

## 宇和島市水道局よりお知らせ



宇和島市水道局では、事業の健全経営に向けた取り組みを進めており、このたび、窓口業務を民間委託し『お客さまセンター』を開設することとなりました。

4月1日以降、窓口・電話での対応については委託先の従業員が行いますが、業務内容等はこれまでと変わりありません。

民間活力を取り入れ、コスト縮減・経営の効率化を図りつつ、更なるお客さまサービスの向上に努めてまいりますので、どうぞよろしくお願いいたします。

### 主な業務

- 電話・窓口での対応  
(水道局各係への取次ぎ)
- 水道使用開始・中止の受付
- 水道料金の計算・請求・収納

### 営業時間

平日 8:30 ~ 17:15

### 電話番号

☎ (0895) 22-5265  
※これまでと変更ありません

### 委託先

(株) N J S ・ E & M

# お客さまセンター開設!!

平成31年4月1日(月)

**柿原窓口**

宇和島市水道局 2階



**市役所窓口**

宇和島市役所 1階



窓口は2か所

※ 6階都市整備課から移動します!

【お問い合わせ先】 宇和島市水道局 業務課 ☎ (0895) 22-5265