

宇和島市公式LINEアカウント利用規約

「宇和島市ソーシャルネットワーキングサービス運用ガイドライン」及び「宇和島市公式LINEアカウント運用基準」に基づき、宇和島市総務企画部市長公室が運用する公式LINEアカウントの利用規約（以下「利用規約」という。）を次のように定めます。

1 運用するソーシャルネットワーキングサービス（SNS）の種類

種類：公式LINEアカウント

2 アカウント名、ID、ページ管理者名

- | | |
|--------------|----------------|
| (1) アカウント名 | 愛媛県宇和島市 |
| (2) ID | uwajima-city |
| (3) ページ運用管理者 | 宇和島市総務企画部市長公室長 |

3 目的・内容

緊急情報等の発信や、AIによる問い合わせ自動応答などの市民サービスを提供するために公式LINEアカウントを活用します。

4 運用方法

- (1) 運用時間 原則午前8時30分～午後5時15分
- (2) コメント等への対応 コメント欄について書き込み可能ですが、原則、コメントへの返信はいたしません。
- (3) 利用規約は、予告なく変更する場合があります。また、変更後の利用規約は、別途定める場合を除き、本ページ上に掲載した時点から効力を生じるものとします。

5 個人情報に関する取り扱い

サービスを通じて宇和島市総務企画部市長公室が提供を受けた個人情報については、宇和島市個人情報保護条例に基づき、適切に取り扱います。

6 遵守事項

利用者は、次に掲げる行為をしてはならないものとします。利用者による投稿内容について、ページ管理者が、禁止事項に該当すると判断した場合は、利用者に事前に何ら通知することなく、投稿の削除その他の必要な措置をとることができるものとします。

- (1) 宇和島市総務企画部市長公室、他の利用者又は第三者を誹謗中傷する又は、誹謗中傷しているとの印象を与える行為
- (2) 公序良俗、法令等に違反し、又は違反する恐れのある行為
- (3) 他者になりすますなど虚偽や事実と異なる情報及び正否の確認できない噂等を掲載する行為
- (4) 広告、宣伝、勧誘、営業活動その他営利を目的とした行為（ウェブサイトの紹介等を含む。）
- (5) 著作権、商標権等の知的財産権や、肖像権等を侵害するおそれのある行為
- (6) 他の利用者又は第三者に関して、住所・電話番号、メールアドレス等の個人情報を

特定・開示・漏えいする等の個人のプライバシーを侵害する行為

- (7) 有害なプログラム等を送信することにより通信機器の機能を妨害し、情報を引き出し、又は他者のアクセスを妨害する行為
- (8) 宇和島市総務企画部市長公室、他の利用者又は第三者に不利益を与える行為
- (9) その他、運用者が不相当と判断した行為

7 知的財産権の帰属

掲載している個々の情報（文章、写真、イラスト等）に関する著作権、商標権等の知的財産権は、宇和島市総務企画部市長公室又は原権利者に帰属します。

8 免責事項

- (1) 宇和島市総務企画部市長公室は、掲載情報の正確性、完全性、有用性等を完全に保証するものではありません。
- (2) 宇和島市総務企画部市長公室は、利用者が掲載情報を利用または信用したことにより、利用者または第三者が被った損害について、一切の責任を負いません。
- (3) 宇和島市総務企画部市長公室は、利用者が投稿した内容について一切の責任を負いません。
- (4) 宇和島市総務企画部市長公室は、利用者間又は利用者と第三者間のトラブルによって、利用者若しくは第三者に生じたいかなる損害についても、一切の責任を負いません。
- (5) 宇和島市総務企画部市長公室は、予告なしに掲載した情報を変更又は削除し、サービスの運用を中断し、又は中止することがあります。
- (6) 本ページは、公式LINEアカウントのシステムによって運用されております。宇和島市総務企画部市長公室は、LINE社のシステム運用状況に関するご質問等については一切お答えすることができません。またLINEサイト、LINE社または第三者から提供されているソフトウェアやアプリの機能、ご利用方法、技術的なご質問等に関しても、一切お答えすることができません。

9 本規約への同意の意思

利用者による、宇和島市総務企画部市長公室公式LINEアカウントの利用をもって、利用規約に同意いただいたものとさせていただきます。

実施開始年月日 令和2年11月25日