

事項	要望・質問内容等	当日の回答	補足説明等	担当課
職員の管理について	市職員は日報などを書いているのか。管理職が勤務状況を日々把握して、（人事）評価をするために必要ではないのか。	（公園管理、マイクロバス運転手などの車両管理者など）部署により日報が必要なところもあろうかと思えます。	各所属において、組織として記録に残す必要があるものは日報等に記載しています。また、職員の人事評価については、上司が適宜記録を残すとともに、本人（課長補佐級以下の行政職）から業績報告を提出させています。	総務課
通学路への安全対策について	天神小学校児童の通学路について、駅前郵便局と中央公園から来る道路までの間が狭い。また、このほかに通路がない。（細い路地では人目もなく安心できないこともある）車の往来（水跳ね）もあることから、安全対策としてガードレールなどの設置はできないか。	すぐに対応することは難しいですが、担当課に（今後の対応について）確認します。	通学路の安全につきましては、学校、警察、教育委員会、道路管理者で組織する「宇和島市通学路安全対策連絡協議会」において、平成27年度から安全対策を検討実施しています。御要望の件は、協議会に提案します。	建設課

事項	要望・質問内容等	当日の回答	補足説明等	担当課
災害時のライフラインについて	<p>南海トラフ巨大地震など大規模災害は、いつ発生するかわからない。その際には、ライフラインに支障がでることが予測される。特に夜においては電気（外灯を含め）の確保が必要と思う。発電機ではその燃料も必要となることから、その対策としてソーラー発電の活用はどうか。設置とその維持管理も含めどう考えるか。</p>	<p>市では3年前に（災害時の対応に限ったことではありませんが）外灯のLED化を一斉に実施しましたが、今後の器材の更新や修理等においてその費用を心配される方もいらっしゃいました。私も過去に、御意見にありましたソーラーを所々（要所）に設置してみてもはと思ったこともありました。地域における必要な整備のために地域づくり交付金の活用をお願いすることとあわせて、災害時に避難所となる施設へのソーラー活用についても、自主防災組織等の関係の方々との連携も含めて、防災への仕組みづくりの中で、今後整理していきたいと思っておりますので、御理解をお願いします。</p>	<p>地域で行う防災対策については、様々な補助制度を整備していますので、危機管理課までお問合せください。また、市ホームページにも掲載しています。</p>	危機管理課

事項	要望・質問内容等	当日の回答	補足説明等	担当課
緊急放送の対応について	<p>あるとき、高齢者が行方不明になり、みんなで手分けして探していた。夜ではあったが、市へ緊急放送の依頼をしたが、時間外ということで断られた。安心・安全への対応とていかかなものか。（減災・防災対策のみが危機管理なのか。）</p>	<p>御要請をいただいた折、その切実なお気持ちに寄り添えない対応であったことについては、大変失礼をいたしました。行方不明者の捜索など様々な緊急時において、場合によっては地域の消防団の方々の御協力をいただくこともあります。</p> <p>お話をいただいたこの件については、（その時の判断基準がどのようなものであったのかを含めて）今後、このような場合にどのような対応がとれるのかを担当課に確認します。</p>	<p>行方不明者の対応については、まずは警察へ届けをしていただいたうえで、警察や消防等の協力要請に基づいて消防団による捜索や防災ラジオへの放送等を行っています。御不明な点は危機管理課までお問合せください。</p>	危機管理課
職員の接遇について	<p>夏祭りの賛助金や赤十字の寄付金などを市役所へ持参したが、その窓口において、対応した職員があいさつをしない上に、お礼の言葉もない。当たり前の対応ができない職員がいる。いかかなものか。</p>	<p>対応した職員に、（接遇に対する）意識の低さがあったのではないかと思います。（挨拶の励行、丁寧なお客様への対応など）庁内において、まだまだ、徹底されていない部分もあると思いますので、私も市職員ともどもこの問題をしっかり考えてまいります。不快な思いをさせてしまいましたことをお詫び申し上げます。</p>	<p>不快な思いをさせてしまいましたことを重ねてお詫び申し上げます。若手職員等を対象に接遇研修を実施しているところですが、今回の御指摘も踏まえ、改めて職員への周知を行うなど、接遇の向上に努めていきます。</p>	総務課

事項	要望・質問内容等	当日の回答	補足説明等	担当課
<p>高校生まちづくり課のメンバーについて</p>	<p>今年度発足した「高校生まちづくり課」については、すごくいい取り組みだと思う。だが、新聞等で読む限りではあるが、メンバーとなった高校生が、学校からの推薦であったと理解しているが（その結果優秀な生徒会役員など、限られた人選になると思われる）、一般の生徒に広く募集をしてほしかった。その方がいろいろな考え、アイデアを集められる。また、観光などの分野について有識者として委員に選任する場合は、団体・企業等の長など役付きの人などではなく、市内旅行会社の添乗員など実際に幅広く動かれて多くの体験を有している人の方が良いと個人的には思うが。</p>	<p>高校生については、（市教育委員会が直接関与できる小・中学生とは異なり、県教育委員会や各高校の校長先生などをお願いする必要があるということから）市主導での対応が容易ではないということもありますが、今回の「高校生まちづくり課」については、各高校が、まずは広く一般募集していただき、（それでも集まらない場合は）学校の推薦とあわせて、集まっていたきました。実際に、自ら手を挙げていただいた生徒さんもいらっしゃると思います。また観光分野の有識者については、御意見の趣旨はよくわかります。社長などの役付きの方で、その人の部下（社員さん）など人材のネットワーク等も含めて広く御意見をお聞きしようとするときに、有識者としてお声をかける（お願いする）ことは実際にあると思います。また、社長など役付きの方ばかりではなく、その社員の皆さんなどからも広く御意見をお聞きできるよう、実際にこれまでもそのような方をお願いしたこともあると認識しております。</p> <p>また、市では、幅広くお声を聞き出すということで、女性活躍という点にも取り組んでいます。いただいた御意見のとおり、現場の生の声をお聞きするという事は今後も必要であると思っています。</p>	<p>「高校生まちづくり課」のメンバーについては、各学校の方針に委ね、校内公募、または学校による推薦という形でお願いました。</p> <p>結果、校内公募いただいた学校もあれば、ある程度学校の方から推薦いただいた学校もあります。</p> <p>本年度は、初めての試みというところもありますので、今後の経過も見ながら学校とも相談し、よりよいやり方を検討していきます。</p>	<p>企画情報課</p>

事項	要望・質問内容等	当日の回答	補足説明等	担当課
<p>資源ごみの回収について（雨天で回収が中止になった場合の対応）</p>	<p>資源ごみの回収について、雨天で回収が中止になった場合は、市へ連絡することで別日に回収されることは知っているが、地区内への連絡（回覧等）が必要なため手間もかかる。そのため、1度雨天中止になっただけなら、市に別日での回収をお願いしていない。（それが2ヶ月連続となれば、そういうわけにはいかないが）また、市からの別日回収の連絡が当日を含め3日前などとなり、回覧等で地区内に連絡を回す時間が実質2日しかなく、とても厳しい状況であった。市全体のことであり、祝日なども考慮して回収日を決めているなど大変難しいところではあると思うが、雨天中止となった場合に市に連絡をしなくてもよい（また地区内への回覧等もしなくてよい）何らかのルール（例えば、雨天中止の場合はその2日後とするなど）をつくることはできないか。</p>	<p>御指摘の通り、地区内への周知期間が必要であり、周知いただく自治会の役員さんにもお手間もとらせることとなります。例えば、「雨天中止となった場合は、2日後の回収」と決めてしまうことは、何らかの事情により回収に行けなかったということもあると考え、難しいと思われます。それならば、雨天中止になった場合には、（変更回収日を地区住民に）周知する期間に配慮した変更日の設定が必要ではないかと思えます。</p> <p>現在の資源ごみ回収の仕組みを、御意見を踏まえて再度検討したいと思います。実効性の高い方法をルール化することを考えたいと思います。</p>	<p>雨天時の資源ごみの回収（臨時回収）は回収車両の都合により次回の回収日を決定しています。</p> <p>資源ごみ回収は月一回であり、翌月の回収までのバランスのため、回収日に近い日を選定していました。</p> <p>つい最近、周知までの期間が短いとの御意見もあり、概ね2週間後に収集する方向で調整を始めていたところです。今後も収集量と周知期間のバランスを考慮しながら資源ごみ回収を行いますので、御理解と御協力をお願いします。</p>	<p>生活環境課</p>

事項	要望・質問内容等	当日の回答	補足説明等	担当課
公園の整備について	<p>和霊公園のベンチにカビがついて、誰も座ろうとしなかった。市へ連絡するとすぐ対応してもらい、安心して利用できるようになった。</p> <p>公園の整備については定期的にされているのか。</p>	<p>樹木やトイレなどを含めて公園の整備については、様々な御意見をいただくことがあります。遊具の点検、トイレ清掃（外部委託）を含めて、適切に対応はしているところではあります。が、使用される方の目線で、細かなところまで行き届いた対応ができていなかったのかもしれませんが。ベンチも含めてどのような方法で点検等が実施されているのか、担当課に確認いたします。その節は、御一報いただきありがとうございました。</p>	<p>公園遊具の点検につきましては、毎年、専門の技術者に点検業務を委託しています。その他の公園施設につきましては、日常の公園管理の中で、シルバー人材センター及び市職員にて、目視による点検等を行っています。</p> <p>施設数に加え管理範囲も広いことから、見落としもありますので、お気付きの際は御連絡いただければと思います。</p>	都市整備課

事項	要望・質問内容等	当日の回答	補足説明等	担当課
丸山公園最上部にある公園について	<p>車で行けない、ベビーカーでも大変苦労するあの場所に、なぜつくったのか。子供だけ行かせるにも目が届かない。</p>	<p>利用者の方からすれば当然の御意見だと思います。御迷惑をおかけしていますが、今後はこのような御意見もしっかり踏まえて、公園整備をしていきたいと思っています。</p>	<p>御指摘のふれあい広場は、駐車場から遠く高低差もありますので、利用が難しい方がおられるのは事実ですが、健康づくりウォーキングや広場での多様な運動など、運動公園という目的を、スポーツ競技以外の形で果たすための場として整備しました。また、設置してある遊具だけでなく、公園最頂部である利点を生かした市街地の眺望も含めてお楽しみいただければと思います。</p>	都市整備課

事項	要望・質問内容等	当日の回答	補足説明等	担当課
街路樹（ポプラ）の剪定について	<p>街路樹（ポプラ）の剪定をしてもらっているが、葉を残しているときがあり、結果それが落ちて汚いと思うこと（自分たちで清掃などを行ったこと）がある。以前は葉を残すことはなく、剪定の時期によって葉を残す必要があるのかもしれないと思うところはあるが、葉を残すなら、地元住民にその説明（周知）をしてもらいたい。</p>	<p>今後の対応について担当課に確認します。</p>	<p>御指摘の街路樹は、大きな葉と樹皮が特徴である「プラタナス」であると思われます。平成29年度につきましては、剪定時期が国体と重なったため、国体期間前の9月に剪定しましたが、気温がまだ高かったことから、樹木に悪影響がないよう、若干葉を残す形で剪定しました。</p> <p>毎年の剪定時期は、10月上旬から開始する予定としていますが、剪定時期の気候、街路樹の状態を剪定業者と相談のうえ作業を行っていきますので御理解ください。</p>	都市整備課
公民館の修繕について	<p>公民館の壁について修繕をお願いしたい。</p>	<p>他の公民館でも、壁も含めて様々な修繕の要望をいただいております。すでに長期に渡って待っていただいていると思いますが、担当課でも予算の関係において優先順位つけて対応していくということですので、御理解をお願いします。</p>	-	生涯学習課

事項	要望・質問内容等	当日の回答	補足説明等	担当課
映画の上映について	<p>以前聞いた話では、現在は宇和島市に映画館はないが、この度オープンする「パフィオうわじま」（のホール）を利用して、映画が上映できると聞いた。宇和島市民が映画を鑑賞するためには、大洲市や松山市まで行かなければならず、常設の映画館は難しいと思うが何らかに対応できればと思う。</p>	<p>映画は、単なる娯楽というだけでなく、人々の人生に大きな影響を与えるもの（文化）であると思います。「パフィオうわじま」についてどのような対応が可能なのか改めて確認します。</p>	<p>映画は文化であるとともに、芸術であるため、これらの名作を後生に残し、伝えていくことも生涯学習として必要なことと考えています。</p> <p>現在、生涯学習課では堀端にある中央公民館において「宇和島名作劇場」と題して、ビデオ及びDVD化されていない往年の映画作品を上映しています。</p> <p>今後も、様々な映画作品について上映できるよう、また新しくできる「パフィオうわじま」でも上映できるように検討したいと思います。</p>	生涯学習課
丸山球場について	<p>丸山球場の観客席（スタンド）が低いため、ボールがよく外へ出ている。道路、駐車場も隣接しており、危ないと感じるときがある。もっと高いネットをつけるなどの対応を考えてもらえないか。</p>	<p>対応できることを担当課に確認します。</p>	<p>平成30年2月～3月に工事を実施し、1塁側と3塁側の両方に高さ14.9mの防球ネットを新設しました。</p>	文化・スポーツ課