

宇和島市テレビ・プッシュサービス（以下「本サービス」という。）をご利用いただくための規約及びご利用における利用者様の個人情報等について、宇和島市危機管理課（以下、「宇和島市」という。）の方針を記します。本方針に同意いただける場合は、「宇和島市テレビ・プッシュサービス利用申請書」の「利用規約及び個人情報取り扱い」の欄の「同意する」をチェックしてください。本チェックをもって、本方針に同意いただいたものとします。本方針に同意いただけない場合は、「同意しない」をチェックしてください。

※方針に同意いただけない場合は、本サービスをご利用いただけません。

宇和島市テレビ・プッシュサービス利用規約 (30.03.20)

1. 本サービスの利用期間は、「宇和島市テレビ・プッシュサービス利用申請書」の提出後、本サービスに係る機器を利用者様のご自宅に設置した日から、解約の申し出を受け、機器が撤収されるまでとします。
2. 本サービスに係る各種利用料金は次の利用者区分に従い負担していただきます。（月額／一台あたり）

	基本利用料金	IP ボックス料金	インターネット回線料
(ア) 聴覚障がい者	無料	無料	無料
(イ) 行政関連施設、土砂災害警戒区域等立地施設（公立）	無料	300 円 注1	利用者負担
(ウ) 手話通訳者、土砂災害警戒区域等立地施設	無料	300 円 注1	利用者負担

注1 平成 29 年度実証実験参加者で、継続して本サービスを利用される方は IP ボックス料金の免除対象となります。

※上記に属さない利用者向けには有料でのサービスを提供いたします。詳しくは担当課へお問い合わせください。

3. 設置機器は宇和島市が委託した事業者が利用者様のご自宅に設置します。
4. 設置機器の電気代は、利用者様のご負担となります。
5. 利用者様は設置機器に付属の取扱説明書、又は付属資料の注意事項に記載の内容を遵守し、善良な管理者の注意をもって丁寧に取り扱いください。また、設置機器の電源を外す、又は設置場所を移動するなどの行為は行わないでください。
6. 設置機器の設置後、設置機器が適切に動作するかの確認を行い、適切に動作しないと判明した場合、又は設置機器の接続に必要な HDMI 入力端子がテレビに無い場合は、ご利用いただけない、又はご利用内容を制限させていただく場合があります。
7. ご自宅のテレビの HDMI 入力端子が全てご利用されている場合、利用者様のご同意をいただくことを前提とし、現在接続中の外部機器の HDMI 入力端子を外させていただく場合がございます。また、設置機器を適切に動作させるために、ご自宅のテレビの設定を変更させていただく場合があります。
8. 設置機器が何らかの原因により故障した場合、宇和島市にて交換いたします。但し、利用者様の故意による紛失、破損などの場合は、ご弁済いただく場合があります。
9. 設置機器の故障交換やメンテナンスを目的とし、利用者様のご自宅に再度訪問をさせていただく場合がございます。
10. 設置機器の分解・解析や、インストールされているソフトウェアの複製、アンインストール、リバースエンジニアリング、又は逆アセンブル等の行為は禁止いたします。
11. 設置機器を第三者へ貸出すこと、及び本サービス利用の目的以外に使用することは禁止いたします。
12. 設置機器に含まれるインターネット回線を設置機器の通信以外で目的使用することは禁止いたします。
13. 設置機器やサービスに関する質問、又は故障などのご連絡は、設置時に配布したお問い合わせ先にご連絡ください。
14. サービス提供中、サービスの運用・管理、利用状況把握等のため、ご自宅のテレビの電源状態や配信情報の視聴状態などのログ情報を取得します。収集したログデータや情報は、個人を特定できない形式で集計し、宇和島市、又は委託事業者等で利用する場合があります。
15. 実災害時や防災訓練等に配信される受信確認付き緊急情報は、受信確認が取れたかどうかを確認する重要な情報となりますので、可能な限りリモコンを操作して受信状況をお知らせしてください。
16. 本サービスで配信される情報や内容は、予告なく変更・停止する場合があります。
17. 本サービスで配信される情報やコンテンツの著作権等の知的財産権その他の権利は、各コンテンツの提供会社や団体、委託事業者等に帰属します。
18. 設置機器を本規約または付属資料の注意事項を遵守せずにご利用いただいたことにより、利用者様、又は第三者が被った損害については、宇和島市、及び委託事業者等は一切免責とさせていただきます。

宇和島市テレビ・プッシュサービスにおける利用者様の個人情報等の取扱い方針

1. 個人情報の利用目的について

宇和島市、及び宇和島市から本サービスの運用を受託する者（以下、「委託事業者」という。）は、利用者様の氏名、住所、電話番号、性別、その他のご利用者様個人に関わる情報（以下、「個人情報等」という。）を、宇和島市テレビ・プッシュシステムへの登録、利用状況把握、識別目的、及び効果検証等で利用し、利用者様の承諾なく、他の目的には利用しません。

2. 個人情報の第三者提供について

宇和島市及び委託事業者は、本サービスで収集した個人情報等を、以下の何れかに該当する場合を除き、第三者へ提供しません。

- ① ご利用者様の事前の承諾を得た場合
- ② 法令に基づく場合
- ③ 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。
- ④ 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。
- ⑤ 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。

3. 個人情報の取扱いに関する法令、国が定める指針その他の規範について

宇和島市及び委託事業者は、個人情報保護法その他の法令及び「個人情報の保護に関する法律についてのガイドライン」その他のガイドラインを遵守して、個人情報等を適正に取り扱います。

4. 個人情報の適正管理について

宇和島市及び委託事業者は、本実証実験で取扱う個人情報等についてセキュリティ対策など適切な安全管理措置を講じ、個人情報等の漏えい、滅失または毀損の防止及び是正に努めます。

5. 個人情報の開示等について

宇和島市及び委託事業者は、利用者様から個人情報等の開示、変更、削除の求めがあった場合、ご本人の認証が取れたことを前提とし、速やかに対応します。