

事項	要望・質問内容等	当日の回答	補足説明等	担当課
市職員の対応について	ある出来事（野良猫について）の対応のために、市と保健所の職員が訪問してきたが、挨拶がない上に、その説明も一方的で、こちらの話を受け入れようとしなないということがあった。職員の接遇について教育をすべきである。（個人的にはこの件について、2名で対応できると思うところを3名で訪問してきた。時間の無駄ではないか）	まずは不快な思いをさせてしまったことについてお詫び申し上げます。市職員として挨拶は基本であり、平素から心掛けるべきものであると思います。私も含めて職員一人ひとりが、市民に対する接遇の大切さについて、これからも意識の向上に努めていきたいと思えます。なお、訪問した職員数が業務の内容と比較して適正であったかどうかについては、その時々状況によりますので、担当課に確認させていただきます。	基本的には、愛媛県保健所職員2名に市職員1名が同行して、飼い方指導や苦情等の対応を行なっています。また、市民の方への接遇につきましては、引き続き指導徹底に努めます。	生活環境課 総務課

事項	要望・質問内容等	当日の回答	補足説明等	担当課
本庁舎の改修について	<p>説明のあった本庁舎の改修について、今後発生が予想される南海トラフ地震や海拔などを考えたとき、「現在の場所（状態）」で大丈夫なのか不安である。</p>	<p>この件については、他地区のタウンミーティングでも同様の御意見がありました。現在地は想定される津波の浸水域ではありますが、市役所本庁舎を他に移転することは、まちの有り様（都市の機能等）を変えることとなります。これまでに様々な視点から検討がなされた結果であると認識しています。</p> <p>本庁舎の耐震改修工事については、有利な起債の活用など財源などにも配慮しています。現在進めている市役所本庁舎改修工事の中で、近隣住民も避難できる建物として進めていますので、御理解をお願いします。</p>	-	財政課

事項	要望・質問内容等	当日の回答	補足説明等	担当課
IPUについて	<p>公立化の断念により、今の状況ではゆくゆくは学生もいなくなり、建物等については、市が買うことになるのではないかと思う。</p> <p>そうなった場合に、少子化が進み、学校の統廃合も考えられる中で、将来的に当該地を何かに活用していくことはできないか。</p>	<p>公立化の断念については、否定的な御意見もいただきましたが、短大の公立化が「本当に本市の身の丈にあった事業なのか?」「お預かりする子供さんたちの将来に責任を持つ覚悟があるのか?」など様々な視点から総合的に判断したものです。</p> <p>短大のある場所については、和霊地区において象徴的な場所であると理解しています。短大の敷地活用について市としても注意深く見守る必要はあるだろうと思います。現在は、引き続き（学校法人創志学園が）運営されており、IPUとしての構想もあると思いますので、今すぐに何かができるわけではありませんので、御理解をお願いします。</p>	-	企画情報課

事項	要望・質問内容等	当日の回答	補足説明等	担当課
丸山公園の整備について	<p>各スポーツ施設を含め建物はよくなったと思う一方で、樹木（特に竹）の伐採などについては、もっと実施してほしい。公園そのものやそこから眺める景観とあわせて、近くに小学校もあることから、子供に対しての配慮を考えてほしい。「運動公園」という捉え方だけでは、だめだと思う。</p>	<p>丸山公園に限らず、公園の整備については、様々な御意見・御要望をいただいています。以前、丸山公園にある梅林についても、写真愛好家の方々から整備要望がありました。</p> <p>御意見にもありましたように、子供たちや景観にも配慮した公園整備は必要であろうと思います。限られた予算の範囲で、公園整備の優先順位をつけながら対応を考えていきたいと思えます。（なお、要望のあった箇所は一部を除きほぼ私有地であるため、ただちに公園として整備することは難しいと考えています。）</p>	<p>丸山公園の樹木は、毎年実施している植栽管理業務において定期的に剪定していますが、可能な範囲で剪定本数を増やすなど、対応を検討したいと思います。なお、梅園地の不要な樹木につきましては、9月末までに伐採する予定です。</p>	都市整備課

事項	要望・質問内容等	当日の回答	補足説明等	担当課
防犯灯について	<p>防犯灯を蛍光灯からLEDに一斉にやり変えたが、その修理（交換を含む）が必要になる時期が同時期になるのではないかと不安に思う。</p> <p>当初のLED化の際は市の補助もあったが、今後（将来）もそのような対応をお願いしたい。</p>	<p>地域活動、地域づくりのために御活用いただく「地域づくり交付金」があります。この制度については、今年度から増額したこととあわせて、年度を繰り越す積立金の限度額を拡充（単年補助金額の10%を上限から30%を上限）したこと、公民館事業への充当、協議会から単位自治会への事業助成も可能としたことなど、できるかぎり柔軟な対応ができるよう、積極的な運用方法に変更しています。</p> <p>御意見のような活用方法にも活用できますので、よろしく申し上げます。将来的な対応については、財政状況も踏まえて改めて考えていきたいと思っております。</p>	-	企画情報課

事項	要望・質問内容等	当日の回答	補足説明等	担当課
伊方原発の事故対応について	<p>本市においては、一部の地域が当該地から30km圏内にあり、そのときの風向きにより影響を受ける。場合によっては南予一帯に影響があるのではないかと思う。</p> <p>そのような可能性がある中で、事故が起こったときの風向きは予測できないため、最悪の場合を想定して、避難訓練や計画等の策定に取り組んだり、未来を見据えてクリーン（自然）エネルギーへのシフトを推進するなど考えてみてはどうか。</p>	<p>事故が発生した場合の本市の被害は、風向きにより大きく影響され、直接的な被害のみならず、農林水産物への風評被害も想定されます。</p> <p>自然エネルギー比率を上げていくことは必要なことであると思います。一方で、将来にわたり安定した電力供給を担保するためには、原子力発電も含めたエネルギーミックスの果たす役割もあるのではないかと考えているところもあります。</p> <p>国（行政、議会）や司法判断（裁判等）において、我が国のエネルギー確保のあり方についても何らかの方向性が示されるのではないかと考えていると思いますが、地方自治体としては、地域住民の安心・安全のため、考えられる様々な懸念事項を意識しなければなりません。防災対策に完全を求めるということは難しいとは思いますが、前回の避難訓練での課題等も検証のうえ、今後の避難訓練をはじめとした防災対策にしっかりと取り組んでいく必要があると考えています。</p>	-	危機管理課

事項	要望・質問内容等	当日の回答	補足説明等	担当課
<p>環境にやさしい取り組みについて</p>	<p>環境（きれいな水）を守ることから、20年前から合成洗剤の使用をやめる取り組みをしている。合成洗剤も環境に配慮したものに改良はされているがまだまだ十分でなく、その影響はあるのが現状である。</p> <p>以前は市庁舎内でも、環境にやさしい石鹼を使うなどの取り組みをしていたと思うが、改めて市庁舎だけでなく学校など公の施設でも推進して、広く市全体への意識啓発をしてほしい。環境を守るとは将来に向かって子供たちを守ることに繋がると思う。</p> <p>（市内の事業所である八坂石鹼さんは、県の優良リサイクル製品の認定を受けている）</p>	<p>これまでに八坂石鹼の使用も含めて、漁協婦人部等でも同じような取り組みがなされてきたと認識しています。環境への配慮という意識が高まっている一方で、それに対する一人ひとりの地道な取り組みが置き去りにされていると感じることもあります。養殖漁業を基幹産業とする本市においては、赤潮対策も含めて、環境への配慮は今後も考えていかなければならないと思います。環境保全等に対する取り組みについては、担当課に確認します。</p>	<p>水質改善の一助となるEM菌の無料配布を行ない、各家庭や公の施設からの生活排水等による河川や海への汚染を低減する取り組みを行なっていますが、今後も関係部署と連携して環境保全に取り組み、広く意識啓発に努めていきます。</p> <p>（生活環境課）</p> <p>1市3町の合併当初、市の施設についても石鹼等の使用を推進するよう担当部署等において周知を行い、現在も使用している部署等もあります。しかし、認識が薄れてきていることも考えられますので、関係部署と協議を行い、再度全庁的に周知を図り取り組んでいきたいと考えます。</p> <p>（財政課）</p>	<p>生活環境課</p> <p>財政課</p>

事項	要望・質問内容等	当日の回答	補足説明等	担当課
新和霊公民館周辺道路の交通安全対策について	<p>和霊公民館が勤労青少年ホーム跡地に移転新築されることに伴って、新公民館への人の出入り並びに周辺道路の交通量が多くなることが予想される。新公民館前の道路は、丸山公園への進入道路であり、和霊小学校への通学路にもなっており、一定の速度規制など交通安全対策をお願いしたい。</p>	<p>新たな公共施設建設により、周辺の交通量に影響が出ることは間違いないと思います。新和霊公民館周辺道路の速度規制については、関係機関（宇和島警察署等）とも調整したいと思います。また、市としてどのような交通安全対策が図れるのか、担当課にも確認します。</p>	<p>公民館改築に向けて、地元で組織されております改築検討委員会においても、同様の要望がありました。今後、関係各課や関係機関と協議しながら対応していきたいと考えています。</p>	生涯学習課
公共下水道の整備について	<p>須賀川より北側は、今後も公共下水道につなぐことはできないのか確認したい。</p>	<p>須賀川より北側については、今後も公共下水道地域ではなく、合併処理浄化槽地域であるため、補助金などを活用し、合併浄化槽で御対応いただきますようお願いいたします。</p>	-	都市整備課