

身に覚えのない請求ハガキが届いていませんか??

総合消費料金や消費料金に関する訴訟最終告知のお知らせと記載されたハガキが届いていませんか??



消費料金に関する 訴訟最終告知のお知らせ

この度、ご通知致しましたのは、貴方の利用されていた契約会社、もしくは運営会社側から契約不履行による民事訴訟として、訴状が提出されました事を改めて告知致します。

管理番号(わ)294 訴訟取り下げ最終期日を経て訴訟を開始させていただきます。

また、このままご連絡なき場合は、原告側の主張が全面的に受理され、執行官立ち合いの下、給与等の差し押さえ及び、動産、不動産物の差し押さえを強制的に執行させていただきますので裁判所執行官による執行証書の交付を承諾していただくようお願い致します。

尚、訴訟取り下げなどのご相談につきましては、当局にて承っておりますので下記までお問合せ下さい。

書面での通達となりますのでプライバシー保護の為、ご本人様からご連絡いただきますようお願い申し上げます。

※取り下げ最終期日 平成29年12月14日

法務省管轄支局 民事訴訟告知センター

東京都千代田区霞が関

取り下げ等のお問合せ窓口 03-5877-

受付時間 9:00~20:00(日、祝日除く)

ハガキによる架空請求です。

架空請求に関するご相談が多発しています。愛媛内でも多く寄せられている事例であり、被害も出ています。

【相談事例】

相手の電話番号に連絡したところ、高額な料金を請求された。弁護士の電話番号を伝えられ、弁護士にコンビニの電子マネーやコンビニ収納代行で支払うように誘導された。など様々です。

電話を掛けることによって、高額請求を受けたり、個人情報聞き取られる可能性があります。身に覚えがないものであれば、連絡しないでください。

差出人が、国の機関のような名称であったり、【訴訟】【差し押さえ】という言葉や、取り下げ期日が郵送された翌日になっているという特徴がありますが、慌てさせ連絡させる手口です。

名称・住所・連絡先は様々です！
注意しましょう！



メールによる架空請求について!!

「有料サイトの料金が未納、本日連絡なき場合は法的手続きに移行する」などといったSMSや電話が突然届く「架空請求」の相談も多く寄せられています。

支払方法の手段として、以前はコンビニでのプリペイドカードの購入を指示する「プリカ詐欺」の手口がみられましたが、最近の情報では、コンビニの店頭で「支払番号」を使って料金を支払う、**コンビニ収納代行**の仕組みが、詐欺業者に悪用されています。身に覚えのないハガキ、メール等での請求があった場合で、「コンビニに行くように」と誘導された場合は、詐欺です。**電話やメールで支払番号を伝えられても、決して支払わないでください。**

支払った後で詐欺だと気付いた場合は、早急に支払時の領収書に書かれている事業者連絡してください。領収書に、詐欺業者がインターネットで買い物などをしたと思われる事業者名が記載されています。お金を取り戻すことは困難ですが、事業者によっては、何らかの調査をする可能性があります。警察に被害届を出しましょう。





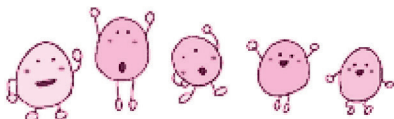
お試し

のつもりが 定期購入に!

インターネットやテレビ、新聞で「健康にいい」「ダイエットに効果がある」「有名芸能人が使用している」などがうたい文句の健康食品等の販売広告をよく目にします。しかし、**お試しのつもりで購入したところ、定期購入が条件の契約だった**という相談が急増しています。

● 相談事例 ●

- インターネット通販でお試し価格のサプリメントを購入したが、体に合わないで解約を申し込むと、定期購入になっており、解約の場合は通常価格となると言われた。
- 一度限りと思いお試し価格500円で健康食品を頼んだら、2回目が届いた。解約をしたいが、電話が繋がらない。
- SNSの広告で、モニター価格100円のダイエットスムージーを見つけ注文したが、2回目の商品が届いた。解約を申し出たら定期購入で○回購入する必要があると言われた。



● アドバイス ●

- 通信販売には、クーリングオフ制度はありません。商品を注文する前に、「定期購入が条件になっていないか」「定期購入期間内に解約が可能か」「解約の申し出方法や連絡先が書かれているか」確認しましょう。また、注文確認画面を印刷する等、契約内容を記録しておきましょう。
- 事業者連絡をした証拠として、電話やメールなどの記録を残しておきましょう。
- 困ったことやトラブルが生じた場合は、下記の相談窓口までご相談ください。



不審に思った時は
宇和島市消費生活センターに
ご相談ください。

宇和島市消費生活センター

宇和島市役所 2階企画情報課内

☎0895-20-1075