

事項	要望・質問内容等	当日の回答	補足説明等	担当課
<p>施設の開館時間について</p>	<p>市スポーツ交流センターなど新たにできる公共施設を含め、公共施設の使用時間については、利用者が行きやすい（仕事が終わった夜間でも利用できる）利用時間を設定してほしい。</p>	<p>全ての公共施設の利用時間は把握しておりませんので、この場でお答えすることはできませんが、まず、新しくオープンする市スポーツ交流センターの利用時間は、午前9時から午後10時までとなっています。また、市総合体育館、丸山公園多目的グラウンドの利用時間についても、同じく午後10時までとなっています。なお各地区公民館においても、事前に申請いただければ、休日・夜間についても柔軟に対応させていただきます。</p> <p>各公共施設の利用時間について、利用を希望される皆さんに周知が十分に行き届いてない面があったかも知れませんが、可能な限り利用者のニーズに添った形で、今後も対応していきたいと思っております。</p>	<p>—</p>	<p>文化・スポーツ課 生涯学習課</p>

事項	要望・質問内容等	当日の回答	補足説明等	担当課
中央図書館の今後について	<p>新しくオープンする「パフィオ」に図書館が移るとのことだが、現在の中央図書館は今後どうなるのか。</p>	<p>建物は、引き続き取り壊さずに活用いたします。また、中央公民館としての機能は、そのまま残します。併せて、旧施設全体の活用方法については、現在協議を重ねているところですので、詳細が確定すれば、御案内させていただきます。</p>	-	生涯学習課
本庁舎の改修について	<p>「現在の場所での改修・建替」について、今後発生が予想される南海トラフ地震、現在地の海拔などを含めて十分な協議がなされたのか。</p> <p>（津波被害を考慮すると）本庁舎の立地場所としては、不安に思う。</p> <p>また、市役所の機能を現在の南予文化会館あたりに移すことで、商店街への集客（活性化）にも役立つのではないかと思う。</p> <p>今後も宇和島の将来を見据えていくうえで、市議会を含めて、しっかりと議論してほしい。</p>	<p>この協議は、私が市議時代に進められていました。庁舎の耐震性や建設場所（浸水域にあるがどこに移すのか、市役所を他に移すことは「市」の様子をかえる）などについて、すべてを万全にはできないかも知れませんが、様々な状況を踏まえて議論はなされたものと認識しています。</p> <p>また、皆様のお声をお聞きし、それを踏まえていっしょに考えていける体制をつくっていきたいと思いますので、今後とも御協力をお願いします。</p>	-	<p>財政課</p> <p>市長公室</p>

事項	要望・質問内容等	当日の回答	補足説明等	担当課
市の若手職員の意見を聞くことについて	<p>部課長クラスの考えもあると思うが、岡原市長が若いこともあり、元気のいい若手職員の意見も聞く（アイデアを取り入れる）ことをしてはどうか。</p> <p>若手職員が良い意見を出せるよう職員を育てて、若手職員の会などを開催してみてもは。</p>	<p>新年度から職員提案制度も一新して、より広く職員の意見・アイデアを取り入れる取組みをしています。（市長就任後、早々に）御提案いただいたような若手職員の意見を聞く場も設けさせていただき、まずは、元気のいい若手職員の意見を聞くことからはじめました。</p> <p>まだ、しっかりとした制度構築までは道半ばではありますが、今後も若手職員の感覚を大切に、併せて先輩職員の皆さんとの意識の共有も大切にしていきたいと思います。</p>	-	<p>総務課</p> <p>市長公室</p>
公園について	<p>宇和島市には公園（子供の遊ぶ場所）が少ないと言われる。丸山公園をベースにした家族で過ごせる場所を考えてはどうか。</p>	<p>公園が少ないという御指摘はいただいています。丸山公園の今後の利活用については、コスト面も含めて、慎重に考えていきたいと思います。</p>	-	都市整備課

事項	要望・質問内容等	当日の回答	補足説明等	担当課
美術館について	将来に渡って、美術館をつくる構想は？	<p>新しくオープンする「パフィオうわじま」の活用例として、美術展などの開催も可能であると思います。</p> <p>美術館専用施設の具体的な構想はありませんが、文化や芸術が人の心を豊かにするという事は十分に認識しています。また、現在の生涯学習センター（堀端町）など他の公共施設の活用方法についても検討しておりますので、芸術・文化の要素を取り入れた活用ができればと思っています。</p>	-	生涯学習課 文化・スポーツ課
大浦埋立地へ移転する施設の跡地について	宇和島魚市場と愛媛県漁連が大浦へ移転するが、その跡地などはどうなるのか。	愛媛県漁連市場については、そもそもその建屋が耐震基準等満たさないため、早い段階での取り壊し・移転等の必要性があったことが、この度の大浦埋立地への移転を検討するきっかけの一つであったとお伺いしています。県漁連の魚市場機能は、大浦埋立地の新しい荷さばき施設（魚市場）へ移転するようになります。	現市場跡地については民有地ではありますが、今のところ公的に利用する計画はありません。その後の利用方法については処分も含めて、それぞれが判断されるものと考えます。	水産課

平成30年度 タウンミーティング

日時：5月22日（火）19：00～20：25

場所：宇和津公民館

参加者：17名

事項	要望・質問内容等	当日の回答	補足説明等	担当課
<p>庁内での会議について</p>	<p>タウンミーティングの開催は、多くの声を聞くということでのいい企画だと思う。</p> <p>あわせて、行政機関内部でも将来の宇和島について考えるような会合を月1回開催するなど、情報の共有や議論の場をもってはどうか。</p>	<p>以前から、『庁議』という全庁的に部（課）長が集まる会議を定期的で開催しています。今後は、その『庁議』の中で、活発な意見がでるよう工夫をしていきたいと考えています。</p> <p>また、現在、本格的にシティセールスに取り組んでおります。宇和島市を多方面から情報発信したり、売り込んでいこうというもので、その取り組みの中で、庁内各課から意見を集約する体制をつくり、全庁横断的に連携して進めております。新年度からの取り組みで走り始めたばかりではありますが、限られた人の意見や価値観で政策が決定されるのではなく、様々な意見を幅広く取り入れることができるものにしていきたいと考えています。なお、本日のタウンミーティングに限定せず、将来の宇和島のための御提言・御意見などは、いつでも皆様からお聞かせいただければと思います。</p>	<p>—</p>	<p>市長公室</p>

事項	要望・質問内容等	当日の回答	補足説明等	担当課
防犯灯について	<p>現在宇和津校区内に400灯あまりあるが、その電気代を自治会と市で折半している。</p> <p>この度、地域づくり交付金から自治会負担分を支出することが可能になったが、この制度が終了した場合の対応を心配している。</p> <p>この際、防犯灯の電気代を市が全て負担することはできないか。</p>	<p>防犯灯の設置については、設置場所も含めて自治会内で十分に精査されているものと認識しています。仮に、全ての防犯灯を市で設置し、維持するとなると本当に地域（自治会）が望まれるものになるのかということも考えます。</p> <p>防犯等の電気代については、御意見のようなお気持ちはよく理解できません。この場で明確な回答はできませんが、地域づくり交付金の活用方法を拡大したこととあわせて、地域に対して何ができるのかということ考えた場合、地域づくり交付金制度を5年後に終了するという事は、現時点では考えていません。今後も状況に応じた制度設計を考えていきたいと思っております。</p>	-	企画情報課

事項	要望・質問内容等	当日の回答	補足説明等	担当課
自治会の負担金について	<p>数年前に行政が一斉に防犯灯のLED化を実施したが、その防犯等の保証期間が設置後2年間ということもあり、保証期間が経過し、不具合が出始めたときのことを心配している。また、赤十字、緑の募金、祭りの寄付など、自治会が集めるあるいは自治会費から負担する各種負担金が多くある。地域の高齢化が進み、自治会が抱える課題や状況も変化してきている中で、少しでも自治会の負担を減らしていくことも考えていただきたい。</p>	<p>各種集金など自治会の日頃の活動そのものにおいて、自治会の役員の皆様に御負担をおかけしていることは認識しています。また、集めていただいた各種負担金をお持ちいただく窓口（担当課）が業務の関係上一つでないこともあり、その煩雑さにおいても御苦勞をおかけしていることなど、多くの面で御協力をいただいていることと思います。自治会の皆様の御負担を軽減するために何かできることはないか、今後も考えていきたいと思います。</p>	-	企画情報課
市立病院の人口透析について	<p>現在は入院患者のみの人口透析であるが、外来患者でも対応できるようにすれば、看護師の雇用も含めて何らかの対策にもなるのではないか。</p>	<p>病院局にお伝えするとともに、状況等を確認します。</p>	<p>当院では入院患者様に限らず、外来患者様の人工透析も行っています。ただし合併症を持つ患者様を優先した透析を行っており、希望する患者様すべてが外来通院での人工透析を受けられるわけではございませんので、御了承のほどお願いします。</p>	病院局（医事課）

事項	要望・質問内容等	当日の回答	補足説明等	担当課
<p>子育て支援について</p>	<p>「パフィオ」のオープンを控え、その中に子育て世代活動支援センターも開設されるようだが、少子高齢化が進む中、愛護会への入会者もかなり少なくなっている。</p> <p>今後の子育て支援に対する考え方は？</p>	<p>子供の成長を見据えて、幼（保）・小・中・高の各世代の子育て支援施策を連動させて展開したいと考えています。</p> <p>これまでも市外からの転入者の方々から、公園（遊具）の不足やお母さんと子供が安心して歩行できる歩道などに配慮が足りていないなど、子供にやさしくないまちであるとの御指摘もいただきました。今後は全体予算のバランスの中で、子育て支援についても優先順位をつけて、順次整備をしていきたいと考えています。</p> <p>また「パフィオうわじま」については、純粋な児童館ではありませんが、様々な活用ができると思いますので、是非ご活用いただければと思います。</p> <p>なお、小・中学生の歯科受診を無料にしたことについても、予防やその啓発を含めての取り組みです。今後もやさしいまちを目指して、子育て世代の保護者の皆様への配慮も考えながら対応したいと考えています。</p>	<p>—</p>	<p>福祉課</p>

事項	要望・質問内容等	当日の回答	補足説明等	担当課
大浦の埋立地の活用について	<p>今後魚市場の移転などがなされると聞いているが、あわせてヨットハーバーなどを整備して、集客ができる場所として活用してはどうか。 （毎年レースも開催されており、整備されれば集客（宿泊）などにも繋がるのではないか）</p>	<p>大浦の埋立地については、魚市場の建設のほかに、地元からの要望もあり余剰の土地については、公園を整備する計画もあります。</p> <p>ヨットハーバーにつきましては、以前から、きさいや広場裏において栈橋の整備も含めて検討されてきましたが、この場所が台風時等の避難港でもあり、施設を整備するにも自由度の幅が狭いところです。ヨットハーバーの大浦埋め立て地での整備についても、元々埋め立てされた湾に船舶を停泊させていた方々との交渉なども踏まえて、ヨットハーバー等レジャー向けの対応は難しかったということをお聞きしております。整備費用等コスト面を考慮しても、十分な精査を必要とする案件だと考えています。</p>	-	建設課

事項	要望・質問内容等	当日の回答	補足説明等	担当課
<p>外国船の寄港に対する「おもてなし」について</p>	<p>年に数回の外国船の寄港があるが、宇和島をPRできるよう寄港場の整備とあわせて、より一層のおもてなしで迎えられる体制づくりをしてはどうか。</p>	<p>本市には今年も外国クルーズ客船が10隻来港します。場所は、大浦では水深が浅いためクルーズ客船が停泊できませんので、坂下津で対応しております。</p> <p>そのクルーズ船のお客様は、下船後のオプション観光ツアーとして、遊子水荷浦段畑の見学や土居真珠での真珠体験などをされます。またその滞在時間は概ね6時間程度になります。現在、取り組んでいただいているおもてなしとしては、港への牛鬼展示や、甲冑武者との写真撮影、また宇和島東高の生徒さんが、外国のお客様のお名前を漢字で当て字にし、習字を書いてプレゼントすることなどがとても人気です。また、港での物販として、飲食物は用意していませんが、真珠などの免税店を出展しています。</p> <p>現在来港いただいている外国クルーズ客船には、日本の数ある港の中で宇和島を選択いただいているので、今後もおもてなしや消費拡大には力を入れていきたいと思っております。</p>	<p>宇和島港でのおもてなしについては、商工会議所・観光物産協会ほか多くの方々に御協力をいただきながら取り組んでいます。また 外国船の招致については、商談会などへも参加し、宇和島港の売り込みに努めているところです。</p> <p>おもてなしは誰でも自由に参加いただけます。市民の皆さま一人ひとりが歓迎の気持ちを持っていただくことが大事だと考えますので、お時間の許す方はぜひ御参加ください。</p> <p>(商工観光課)</p>	<p>商工観光課 建設課</p>

事項	要望・質問内容等	当日の回答	補足説明等	担当課
大浦埋立地への移転そのものについて	施設が移転することで利便性は向上するのか。	<p>魚市場を利用される漁業関係者の方々からは、現在の場所では、風向きによっては船が波の影響を受けやすく、また、荷揚げスペースも狭隘で作業も困難であったという御意見もありました。この度の魚市場移転で様々な課題が解消され、利用者にとっては作業しやすい環境になると伺っています。また、宇和島魚市場と県漁連それぞれの経営状態や建物の状況（耐震性など）の相違から、関係者が反対されていた時期もありましたが、現在は同じ方向に向かって進んでいます。なお、徳洲会病院側と大浦埋め立て地を結ぶ橋架についても、愛媛県において正式に事業決定いただきましたので、その橋ができるまでの間、住吉小学校の通学路における児童の交通安全を含めた安心安全には十分に配慮する必要があります。将来的に魚市場とその周辺環境の利便性・安全性は向上するであろうと考えています。</p>	-	水産課

事項	要望・質問内容等	当日の回答	補足説明等	担当課
市職員の接遇について	部署により窓口での対応が悪い。またたらい回しが多い。（弱者には強い、強者には弱い対応ではだめ）	<p>不快な思いをされたことについてはお詫び申し上げます。市民の皆様に対する市職員の接遇については、個人の資質向上に向けて、改めて周知徹底いたします。</p> <p>また平素から気持ちの良い挨拶ができるよう意識改革も含めて対応したいと思います。</p>	-	総務課
電話での悪質な押し売りについて	電話での執拗な押し売り（今回は防災の非常袋）があった。警察にも届けるなど、個人でも対応はしている。市からも注意喚起等をお願いしたい。	<p>市企画情報課コミュニティ推進係内に消費者相談窓口を開設しており、警察等関係機関とも連携して対応しています。また、市からの注意喚起の情報発信手段として、「広報紙」はもちろん「安心安全メール」や「緊急放送設備」を利用した注意喚起などを行っています。</p> <p>この件につきましては、担当課へ連絡します。</p>	<p>今後も同様のことがありましたら、宇和島市消費生活センター（Tel20-1075）へ遠慮なく御相談ください。</p>	企画情報課

事項	要望・質問内容等	当日の回答	補足説明等	担当課
<p>宇和海中学校跡の 利活用について</p>	<p>現在どのような状況か。</p>	<p>以前、旧宇和海中学校と寄宿舎を活用した「フォルケホイスコーレ」（北欧にモデルがある外国の方々が（寄宿舎型で）滞在中、そこで日本の文化や言葉などを学ぶ社会教育・リカレント教育の一形態）構想がありました。建物の耐震補強工事や改装等を含めて、実際の運用できるようにするためのコストの試算もいたしました。多額の経費を要するという結果が判明しました。</p> <p>総合的に判断して、旧宇和海中学校等を活用してのフォルケホイスコーレ構想は一旦断念いたしました。今年度末には、市民の皆様がこのフォルケホイスコーレというものがどういうものなのかをまずは知っていただくために、実際に北欧で音楽の方面から取り組まれている方々がお越しいただく機会を得ましたので、このように徐々に段階を踏みながら、認識を深めていき、本格的に本市で展開できるという確証をもてれば、大きな投資に踏み切る決断もあられるものと考えていますので、お時間をいただければと思います。</p>	<p>—</p>	<p>企画情報課</p>

事項	要望・質問内容等	当日の回答	補足説明等	担当課
<p>観光資源開発について</p>	<p>宇和島の観光資源としては遊子の段畑、宇和島城ほか、また県が推進しているサイクル事業など様々あるが、例えば公園ごとでテーマを決めた（花や鳥などを利用した）取り組みなどをしてみては？（外国の方は日本人が興味を示さないものに興味を示すことがある）</p>	<p>観光の考え方のひとつとして「この地域でしか味わえないもの」で勝負しなくてはいけないと考えています。インターネットの普及などによって、その場で様々な情報が入手できる時代でもありますので、他の地域と同じようなものでは、なかなか足を運んでくれません。御意見にもありました遊子の段畑や現存12天守のひとつでもある宇和島城は、観光における大きな要素だと思いますので、これからもしっかり守っていきたいと思います。また、マスコミの力などもお借りして、「本市を知っている。興味がある」という『関係人口』を増やし、その次には、宇和島に来てくれる『交流人口』を増やし、最後には『定住人口』につなげていこうという流れを作ろうと取り組んでいるところです。</p> <p>なお、外国の方々からは薬師谷溪谷も人気スポットのひとつです。公園も含めてそれぞれの施設が持つ特性を活かしながら、どのようなテーマで観光振興を進めていくのか、整備に係る予算も踏まえて検討したいと思います。</p>	<p>都市整備課においては毎年、高校生が育てた花の苗を購入し、吉田公園、中山池自然公園の花壇に植えています。花植え作業は、担当職員ほか約10名により行っていますが、花植え前の耕起のほか、花植え後の水やり等の作業が伴うため、実施に際しては、費用の他にどのように管理するか検討が必要と考えます。</p> <p>なお、今年度、南レク4号公園の愛媛県管理地において、試験的に「ノキア」を植栽するとお聞きしています。（都市整備課）</p>	<p>商工観光課 都市整備課</p>