相談員につながります</li> <li><input type="checkbox"/> 予約から当日までの流れ             <ol style="list-style-type: none"> <li>①メールによる事前予約が必要です。氏名・希望日時を明記し、上記アドレスへメールをお送りください。 ※この段階では予約完了していません。</li> <li>②予約確定メールが届きますので、面談日時をご確認ください。</li> <li>③面談当日になりましたら、①でお送りいただいたメールアドレスへ、相談員より面談するためのリンクを掲載した招待メールをお送りいたします。</li> <li>④面談時間になりましたら、③のリンクをクリックし、面談を開始してください。</li> </ol> </li> </ul>		
手続きに必要な書類	-		
その他	-		
ホームページURL	日本司法書士会連合会 <a href="https://www.shiho-shoshi.or.jp/other/topics/info_list/50542/">https://www.shiho-shoshi.or.jp/other/topics/info_list/50542/</a>		
お問い合わせ先	日本司法書士会連合会 TEL:0120-315199		

## 5. 各種相談等

番号	5-04(R3/1/1改訂)	項目	相談支援
制度の名称	SNS心の相談	支援の種類	相談
実施区分(負担割合)	-	コロナウイルス対策による特例措置	○
制度(申請)開始日	-	制度(申請)期限	-
活用できる方	市民		
制度の内容	<p>今般の新型コロナウイルス感染症の影響による心の悩みについて、チャット形式で相談を受け付けております。</p> <p>■受付時間 月・火・木・金・日 17時～22時30分(22時まで受付) 水 11時～16時30分(16時まで受付)</p> <p>※なお、新型コロナウイルス感染症に関する一般的な相談を行いたい方は都道府県等が設置している電話相談窓口、新型コロナウイルス感染症が疑われる方は、各都道府県が開設している「受診相談センター」にご相談下さい。</p>		
手続きに必要な書類	-		
その他	-		
ホームページURL	厚生労働省 <a href="https://lifelinksns.net/">https://lifelinksns.net/</a>		
お問い合わせ先	厚生労働省 TEL:03-5253-1111(代表)		

## 5. 各種相談等

番号	5-05	項目	相談支援
制度の名称	布製マスクの全戸配布に関する電話相談窓口	支援の種類	相談
実施区分(負担割合)	国	コロナウイルス対策による特例措置	○
制度(申請)開始日	令和2年3月26日	制度(申請)期限	-
活用できる方	市民		
制度の内容	<p>■電話相談窓口の設置について</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 問い合わせ先 布製マスクの配布に関する電話相談窓口 0120-829-178</li> <li><input type="checkbox"/> 相談受付時間 午前9時から午後6時まで(土曜・日曜・祝日も対応)</li> <li><input type="checkbox"/> 設置日時 R2.3.26(木) 午前9時より</li> <li><input type="checkbox"/> 相談内容             <ul style="list-style-type: none"> <li>・施設・事業者、利用者等からの布製マスクの配布に関する問い合わせについては、上記相談窓口をご利用いただきますようお願いいたします。</li> <li>・布製マスクの配布については、既に作成済みのリストに基づき、マスクを確保次第、順次送付しております(マスクの配布について施設・事業者の方からの申請は不要です。)</li> <li>・マスクが届いていない旨のお問い合わせにつきましては、4月11日以降、上記相談窓口あてお問い合わせ下さい。</li> </ul> </li> </ul> <p>■布製マスクの洗い方に関する動画 YouTube metichannel「布マスクをご利用のみなさまへ」 (検索方法) ・YouTube から「布マスクをご利用のみなさまへ」で検索して下さい。</p>		
手続きに必要な書類	-		
その他	-		
ホームページURL	-		
お問い合わせ先	布製マスクの全戸配布に関する電話相談窓口 TEL:0120-829-178		

5. 各種相談等

番号	5-06(R3/4/1改訂)	項目	相談支援																																																				
制度の名称	市民法律相談	支援の種類	相談																																																				
実施区分(負担割合)	市	コロナウイルス対策による特例措置	-																																																				
制度(申請)開始日	-	制度(申請)期限	-																																																				
活用できる方	宇和島市民																																																						
制度の内容	<p>■相談内容】 トラブルなどでの法律に関すること。相談無料。 宇和島市民対象。※必ず予約が必要です。</p> <p>■相談員 弁護士</p> <p>■相談 午後1時から午後4時</p> <p>■定員 弁護士1人につき12人まで(1人15分程度)</p> <p>■予約 予約は、予約開始日から電話・窓口で受け付けます。 (平日の午前9時～午後5時) ※必ずお名前とご連絡先をお伝えください。 ※耐震工事のため、変更となる場合があります。 ※支所での実施について、予約者が4人以下の場合には、 本庁実施分予約人数と勘案の上、中止とすることがあります。</p> <table border="1" data-bbox="1317 579 2000 1206"> <thead> <tr> <th>日 時</th> <th>場 所</th> <th>担当弁護士</th> <th>定員</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>4月16日(金) 予約日: 9日(金)</td> <td>701会議室</td> <td>増田 弁護士</td> <td>12</td> </tr> <tr> <td>5月21日(金) 予約日: 14日(金)</td> <td>602会議室</td> <td>大島 弁護士</td> <td>12</td> </tr> <tr> <td>6月18日(金) 予約日: 11日(金)</td> <td>602会議室</td> <td>大島 弁護士</td> <td>12</td> </tr> <tr> <td>7月16日(金) 予約日: 9日(金)</td> <td>602会議室</td> <td>中村 弁護士</td> <td>12</td> </tr> <tr> <td>8月20日(金) 予約日: 13日(金)</td> <td>701会議室</td> <td>本多 弁護士</td> <td>12</td> </tr> <tr> <td>9月17日(金) 予約日: 10日(金)</td> <td>602会議室</td> <td>大島 弁護士</td> <td>12</td> </tr> <tr> <td>10月15日(金) 予約日: 8日(金)</td> <td>602会議室</td> <td>増田 弁護士</td> <td>12</td> </tr> <tr> <td>11月19日(金) 予約日: 12日(金)</td> <td>△棟会議室</td> <td>中村 弁護士</td> <td>12</td> </tr> <tr> <td>12月17日(金) 予約日: 10日(金)</td> <td>602会議室 津島支所岩松公民館</td> <td>増田 弁護士 本多 弁護士</td> <td>12 12</td> </tr> <tr> <td>1月21日(金) 予約日: 14日(金)</td> <td>602会議室 吉田支所吉田公民館</td> <td>増田 弁護士 本多 弁護士</td> <td>12 12</td> </tr> <tr> <td>2月18日(金) 予約日: 10日(木)</td> <td>701会議室 三間支所三間公民館</td> <td>中村 弁護士 大島 弁護士</td> <td>12 12</td> </tr> <tr> <td>3月18日(金) 予約日: 11日(金)</td> <td>602会議室</td> <td>中村 弁護士</td> <td>12</td> </tr> </tbody> </table>			日 時	場 所	担当弁護士	定員	4月16日(金) 予約日: 9日(金)	701会議室	増田 弁護士	12	5月21日(金) 予約日: 14日(金)	602会議室	大島 弁護士	12	6月18日(金) 予約日: 11日(金)	602会議室	大島 弁護士	12	7月16日(金) 予約日: 9日(金)	602会議室	中村 弁護士	12	8月20日(金) 予約日: 13日(金)	701会議室	本多 弁護士	12	9月17日(金) 予約日: 10日(金)	602会議室	大島 弁護士	12	10月15日(金) 予約日: 8日(金)	602会議室	増田 弁護士	12	11月19日(金) 予約日: 12日(金)	△棟会議室	中村 弁護士	12	12月17日(金) 予約日: 10日(金)	602会議室 津島支所岩松公民館	増田 弁護士 本多 弁護士	12 12	1月21日(金) 予約日: 14日(金)	602会議室 吉田支所吉田公民館	増田 弁護士 本多 弁護士	12 12	2月18日(金) 予約日: 10日(木)	701会議室 三間支所三間公民館	中村 弁護士 大島 弁護士	12 12	3月18日(金) 予約日: 11日(金)	602会議室	中村 弁護士	12
日 時	場 所	担当弁護士	定員																																																				
4月16日(金) 予約日: 9日(金)	701会議室	増田 弁護士	12																																																				
5月21日(金) 予約日: 14日(金)	602会議室	大島 弁護士	12																																																				
6月18日(金) 予約日: 11日(金)	602会議室	大島 弁護士	12																																																				
7月16日(金) 予約日: 9日(金)	602会議室	中村 弁護士	12																																																				
8月20日(金) 予約日: 13日(金)	701会議室	本多 弁護士	12																																																				
9月17日(金) 予約日: 10日(金)	602会議室	大島 弁護士	12																																																				
10月15日(金) 予約日: 8日(金)	602会議室	増田 弁護士	12																																																				
11月19日(金) 予約日: 12日(金)	△棟会議室	中村 弁護士	12																																																				
12月17日(金) 予約日: 10日(金)	602会議室 津島支所岩松公民館	増田 弁護士 本多 弁護士	12 12																																																				
1月21日(金) 予約日: 14日(金)	602会議室 吉田支所吉田公民館	増田 弁護士 本多 弁護士	12 12																																																				
2月18日(金) 予約日: 10日(木)	701会議室 三間支所三間公民館	中村 弁護士 大島 弁護士	12 12																																																				
3月18日(金) 予約日: 11日(金)	602会議室	中村 弁護士	12																																																				
手続きに必要な書類	-																																																						
その他	-																																																						
ホームページURL	-																																																						
お問い合わせ先	宇和島市 総務課 行政係 TEL:49-7005																																																						

## 5. 各種相談等

番号	5-07(R2/4/20新規)	項目	相談支援
制度の名称	DV相談体制の拡充	支援の種類	相談
実施区分(負担割合)	国	コロナウイルス対策による特例措置	○
制度(申請)開始日	令和2年4月20日	制度(申請)期限	-
活用できる方	市民		
制度の内容	<p>新型コロナウイルス感染拡大に伴う生活不安・ストレスなどから、DVの増加・深刻化が懸念されています。現在、最寄りの配偶者暴力相談支援センターにつながるDV相談ナビが設けられていますが、新たにDV相談体制を強化し、「DV相談+(プラス)」を開始します。</p> <p>■DV相談+(プラス)</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 電話相談 0120-279-889(つなぐ はやく) ※R2.4.29(水)夜から24時間対応。 ※R2.5.1(金)正午からは、外国語相談対応。</li> <li>2. SNS、メール相談 ホームページで受付(SNS相談は正午から午後10時まで、メール相談は24時間受付。)</li> <li>3. 外国人相談者向け相談 英語、中国語、韓国語、タガログ語、ポルトガル語、スペイン語、タイ語、ベトナム語(予定) ※正午から午後10時まで(※SNS相談により対応予定)</li> <li>4. WEB面談 相談状況に応じて対応</li> <li>5. 同行支援 全国の民間支援団体のネットワークを活用</li> <li>6. 保護(宿泊場所の提供等)</li> </ol>		
手続きに必要な書類	-		
その他	-		
ホームページURL	DV相談+(プラス)ホームページ <a href="https://soudanplus.jp">https://soudanplus.jp</a>		
お問い合わせ先	DV相談+(プラス):0120-279-889		

## 5. 各種相談等

番号	5-08(R2/2/1改訂)	項目	相談支援
制度の名称	新型コロナウイルス感染症関連の消費生活相談	支援の種類	相談
実施区分(負担割合)	-	コロナウイルス対策による特例措置	-
制度(申請)開始日	-	制度(申請)期限	-
活用できる方	市民		
制度の内容	<p>宇和島市消費生活センターでは、消費生活に関する相談を受け付けたり、情報提供を行っています。</p> <p>「注文していないマスクが届いた」「給付金やワクチン接種について不審な電話があった」など、商品やサービスに関する事業者とのトラブルについての相談に応じ、相談内容により問題解決のための助言や各種情報の提供を行います。</p> <p>また、必要に応じてあっせん等を行うこともあります。</p> <p>■場所 宇和島市消費生活センター(宇和島市役所2階 市民生活課内)</p> <p>■相談時間 平日 9時～16時 ※土日・祝日については、全国消費者ホットライン188(いやや)におかけいただくと、国民生活センターにつながります。</p>		
手続きに必要な書類	-		
その他	-		
ホームページURL	宇和島市 <a href="https://www.city.uwajima.ehime.jp/soshiki/14/shouhicorona2.html">https://www.city.uwajima.ehime.jp/soshiki/14/shouhicorona2.html</a>		
お問い合わせ先	宇和島市消費生活センター Tel:0895-20-1075		